

ONLINE NYELVI KÉPZÉS A PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEMEN

KOLTAI ZOLTÁN, PTE KPVK



Tanulás – Tudás – Innováció a felsőoktatásban – Reflektorfényben az innováció kihívásai

16. Nemzeti és nemzetközi lifelong learning konferencia
2020. október 15.



ELŐZMÉNYEK

- **2016 őszétől** belső nyelvi képzés (oktató és nem-oktató munkakörben dolgozó kollégák),
- angol, német, horvát, spanyol, francia, kínai és olasz nyelv (2245 fő, 214 csoport),
- **50 órás** modulok (heti 2X2 óra, 13 héten keresztül, 8-18 óra között, szabadságolás),
- középszint (KER B2), szaknyelvi képzés, nyelvvizsgára felkészítő képzés,
- a tanfolyam végén sikeres **modulzáró vizsga** (támogatás formája).



SZERVEZÉSI FOLYAMAT

- **tájékoztató kampány** (online), rektori és kancellári vezetés (Humánpolitikai Igazgatóság) támogató hozzáállása,
- a jelentkezések és a nyelvi szintfelmérők **online formában** történő megvalósítása,
- **személyes tájékoztató** (fizetési feltételek, az egyéni résztvevői igények, képzési szerződések),



SZERVEZÉSI FOLYAMAT

- **csoportbeosztási tervzet** (meglévő nyelvtudás, munkaidőben vagy azon túl, munkavégzés helye), alternatív csoport,
- **munkáltatói nyilatkozat** (támogatás formája),
- csoportok **személyes felkeresése** (tervezett létszámoktól való eltérés, csoportbontás),
- **oklevélátadó ünnepség** (modulzáró vizsga).



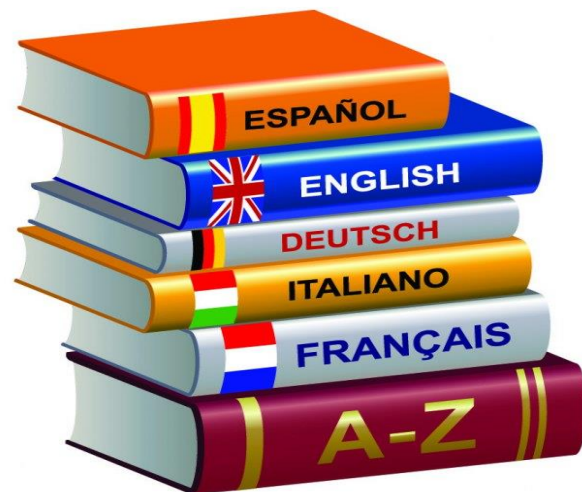
DÖNTÉSI HELYZET 2020 TAVASZÁN

- **PTE Operatív Stáb** intézkedései,
- programközi **online átállás** nehézségei (személyes élethelyzetek, informatikai eszköz ellátottság),
- a **visszalépők (10%) telefonos felkeresése** (tájékoztatás, elszámolás),
- oktatók (csoportok) **Teams** hozzáférésének és felkészítésének biztosítása,
- oktatók, résztvevők iránti **lojalitás**.



A FELNŐTTKÉPZÉS SAJÁTOSSÁGAI – ONLINE FORMA

- a felnőttképzésre csak erre **felkészült képzők** alkalmasak (Idegen Nyelvi Központ által delegált, tapasztalt nyelvtanárok),
- motiváció megerősítése, a **képzés hasznossága** (a képzés tartalmi követelményei illeszkedjenek a résztvevők napi munkavégzéséhez),

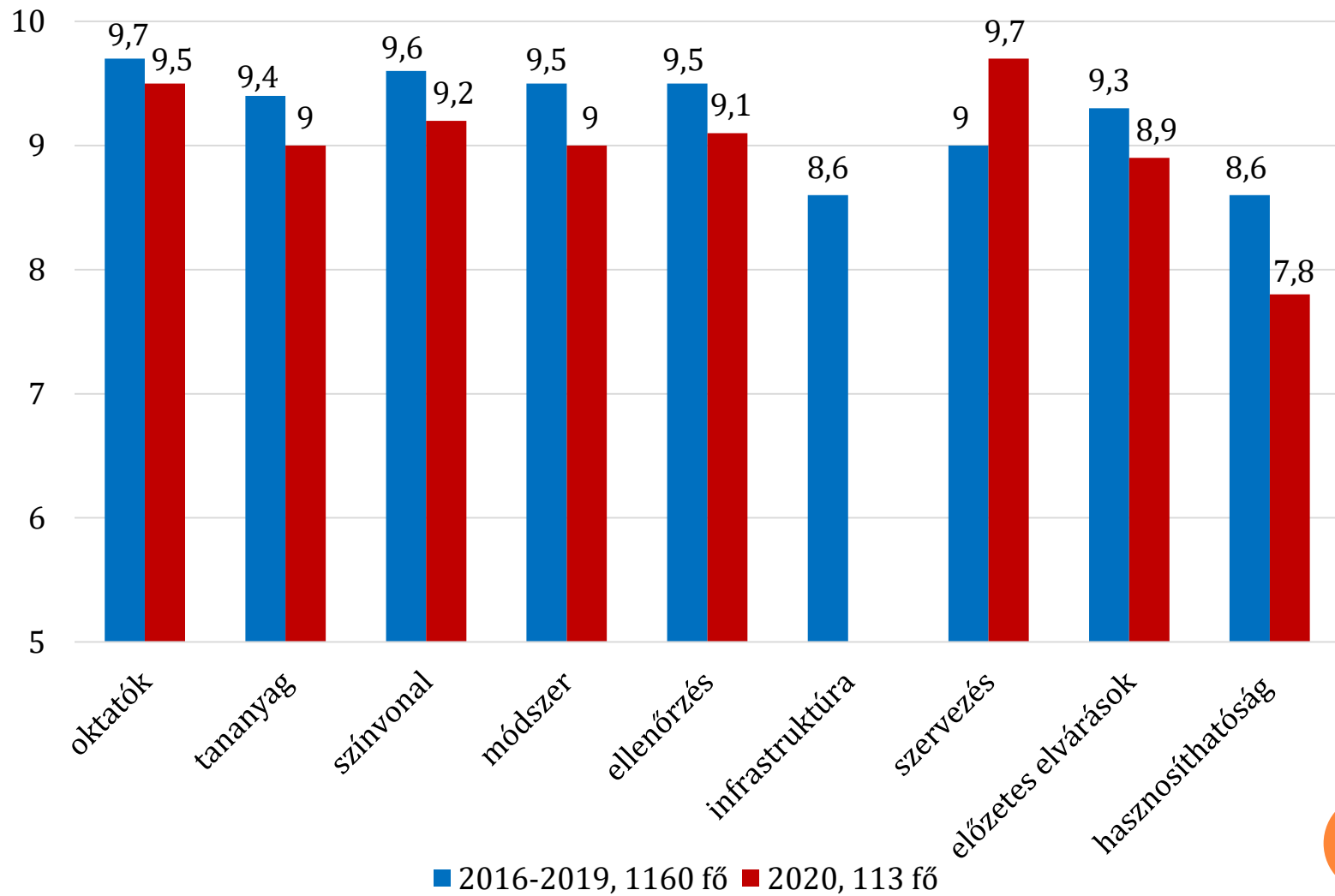


A FELNŐTTKÉPZÉS SAJÁTOSSÁGAI – ONLINE FORMA

- megalapozottabb **önértékelés**, abban kell támogatást kapniuk, amiben valóban fejlődniük szükséges (ötfokozatú képzési szint, szaknyelv, nyelvvizsgára felkészítő képzés),
- **időkorlátok és terhelhetőség** figyelembe vétele (napi időbeosztás, munkahely földrajzi elhelyezkedése, **online**),
- igény a **visszajelzésre** (részben a vizsga, részben az elégedettségi kérdőív).



RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉG

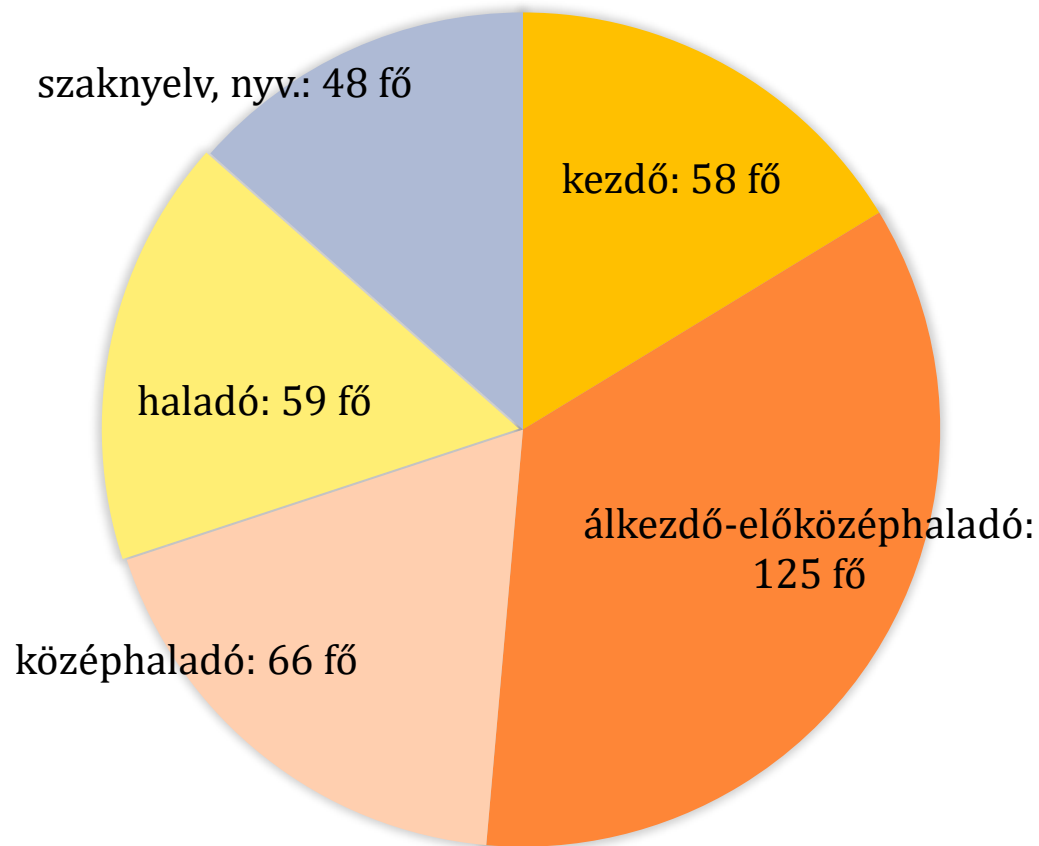


TAPASZTALATOK

- A „kis nyelvek” **hasznosíthatósága** lefelé torzít (7,1).
- Mennyire elégedett a **távoktatási** formával? **8**
- Elégedettségi értékek egy kivétellel (szervezés) kismértékű **csökkenést** jeleznek.
- A jelentkezők **88%-a** vállalná az online nyelvi képzést.



A RÉSZTVEVŐK TUDÁSSZINT SZERINTI MEGOSZTLÁSA – 2018/19



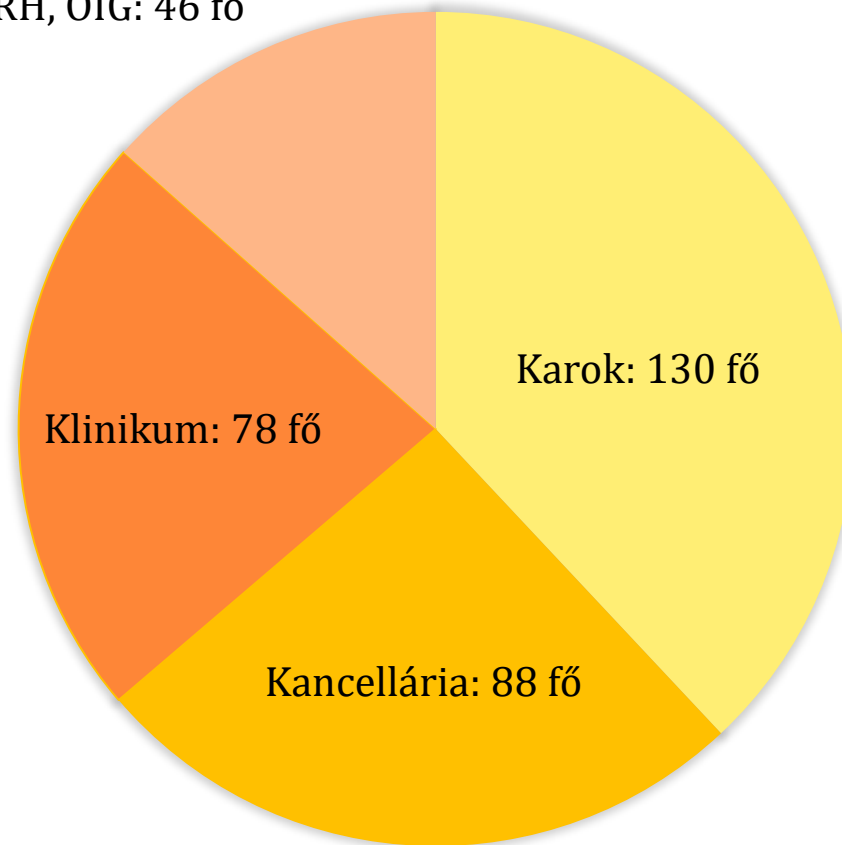
TAPASZTALATOK

- Csökkenő **résztvevői szám**, amit az online forma tovább erősített (az első, 2016. őszi beiskolázás során 380 fő, 2019. ősz: 250 fő, 2020. ősz: 120 fő)
- Bővülő **nyelvi választék** ellenére az angol dominál (2016: 80% - két nyelv, 2018: 69% - négy nyelv, 2020: 61 % - hat nyelv)
- Átalakuló **résztvevői kör** (nőtt a karok beiskolázási aktivitása, visszaesett a Klinikum és a Kancellária területéről érdeklődők száma).



A RÉSZTVEVŐK EGYETEMEN BELÜLI MEGOSZLÁSA – 2018/19

RH, OIG: 46 fő



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!
KOLTAI.ZOLTAN@KPVK.PTE.HU

