

16. Nemzeti és nemzetközi lifelong learning konferencia

Az egyetem és környezete: tanuló közösségek, közösség-fejlesztés szekció

Útravaló – Emelt szintű mentorképzés az e-learning eszközével



Magyarország első egyeteme®

Kovács Tamás

Pécsi Tudományegyetem

"OKTATÁS ÉS TÁRSADALOM" NEVELÉSTUDOMÁNYI DOKTORI ISKOLA

Előzmények

- Bekapcsolódás az EMET által megvalósított Útravaló Ösztöndíjprogramhoz kapcsolódó mentorképzés fejlesztési tevékenységébe
- Szervezettel, szakmai megvalósítókcal, mentorokkal történő kapcsolatteremtés, kutatás megvalósítása a feladatokkal párhuzamosan

Kérdések

- Milyen csoportképző ereje van a távoktatásnak a mentorképzésben?
- Hogyan alakulnak ki tanulói közösségek a mentorképzésben?
- Hogyan illeszthető be a tanulás dimenziója a mentorpedagógusok tevékenység-struktúrájába?

Mentor – Identitás

Előkészítés – milyen képzési tapasztalatokkal rendelkeznek?

- Hogyan látják a helyzetüket, időbeosztásukat?
- Mi a tapasztalatuk az e-learningről?
- Mik az elvárásaik a tananyaggal kapcsolatban?

Kutatás résztvevői: projektmenedzsment, bevont
pedagógusok, phd. hallgató

Módszertan

- Kvalitatív és kvantitatív módszerek
- Egyéni interjúk a menedzsment tagjaival és szakmai munkatársakkal
- Online kérdőív: N=3255
- Résztvevő megfigyelés

Hallgatói motivációk

- Kötelező képzés – jogszabály szerint, ugyanakkor nincs közvetlen retorzió
- Rövid távú motiváció: munkahely és feladatkör megtartása, tudásbővülés, anyagi előny
- Hosszú távú haszon: Kapcsolati háló, szakmai szocializáció

A tanulási platform - www.mentorkepzes.org



Tanulás segítése - útmutató

- Bejelentkezés
- Elfelejtett jelszó, jelszópótlás
- Nyitólap (Irányítópult)
- Kurzusoldal
- Tananyag megjelenése
- Tananyag szerkezete
- Interaktív elemek
- Záróteszt
- Gyakorló/önellenőrző és ellenőrző feladatok

Elvárások, jelzések az első felmérés alapján (1)

„Képzés nélkül is tudjuk a dolgunkat”

„A tanév elején amikor kiderült, hogy lesz mentoráltam szó se volt arról, hogy még egy képzést is el kell végezni. Az így is feszített tanévbe igazán nem jött jól!”

„Konkrét tartalmak az órákra.”

„Mentorálás részterületekre bontva”

„Pszichológiai jellegű kérdések”

„Szövegértés fejlesztése”

Elvárások, jelzések az első felmérés alapján (2)

„Motivációs ötletek a gyakorlatban”

„Játékos csoportfoglalkozás.”

„Segítő beszélgetés a gyakorlatban”

„Családon belüli erőszak”

„A problémás, tanulási zavarral küzdő, halmozottan hátrányos, vagy hátrányos helyzetű tanulók segítésének gyakorlati módszereivel szívesen foglalkoznék.,,

„Egyéni Előrehaladási Napló kitöltéséhez több gyakorlati lehetőség, műhelymunka, közös tanulás során.”

„A jogszabályi háttér és az elméleti anyagrész rováására talán célszerűbb, hasznosabb lenne a gyakorlati feladatok, eseteírások bővítése.”

A távoktató programcsomag tartalma

- Moodle távoktató keretrendszer felhasználói útmutató,
- Tanulási útmutató,
- Egyéni, távoktatásban zajló tanulásra alkalmas tananyag,
- Gyakorló és ellenőrző feladatok (beépítve a tanulási egységekbe), a gyakorló feladatok megoldásával együtt,
- Ütemterv,
- Konzulens feladatainak leírása
- Szakirodalom
- Ajánlott linkek

Alapvetések az előzetes felmérés alapján (1)

- Aki valaha találkozott az optimálistól negatívan eltérő élethelyzetekkel – amit gyakran neveznek „hátrányos helyzetnek” – pontosan tudja, hogy ezen a területen nagyon ritka a látványos eredmény, sok esetben évek-évtizedek, sőt generációk kellenek ahhoz, hogy a ma átadott tanács, törődés kicsírázzon, majd termést hozzon.
- A mentorok nem tudják megváltani a világot – de meg tudják változtatni egy-egy tanuló világát. Munkánkkal szeretnénk ehhez hozzájárulni.

Alapvetések az előzetes felmérés alapján (2)

- Nem cél „világot váltani”, de cél hozzájárulni az új világok létrejöttét segítő pedagógiai munka eredményességének javulásához.
- Nem cél vadonatúj, eddig ismeretlen felfedezéseket közölni. Nem cél új adatokat közölni.
- Cél, hogy új nézőpontokat adjunk.
- Meggyőződésünk, hogy minden szakmai és magánéleti siker alapfeltétele a különböző nézőpontok felvételére való képesség. Más megközelítésben nézve tudvalévó, hogy az ember olyan mértékben vall kudarcot, amilyen mértékben elkezd a saját nézőpontjában rögzülni ezáltal képtelenné válni arra, hogy más nézőpontokat vegyen fel.

Tanulási egységek – 1. blokk

I. TANULÁSI BLOKK 1-10. óra Kapcsolatteremtés és bizalom kiépítése	2 óra	1. Tanulási egység: Első hét - A mentor pedagógus célja A hatékony oktatói kommunikáció alapjai
	2 óra	2. Tanulási egység: Első hét - Kapcsolatteremtés Bizalomépítés, a megfelelő kapcsolat kialakítása
	2 óra	3. Tanulási egység: Első hét - A mentor, mint vezető A tanár, mint vezető
	2 óra	4. Tanulási egység: Első hét - A családi háttér A családi háttér megismerése, közös munka a szülőkkel
	2 óra	5. Tanulási egység: Első hét - Csapatmunka kiépítése Az egyéni adottságok felmérése.
		<i>Ellenőrző online teszt: Az 1. tanulási blokk tanulási egységeiből (kitöltése kötelező!), kiértékelése a Moodle rendszerben. Elvárt eredmény: 60% (60% alatt eredmény esetén 1 alkalommal megismételhető a teszt kitöltése) a tanúsítvány kiadásának feltétele.</i>

Tanulási egységek – 2. blokk

II. TANULÁSI BLOKK 11-20. óra Oktatás és fejlesztés	2 óra	1. Tanulási egység: Második hét - Az egyéni adottságok felmérése és kihasználása A figyelem megszerzése és a nem kóros figyelemzavarok kezelése
	2 óra	2. Tanulási egység: Második hét - A tanulás célja A leggyakoribb tanulási akadályok és a tanulással szembeni ellenállás leküzdése
	2 óra	3. Tanulási egység: Harmadik hét - Tanulás és megértés A tanuló számára legmegfelelőbb tanulási technikák kiválasztása és alkalmazása Az optimális elméleti/gyakorlati egyensúly meghatározása
	2 óra	4. Tanulási egység: Harmadik hét - A „fejlesztési létra” A tanuló számára legmegfelelőbb tanulási technikák kiválasztása és alkalmazása Az optimális elméleti/gyakorlati egyensúly meghatározása
	2 óra	5. Tanulási egység: Harmadik hét - Kézzelfogható fejlesztés A tartós tudás átadásának módszertana
		<i>Ellenőrző online teszt: Az 2. tanulási blokk tanulási egységeiből (kitöltése kötelező!), kiértékelése a Moodle rendszerben. Elvárt eredmény: 60% (60% alatti eredmény esetén 1 alkalommal megismételhető a teszt kitöltése) a tanúsítvány kiadásának feltétele.</i>

Tanulási egységek – 3. blokk

III. TANULÁSI BLOKK 21-30. óra Mentorálás	2 óra	1. Tanulási egység: Negyedik hét - A megerősítés mint eszköz - A támogató értékelés
	2 óra	2. Tanulási egység: Negyedik hét - Az empátia - A tanuló önbizalmának erősítése
	2 óra	3. Tanulási egység: Negyedik hét – A veszélyes környezet felsimerése - A tanuló sikerspirál felépítése
	2 óra	4. Tanulási egység: Negyedik hét – Az elnyomás - A környezeti zavarok kezelése
	2 óra	5. Tanulási egység: Negyedik hét - Mentorálás és a boldogabb élethez vezető út Egészséges énkép és a mentális önvédelem
		<i>Ellenőrző online teszt: Az 3. tanulási blokk tanulási egységeiből (kitöltése kötelező!), kiértékelése a Moodle rendszerben. Elvárt eredmény: 60% (60% alatti eredmény esetén 1 alkalommal megismételhető a teszt kitöltése) a tanúsítvány kiadásának feltétele.</i>

Eredmények

- Célcsoport tájékoztatása a képzés indításáról: 3255 fő részére kiküldésre került a képzési tájékoztató
- Felnőttképzési szerződések elkészítése: résztvevői létszámhoz személyre szabottan, a megjelölt darabszámban előkészítésre kerültek a pedagógus továbbképzési szerződések
- A Moodle felület alkalmassá tétele naplózásra: a felületre a konzulens részére napló, jegyzőkönyv és elégedettségmérők, hallgatói közösségi csoportok és chat-szobák létrehozása, adatok feltöltése

Eredményesség – következtetések (1)

3255 fő kapott tájékoztatást, 2232 fő küldte meg a bevonási dokumentációt, valamint teljesítette a kurzust

68.57%-os aktivitás a részvételre

Eredményesség – következtetések (2)

Teljes mértékben elégedett voltam a képzéssel. (37%)

Nincs javaslatom (32%)

Egyéni észrevételek (1-5 főn belül)

Hallgatói visszajelzések (2. körös felmérés)

„Jobb lett volna a képzés hónapokkal hamarabb.”

„Javasolnám, hogy hozzák kérdés nélkül is tudomásunkra, hogy miért pont mi részesülünk ebben a képzésben, a kollegák miért nem.”

„Azt is figyelembe vehették volna, hogy ki, mikor szeretné elvégezni ezt a képzést. pl. nekem szeptemberben jobb lett volna, mivel akkor indul az új 7 éves ciklusom, tehát hiába akkreditált a képzés, de így nem tudom a 30 pontot hasznosítani, és ez bosszantó!!!”

Hallgatói visszajelzések (2. körös felmérés)

„A képzési részekhez feltűntetett tanulási idők (2,3 órák) sokkal több időt vettek igénybe tőlünk, mint azt előre meghatározták. Egy egy anyagrész hosszúsága, annak elolvasása és értelmezése jóval több időbe tellett. Az online kurzus nagyon sok információt tartalmazott, amihez valóságban nem 30 órán keresztül foglalkoztunk véleményem szerint. Reálisabb időbeosztás könnyítheti a feladatunkat!”

„Átfogó, alapos, precíz, mentorláshoz maximális segít adó képzés volt.”

„A hasonló feladattal dolgozó, messzebb élő kollégákkal igazán élvezetes volt a közösségi térben végzett tapasztalatcsere”

Megfigyelt és beazonosítható szerepkörök

- **Kívülállók:** Ők azok, akik nem kapcsolódtak be a képzésbe. **(31.43%)**
- **Periférikus résztvevők:** Akik végig mennek a tananyagon, teljesítik a minimum elvárásokat, ugyanakkor nincs visszacsatolás, illetve a kötelezőnél több kommunikáció. **A résztvevők 58%-a.**
- **Aktív tagok:** A tananyag kötelező elemein felül csoportokat alkotnak, tapasztalatokat és véleményt cserélnek, folyamatosan kommunikálnak a szervezőkkel és egymással. **A résztvevők 37%-a**
- **Bázis tagok:** Előbbieken felül aktívan szervezik is a tanulói közösséget, módszertanokat és jó gyakorlatokat gyűjtenek, osztanak meg. **A résztvevők 5%-a**

Összegzés

Az e-learning alapú közösségi tanulás csoportképzéséhez elengedhetetlen hármas:

- Tanulói motiváció (Bázis, Aktív, Periférikus résztvevők)
- Felhasználóbarát interaktív tér (Közérthető használati útmutatóval)
- Pontos kommunikáció

A közös feladatnak és a közös tanulási célnak köszönhetően alakultak ki tanulói közösségek, melyek egyéb életterületeken nem, csak a képzéssel és a mentorálással kapcsolatban működtek közösségként.

A közösségi tanulás mentor-pedagógusok tevékenységstruktúrájába illesztésének megvalósulását lehetővé tevő platformok:

- Önszerveződés lehetősége – valamint lásd a csoportképzés „hármását”
- Tudásmegosztást lehetővé tevő keretrendszer

16. Nemzeti és nemzetközi lifelong learning konferencia

Az egyetem és környezete: tanuló közösségek, közösség-fejlesztés szekció

Köszönöm a figyelmet!

Kovács Tamás

tomokovacs@tomokovacs.hu



Pécsi Tudományegyetem

"OKTATÁS ÉS TÁRSADALOM" NEVELÉSTUDOMÁNYI DOKTORI ISKOLA

Magyarország első egyeteme®