

# Felnőttképzők a munkahelyen



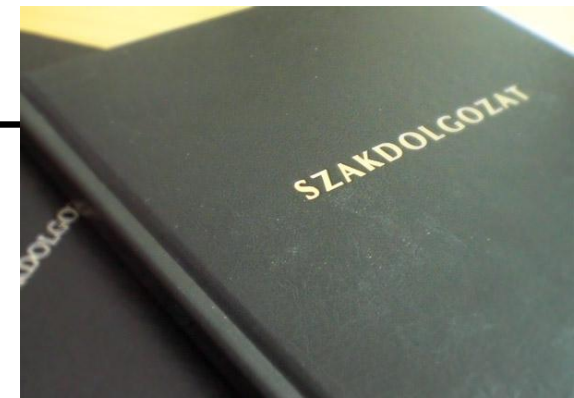
Cserné Adermann Gizella  
egyetemi docens  
Dunaújvárosi Egyetem

# Munkahelyi képzések és képzők

A munkahelyi képzések és továbbképzések meglévő és bővülő rendszere néhány példával:

- közigazgatásban dolgozók államilag szabályozott kötelező képzési és vizsga rendszere,
- pedagógusok, az orvosok és a fegyveres erők államilag szabályozott továbbképzési rendszere;
- a biztosító és pénzügyintézetek igen széleskörű továbbképzési rendszere,
- egyes nagyvállalatok (pl. MÁV, Magyar Posta stb.) kiépített és szervezett képzési rendszere,
- számos versenyszférában működő közép és nagyvállalat munkahelyi képzési rendszere
- a gazdasági és kereskedelmi kamarák (tovább)képzési rendszere.

# Képzések és képzők a munkahelyeken – andragógus szemmel



- A munkahelyi képzések rendszere andragógus hallgatók munkáiban - a szakdolgozatok gyakori témája

(Néhány példa a DUE – többnyire levelezős – hallgatóinak a témáiból (2015/16):

Az e-learning, blended-learning alkalmazhatósága a vállalat oktatási rendszerében (BKV)

Munkahelyi képzések eredményességének vizsgálata a Telenor Mo. Zrt. Ügyfélszolgálatán

A MÁV Zrt. belső képzési rendszerének vizsgálata a forgalmi szolgálat tükrében

Felnőttképzés a bankszektorban

A képzésszervezés lehetőségei a közigazgatásban és a versenyszférában

Az ISD Dunafer Zrt belső képzési rendszerének jogszabályi és andragógiai vizsgálata)

# Új kihívás - a munkahelyen történő, duális képzés

Új célpopuláció megjelenése:

- fiatalok, fiatal felnőttek, a felsőoktatásba járók korosztálya, állandó jelenléte
- a duális szakképzés tanulóinak felkészítése a szakmára a munkahelyen

TÁMOP projektek a duális szakképzés segítésére

# A felsőoktatás és a vállalati szféra kapcsolatának egy aspektusa

- TÁMOP-4.1.1.F-14/1/KONV-2015-0008 sorszámú „Piacképes duális műszaki képzés fejlesztése az ország közepén” c. projekt néhány tanulsága
- A projekt egyik vállalása: a munkahelyi képzők felkészültségének növeléséhez online pedagógia kurzus készítése  
Dilemma: pedagógia vagy andragógia ? Pedagógiába csomagolt andragógia?

# Néhány téma az online pedagógiából

- Az ember sokfélesége – öröklés és környezet
- A szocializáció, mint élethosszig tartó folyamat
- Pedagógus és más támogatók a tanulási folyamatokban, mentor, tutor, coach szerepek
- Az Y és Z generáció. Konnektivizmus-hálózati tanulás
- Amikor felnőtt a tanuló
- A tanítási-tanulási folyamat tervezése
- Tipikus és atipikus módszerek
- Értékeléseméleti alapok - a validációtól a vizsgáztatásig

Kurzus: Online pedagó... × +

https://moodle.uniduna.hu/course/view.php?id=5435

1. Bevezetés

- 2. A nevelési-fejlesztési folyamat szereplői
- 3. A szocializáció
- 4. A nevelés
- 5. A pedagógus
- 6. A tanulás és tanítás elmélete és gyakorlata
- 7. A tanítási-tanulási folyamat tervezése
- 8. A tanítás-tanulás módszerei
- 9. A tanulás eredményeinek vizsgálata
- 10. Konfliktusok a tanítási-tanulási folyamatokban
- 11. Ellenőrző feladatok

**Tanárok**

Szerkesztő tanár: Online Stúdió

**Személyek**

Részvevők

**Adminisztráció**

Pontok

1. Bevezetés

Pedagógiai alapok online oktatásban résztvevőknek

**Pedagógiai alapok online oktatásban résztvevőknek**

Cser Valériusné dr. Adermann Gizella

Cser Valériusné dr. Adermann Gizella  
Egyetemi docens

**Bevezetés**

00:02 15:28

Ügyfélszolgálat

18:54  
2016.04.20.

# Online kurzus és személyes találkozások


- Az online kurzus kipróbálásának két célcsoportja:

MÁV

GyESEV kijelölt munkatársai

A konzultáció egy-egy, a képzés résztvevőivel való találkozás

– workshop- kapcsán valósult meg

A visszajelzést és a továbbfejlesztést segítő fókuszcsoportos interjúk készültek  új képzések az egyetemtől a vállalati szférának





# Fókuszcsoportos interjúk

- Az interjúk célja a valós képzési igények vizsgálata – általános helyzetkép, új elvárások feltárása
- A módszer választásának indoka: kisebb csoportban, egy workshop jellegű rendezvényen együtt a képzésért felelősök, a csoportos beszélgetés/kikérdezés megfelelő szituációja.



Az interjú módszerét megfigyeléssel kombináltuk

- A fókuszcsoportos interjúk helye és ideje:  
Villánykövesd, 2015. október (MÁV) – továbbiakban 1. csoport  
Sopron, 2015. november (Gyesev) – továbbiakban 2. csoport





# Az interjúk résztvevői



A fókuszcsoportos interjúk résztvevői:

22 fő HR és oktatási felelős a MÁV részéről - 1. csop.

18 fő ugyanilyen összetételű csoport a GySEV-től – 2. csop.

A résztvevők pedagógiai előzetes ismeretei:

1. csoport: 2 fő rendelkezik pedagógus diplomával

2. csoport: 1 fő pedagógus végzettségű

# Az interjú szituációja, felépítése



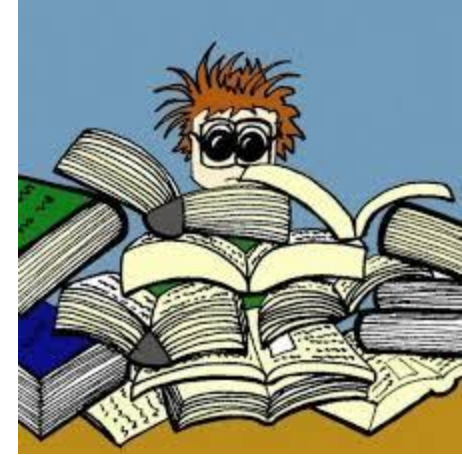
Az interjú alapját az on-line pedagógia tananyag kérdéskörei jelentették.

Megfigyeltük, hogy melyik téma vált ki egyes csoportokban különös érdeklődést és aktivitást, ebben az esetben váltottunk az interjúra.

Az interjú időtartama 1,5-2 óra volt.

A fókuszcsoporthoz interjú lehetővé tette az egymás közti vitákat, amelyben újabb megfigyeléseket végeztünk arról, hogy egyéni vagy általános problémáról van-e szó.

# Az interjú során feltárt legfontosabb képzéshez kötődő kérdések 1. csoport



- 1. csoport - MÁV

A legintenzívebb beszélgetés a vizsgáztatás és értékelés problémájáról alakult ki.

A résztvevők legnagyobb problémája a hatósági vizsgáztatás követelményeihez, a vizsgáztatás módszeréhez, tartalmához, az értékelés módszeréhez kötődött.

A gyenge pontokat feltárták, de se az okaikra, se a megoldás módjára nem tudtak következtetéseket megfogalmazni.

Kirajzolódott egy hosszabb, értékeléseméleti és módszertani kurzus nyújtó továbbképzés igénye

# Az interjú során feltárt legfontosabb képzéshez kötődő kérdések - 2. csoport

- 2. csoport –GySEV

- A legfőbb téma az oktatás módszertana

Oka: a duális képzésben sokan foglalkoznak fiatalokkal minden felkészültség és kizárólag saját iskoláskori tapasztalataik alapján, ebből előbb-utóbb konfliktusok, kudarcok fognak származni.

Szükséges képezni a duális képzés gyakorlati oktatóit célirányosan, a korosztály sajátosságairól – a felsőoktatás közreműködésével

- A hatósági vizsgáztatás buktatói, problémái

Cselekvési program: a vizsgáztatás tanulmányozása más országokban

Értékeléseméleti és módszertani képzés a felsőoktatástól



# Következtetések

- A felsőoktatás és a munkahelyi képzések kapcsolata jelentősen javítható közös projektek segítségével
- A felsőoktatás és a gazdasági szféra közös programjai (workshopok, konzultációk, stb.) segítenek abban, hogy munkahelyi képzésekben a felsőoktatási tudás és kompetencia is megjelenjen.
- Az igények direkt felmérése hatékony és érdeklődésre alapozott képzések kínálatának kialakítását teszi lehetővé

# Mit szeretnének partnereink a felsőoktatástól?

- Andragógiai, módszertani tudást a képzésekhez, továbbképzésekhez;
- Értékeléseméleti megalapozást a vizsgáztatáshoz
- **ANDRAGÓGIA ALAP és MA KÉPZÉST!!!**

Köszönöm a figyelmet!