



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM  
UNIVERSITY OF PÉCS

# SZÜKSÉGLETEK, TAPASZTALATOK, IGÉNYEK – INTÉZMÉNYI SZINTŰ ELEKTRONIKUS TANULÁSTÁMOGATÁSI RENDSZER



Fodorné Tóth Krisztina  
toth.krisztina4@pte.hu

# Helyzetkép és a PTE

## **Intézményi szintű, jellemzően műszaki és adminisztratív támogatás**

- keretrendszerek
- eszközök, infrastruktúra
- saját fejlesztések

## **Egyes képzési vagy fejlesztési projektek**

- tananyagfejlesztés
- képzők képzése
- módszertani fejlesztések

## **Elszigetelt jó gyakorlatok, amelyeket az intézményi szintű támogatás kevésbé tud lefedni**

### **PTE:**

- feszültség az egyes projektek és az intézményi keretek/folyamatok között
- intézményi szintű fejlesztési és működési modell igénye:
  - egységes és elégséges keretek
  - rugalmasság
  - támogatás

# Ismeretek, igények, szükségletek a PTE-n

*EFOP 3.4.3.-16-2016-00005 „Korszerű egyetem a modern városban: Értékközpontúság, nyitottság és befogadó szemlélet egy 21. századi felsőoktatási modellben” pályázati projekt A1/3. „Elektronikus tanulástámogatási rendszer kiépítése”*

## **A mérés körülményei:**

- 2018. 03.26-04.14.
- hallgatói (25/3) és oktatói kérdőív (32/7)
- Evasys
- N=2293 (15,6%), N=358 (20,9%)

## **Cél és tartalom:**

- elektronikus tanulástámogatással kapcsolatos ismeretek, tapasztalatok, készségek felmérése
- a meglévő gyakorlatok, elképzelések, attitűdök, szükségletek és igények feltárása
- az átfogó e-learning keretrendszer felállításához és működtetéséhez elengedhetetlen fejlesztési feladatok (képzés, szemléletformálás, infrastruktúra, szoftver) azonosítása

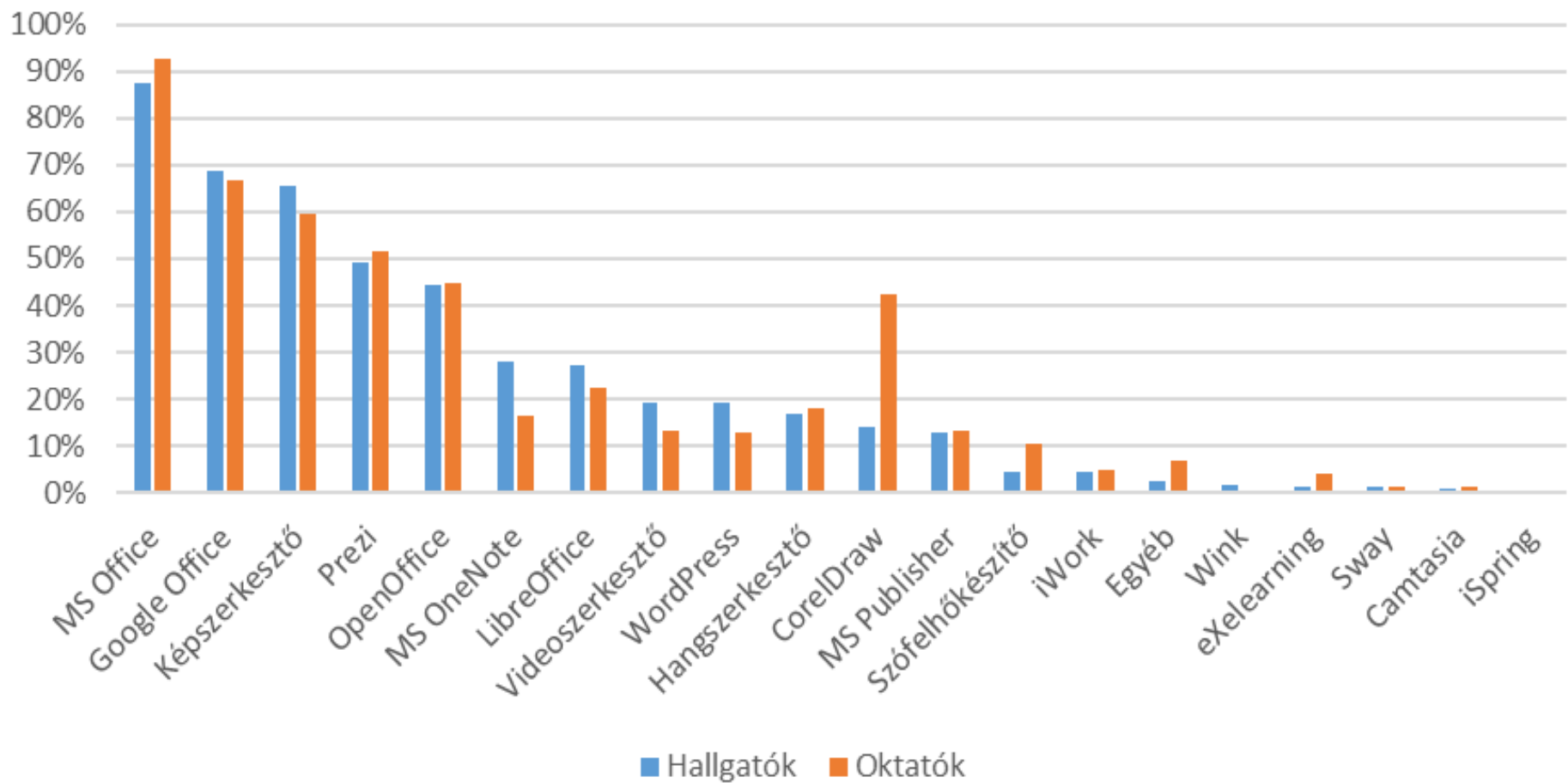
# Ismeretek, igények, szükségletek a PTE-n: digitális jártasság

## Hallgatók

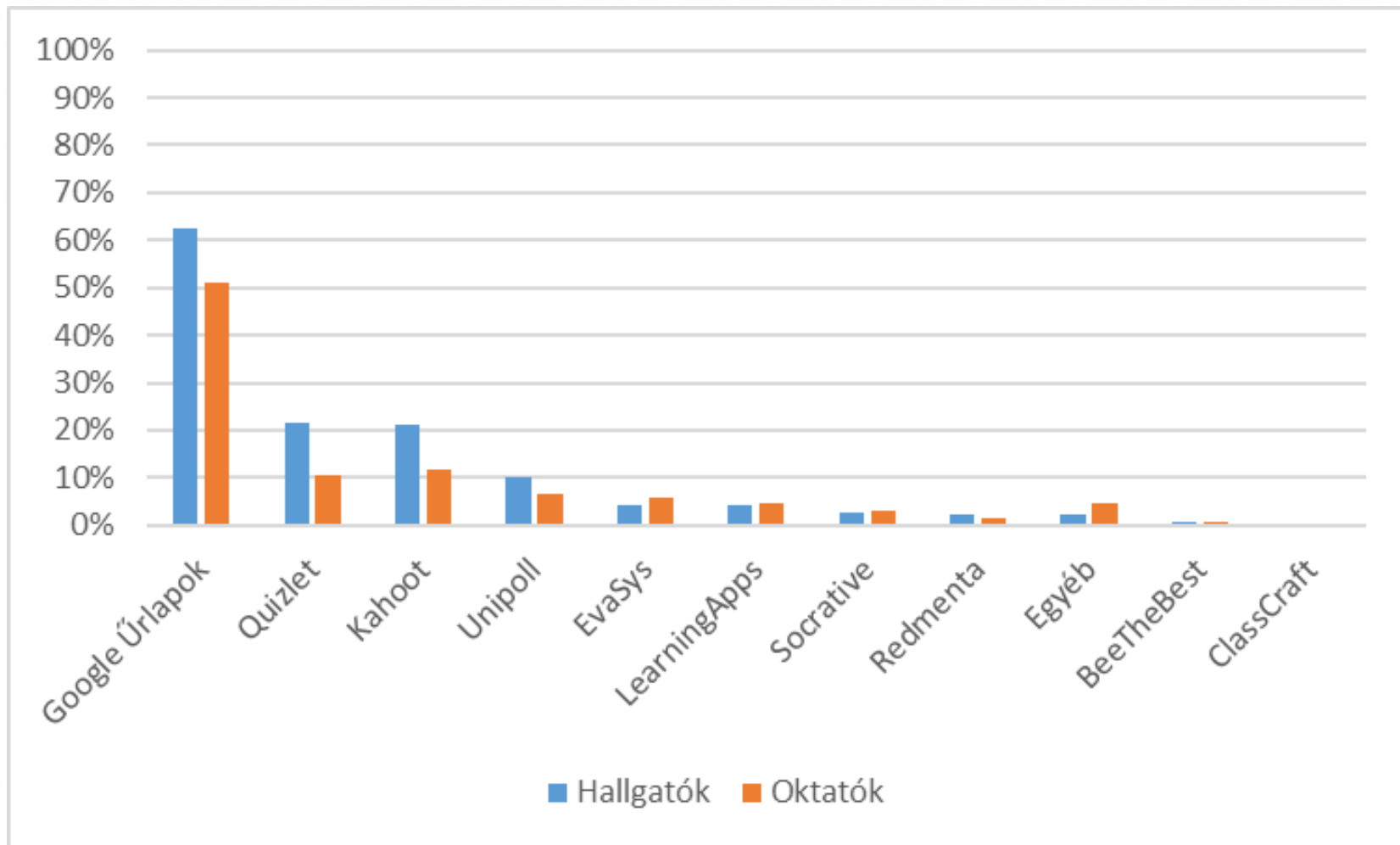
- Közösségi portálok, felhőtárhelyek
  - Irodai szoftverek, képszerkesztők
  - Videoszerkesztők,  
kiadványszerkesztők,  
bemutatószerkesztők, rajzolóprogramok
  - LMS-ek
  - Tesztkészítők
- 
- Produktív használat alig
  - A webes tudástárak ismerete nagyon alacsony

## Oktatók

- Közösségi portálok, felhőtárhelyek
  - Irodai szoftverek
  - LMS-ek
  - Tesztkészítők
  - Rajzolóprogram, bemutatószerkesztő,  
képszerkesztő
- 
- Nem ugyanazok a felületek!
  - Kevesebb szoftverfajta



Sipos Norbert szerkesztése



Sipos Norbert szerkesztése



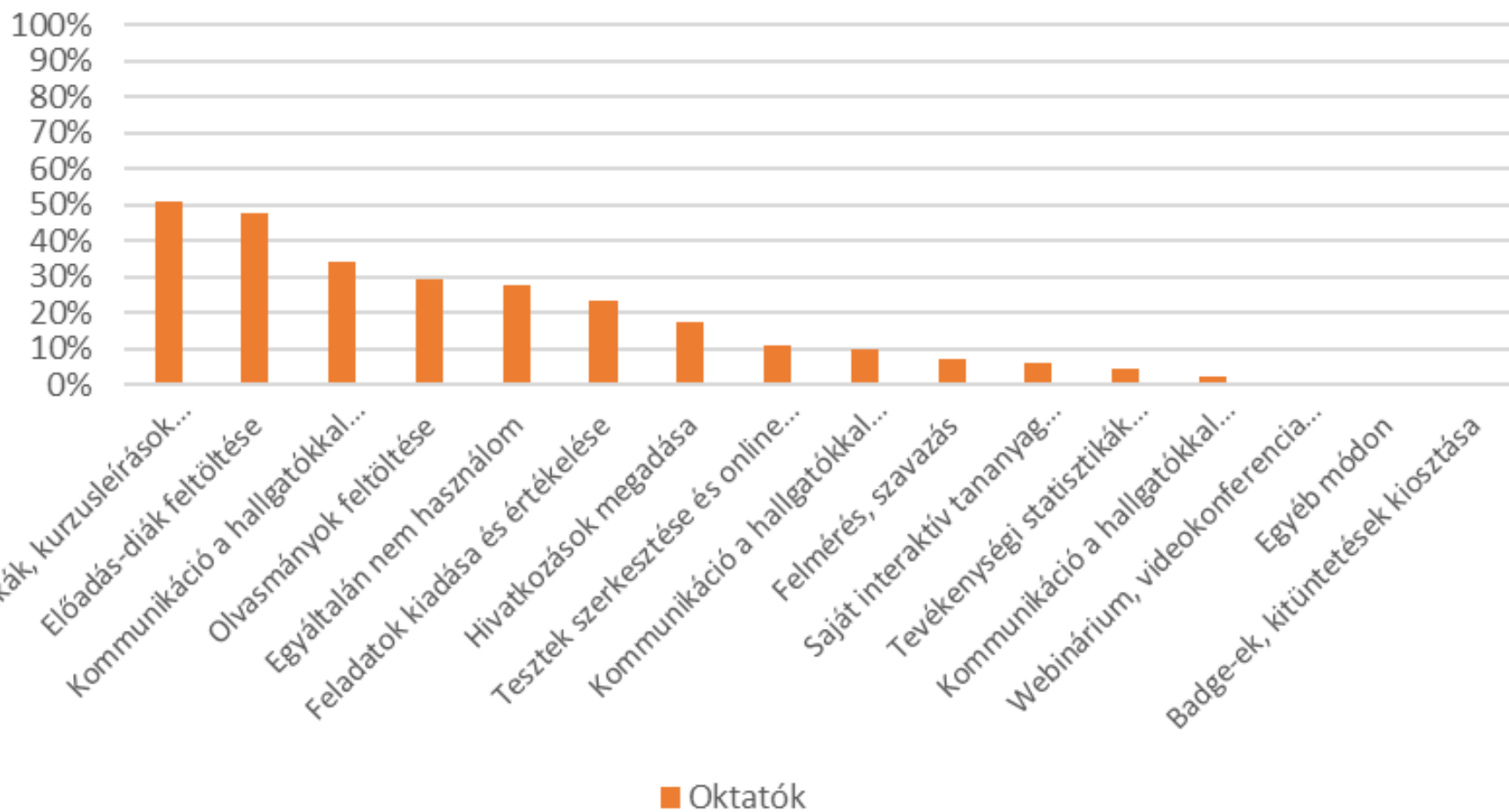
# Ismeretek, igények, szükségletek a PTE-n: e-learning tapasztalatok

## Hallgatók

- Elektronikus tartalmak az oktatótól (4-es medián, 3,95 átlag)
- Online kommunikáció az oktatókkal (e-mail, belső üzenet, fórum) (3-as medián, 3,23 átlag)
- Online végezhető feladatok többségben (kb. 25%)
- Online vizsga (47% nem találkozott vele)
- **Korlátozott tapasztalatok, nyitottság**

## Oktatók

- Távoktatásról elméleti tudás, 1.0-ás, idegenkedés
- Reflektált ismerethiány: feltételek, folyamatok, szemléletmód, módszerek
- Saját gyakorlat: tevékenységek, tartalmak
- Kevés különbséget látnak az egyes munkarendek és kurzusfajták támogatása között
- **Bizonytalanság, információhiány**



Sipos Norbert szerkesztése



Tanulástámogatási módszerek ismerete	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás	Rel. szórás
Projekt módszer	348	2,71	2	1	1,53	56%
Kooperatív csoport módszerek	346	2,52	2	1	1,55	61%
Learning by doing módszerek	346	2,50	2	1	1,55	62%
Kollaboratív csoport módszerek	347	2,20	2	1	1,43	65%
Diszkurzív módszerek	343	1,77	1	1	1,28	72%
Gamification	347	1,69	1	1	1,06	63%
Konstruktivista tanulásszervezés	343	1,64	1	1	1,14	69%
Storyline	343	1,46	1	1	0,86	59%
Flipped classroom	342	1,45	1	1	0,92	64%
Konnektivista kurzusszervezés	345	1,41	1	1	0,90	64%

Sipos Norbert szerkesztése

# Ismeretek, igények, szükségletek a PTE-n: elképzelések, igények

## Hallgatók

- **Elérhetőség** – egy helyen, azonosítóval
  - **Hozzáférés** – eszközfüggetlenség, időtervezés
  - **Tartalom** – teljes körű tananyagok, irodalom, rögzített előadások, videoleckék, gyakorló feladatok és tesztek, mintafeladatok – stabil elérés, rendszeres frissítés
  - **Tanulásszervezés** – egyéni tanulási útvonalak, szabályozás, validáció
- 
- **Határozott elképzelések**

## Oktatók

- **Infrastrukturális** – LMS/platform, tartalmak egy helyen; megfelelő hardver- és szoftvereszközök, hálózat
- **Oktatásszervezési** – oktatói óraterhek, képzési szabályozások
- Információs – mi érhető el?
- **Képzési** – tartalomfejlesztés, IKT-kompetencia, módszertan
- **Támogatás** – egyetemi egység

„Nem tudnám megmondani...”

# Intézményi szintű modell

Kiemelhető szükségletek:

- **Digitális kompetenciák fejlesztése** (LMS, multimédia-fejlesztés, tesztszerkesztés – digitális tartalomfejlesztés ++ adatvédelem, szerzői jogok)
- **Szabályozási keretek** (munkaterhelés, munkarend stb.)
- **Infrastrukturális ill. műszaki feltételek**
- **Tájékoztatás és támogatás**
  - tudástár és szoftvertár
  - rendszeres képzések (képzési kínálat)
  - mentorált fejlesztés, tanácsadás, módszertani és fejlesztési segítségnyújtás
  - segítségnyújtás a műszaki fejlesztésben



# Intézményi szintű modell

- Meglévő jó gyakorlatok és tartalmak összegyűjtése → **adat-és tudásbázis**
- Egyetemi **e-learning koncepció** megalkotása – ennek alapján az egyetemi szabályozás felülvizsgálata
- **Képzők képzése**: 5 képzés, blended típusú oktatásszervezés, fenntartható képzések:
  - e-learning modellek
  - elektronikusan támogatott kurzusok tervezése, fejlesztése
  - e-didaktika, pedagógusszerep
  - digitális tartalomfejlesztés tanulási célokra
  - az elektronikus tanulás adminisztratív támogatása
- **Mintakurzusok majd -képzések fejlesztése**, fokozatosan az összes képzési területre, munkarendre és kurzustípusra → **fejlesztési tudástár**
- **Intézményi támogató egység** létrehozása – fejlesztés, képzés, tanácsadás, támogatás





**DON'T  
PANIC  
AND  
CARRY  
A TOWEL**

