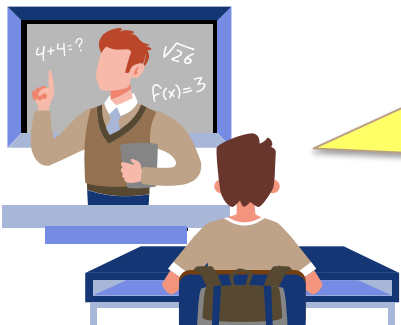


A BGE hallgatók tanulástámogatási igényeinek változása a Covid-19 után: Négy félév kérdőíves tapasztalatai a Budapesti Gazdasági Egyetemen

Készítette: Dósa Katalin, Fekete Imre, Fűzi Beatrix, Kóris Rita,
Sebestyén Lilla, Tóth Katalin



Három félév hallgatói kérdéseiben?



Kötelező a részvétel?
Hol lesz órám?
Szóbeli vagy írásbeli
a vizsga?

2019/2020/1. félév

COVID előtt



Kötelező vagy nem kötelező a
részvétel?
Most online vagy offline lesz az óra?
Élőben vagy online?

2020/2021/1. félév

Hibrid oktatás

COVID alatt

2019/2020/2. félév

Be kell kapcsolni a kamerát?
Hol az óra linkje?
Visszanézhető az előadás?
Online vizsga vagy beadandó?



Háttér

„Több hazai kutatás is rávilágít arra, hogy a **munka mellett** tanuló hallgatók számára **ideálisabb az online** vagy legalábbis részben online oktatás.” (Dombi et al., 2021)

„Lényeges volt az a felismerés, hogy célszerű **rugalmasságot** biztosítani a tanulási aktivitások megszervezésében.”
(Benedek, 2021)

„Több eredményünk mutatja, hogy a hallgatók mennyire fontosnak tartották azt a **támogatást**, amelyet a megváltozott környezetben kaptak (tananyagok elérhetősége, tanulástámogatás).”
(Dombi et al., 2021)

„Akik már az osztálytermi körülmények között is egy másfajta, jóval korszerűbb pedagógiai kultúra elveit és gyakorlati megoldásait követték, viszonylag **könnyen alkalmazták módszereiket az online** oktatás körülményei között is.”
(Nahalka, 2021)

A Szegedi Tudományegyetem diákjai körében végzett kutatásból kiderült, az online oktatás **"fárasztóbb, időigényesebb** volt számukra a hagyományos tantermi oktatás során tapasztaltakhoz képest [mivel] kevesebb oktatói segítséget kapnak, azonban a feladatok (beadandók) száma megnövekedett.”
(Majó-Petri et al., 2021)



Kérdések és adatgyűjtési eszközök



Hallgatói kérdőíves vizsgálat

3+1 féléven keresztül
Összesen 9300 beérkezett válasz



Rendszerhasználati adatok

Coospace
Teams



Oktatói kérdőívek

3+1 féléven keresztül
Összesen 474 beérkezett válasz

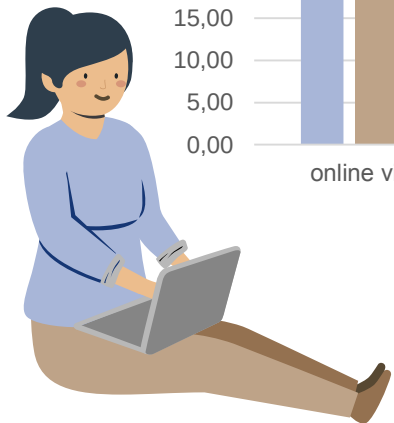
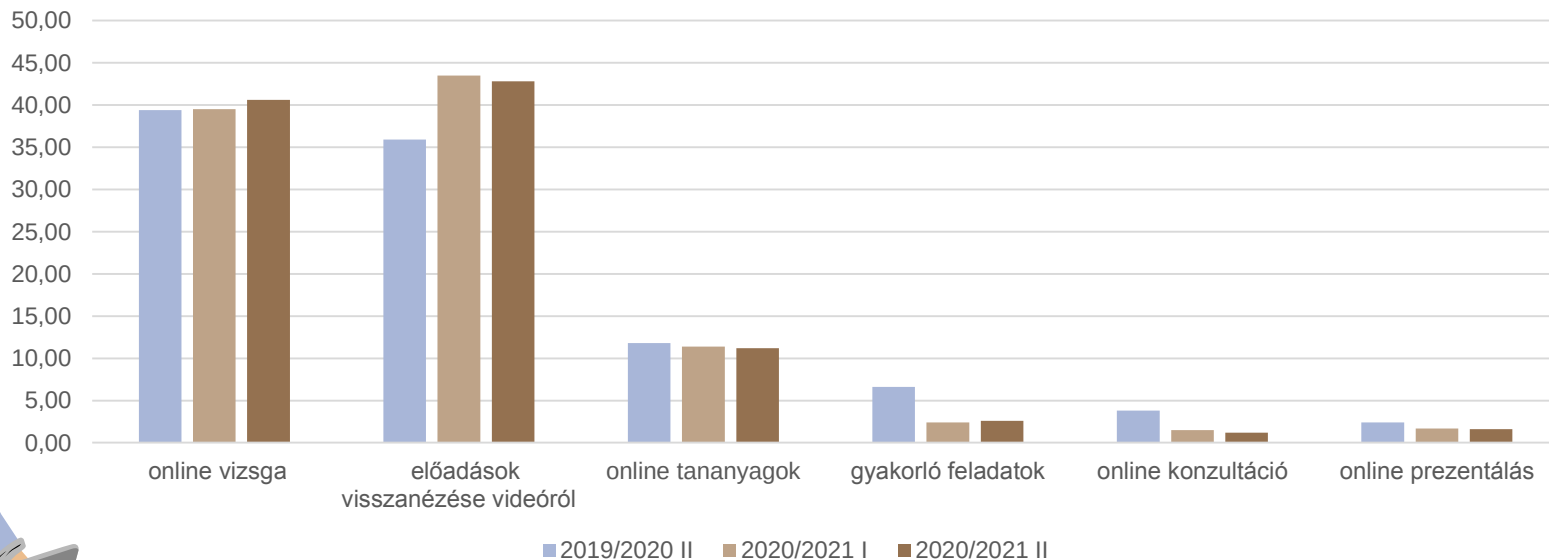


Egyéni oktatói konzultációk

Több mint 3000

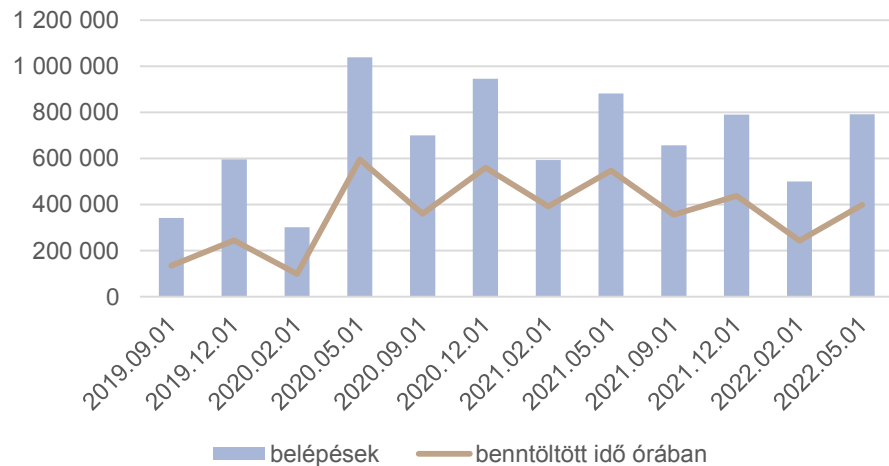
Felhasználói szokások

Ha megtarthatnál egy dolgot a digitális oktatásból a tantermi oktatásban, mi lenne az? (%-os arány)

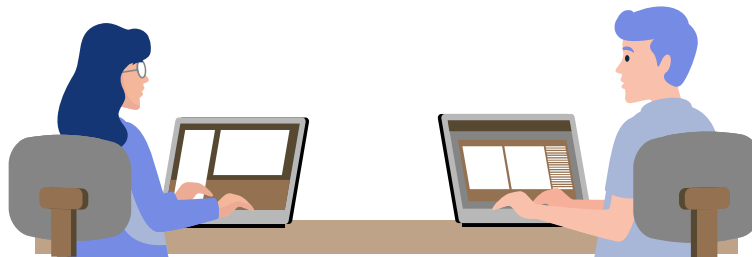
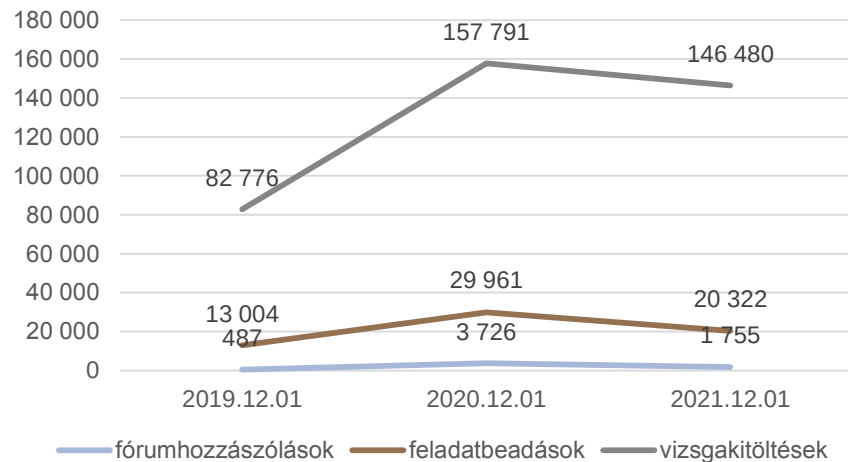


Coospace rendszerhasználati adatok

Belépési adatok és idő

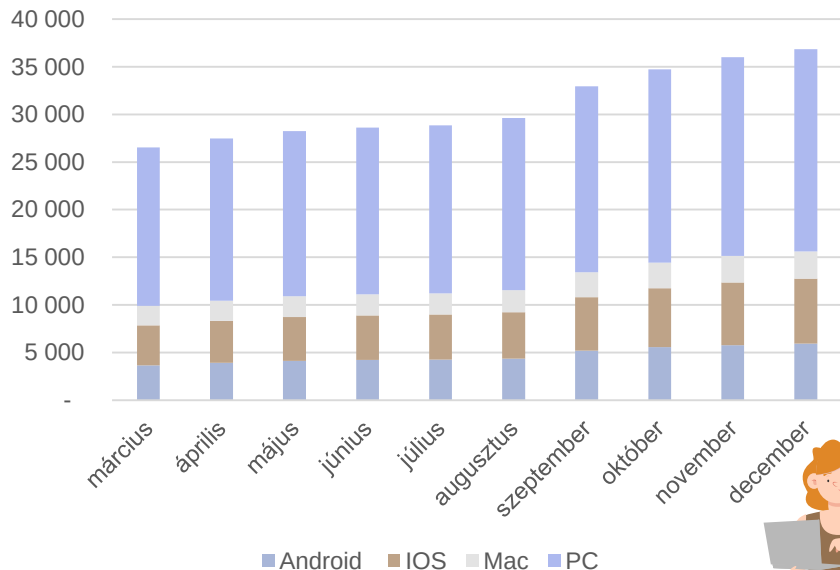


Tevékenységek száma

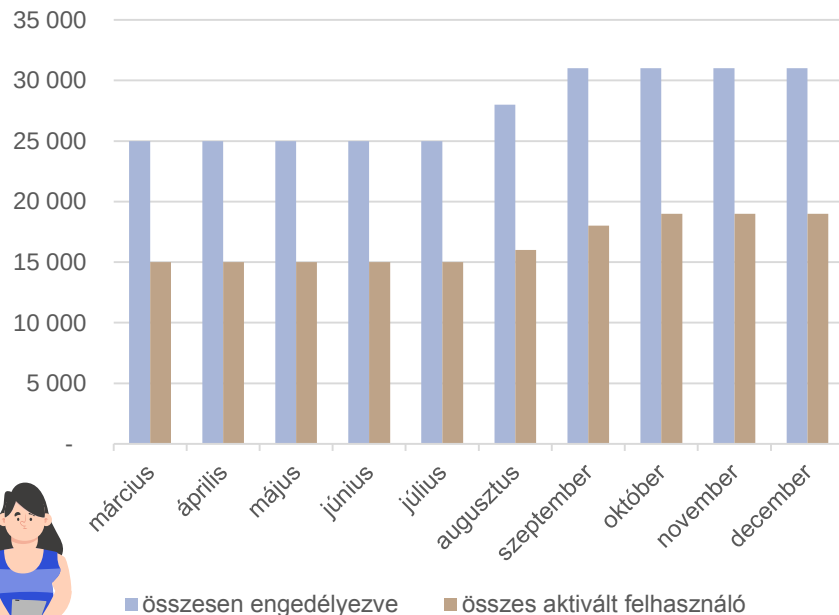


MS Teams használati adatok 2021-ben

Hallgatói belépések alakulása eszköztípusonként

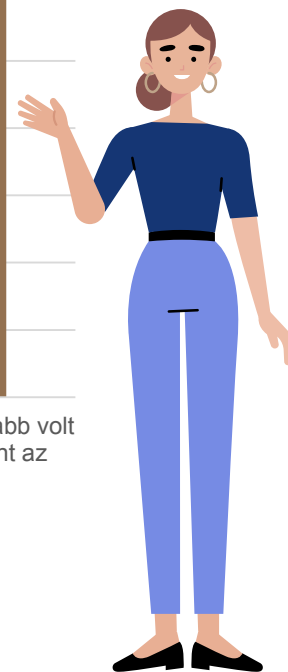
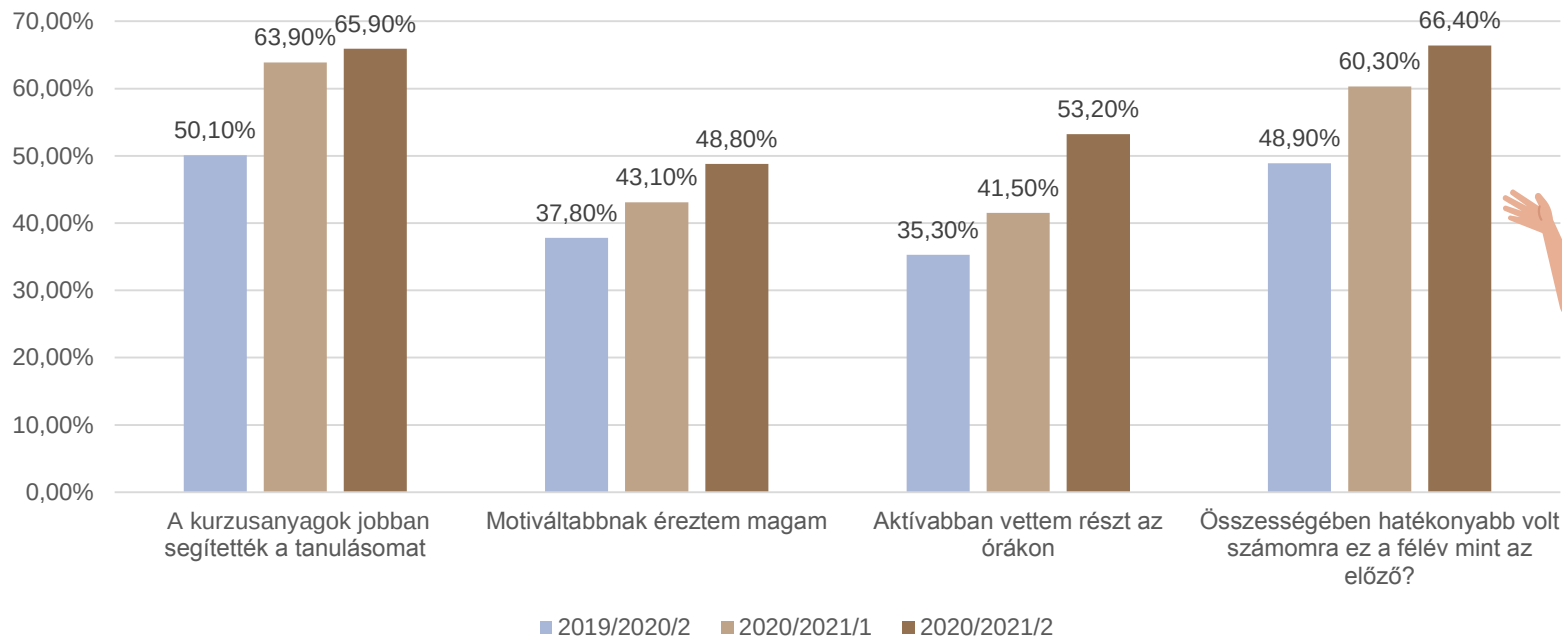


Aktív Teams felhasználók



Tanulástámogatás

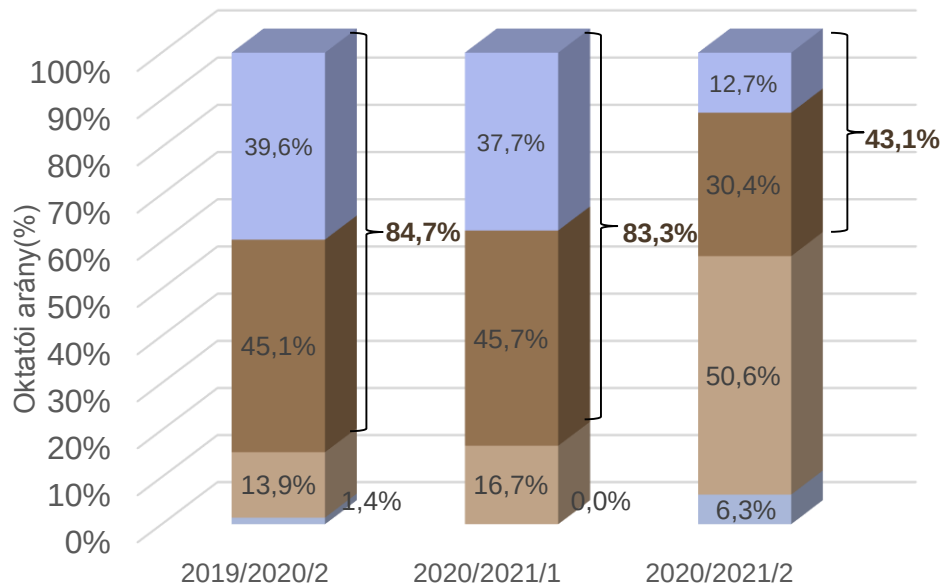
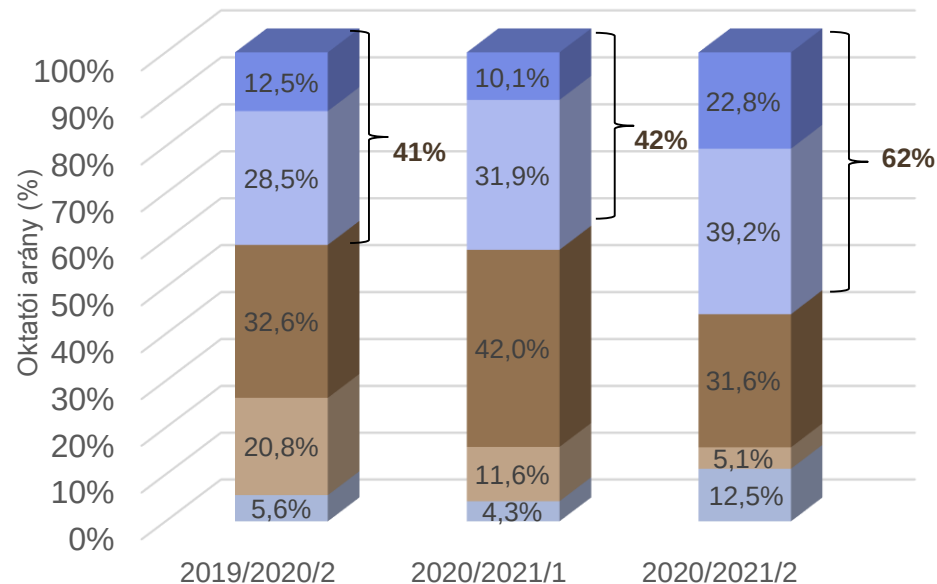
A hallgatók milyen arányban értettek egyet az alábbi állításokkal?



Oktatói adatok

„A kurzusanyagokkal jobban tudtam segíteni a hallgatók tanulását”

Oktatói felkészülési időszükséglet változása a hagyományos oktatáshoz képest



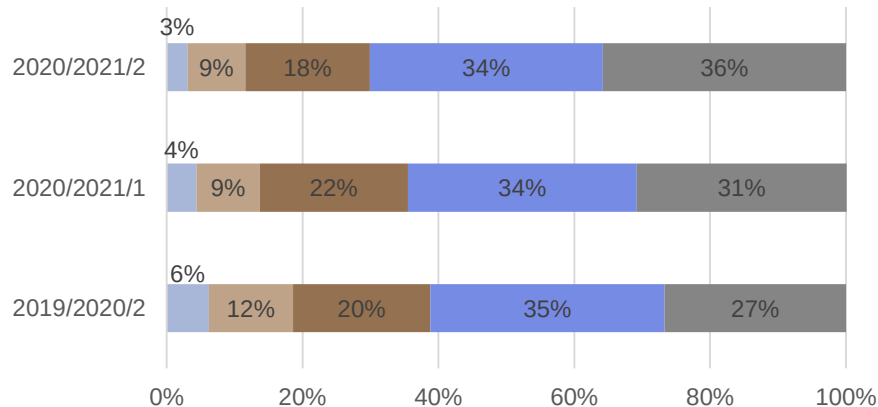
■ Egyáltalán nem ért egyet
■ Semleges
■ Teljes mértékben egyetért

■ Inkább nem ért egyet
■ Inkább egyetért

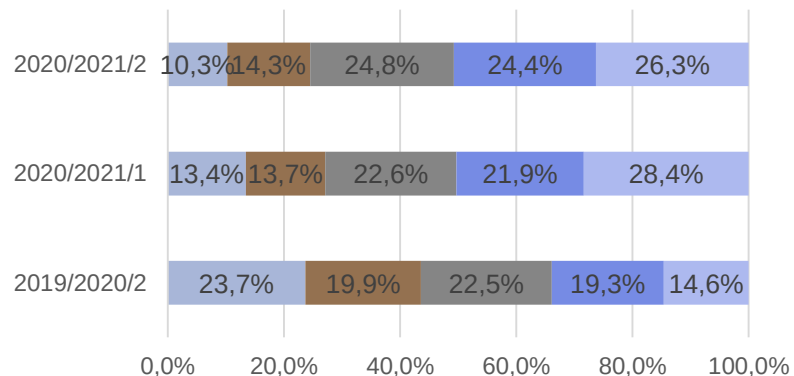
■ Több mint kétszer annyi munka volt
■ Kétszer annyi munka volt
■ Ugyanannyi munkát jelentett
■ Kevesebb felkészülést igényelt

Hallgatói élmények – 1.

Az oktatóktól az egyéni tanuláshoz kapott támogatás megfelelő volt.



Az előző (hagyományos vagy digitális) félévéhez képest a digitális oktatásban az elvárt munka mennyisége észszerűbb volt.

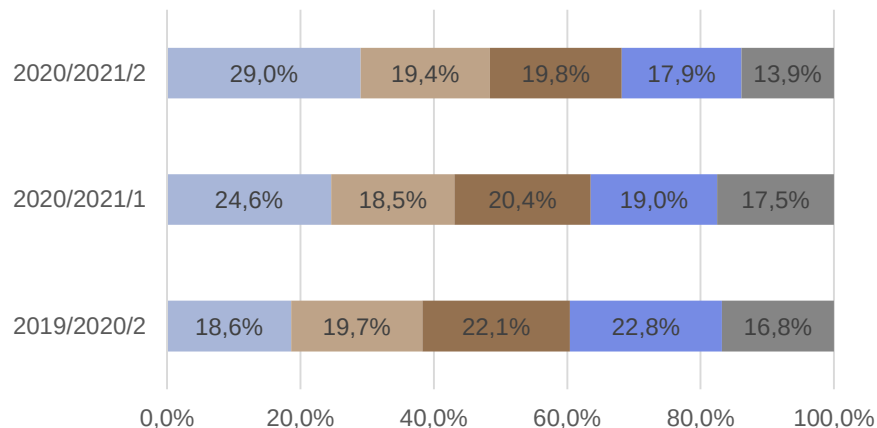


■ egyáltalán nem ért egyet ■ inkább nem ért egyet ■ semleges ■ inkább egyetért ■ teljes mértékben egyetért

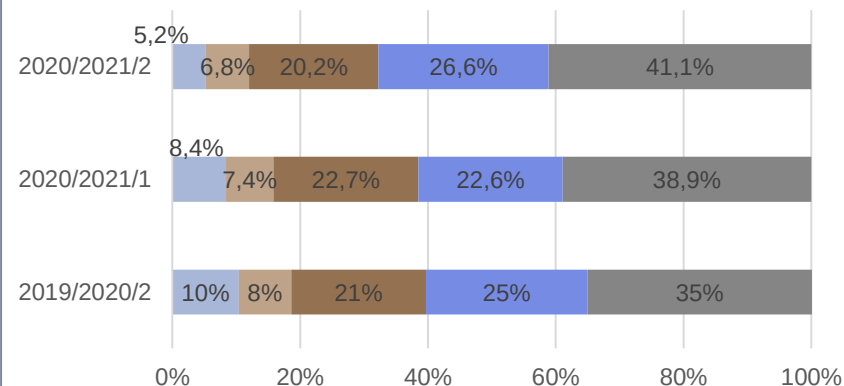
Hallgatói élmények – 2.



Nehezemre esett, hogy a tanulásra koncentráljak.

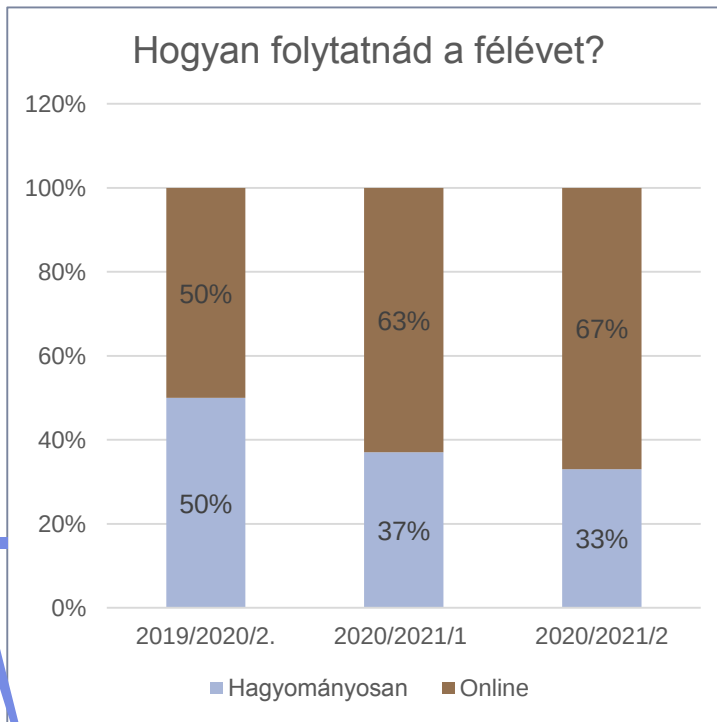


Az előző (hagyományos vagy digitális) félévéhez képest a digitális oktatásban rendszeresebben megcsináltam az órai feladatokat.



■ egyáltalán nem ért egyet ■ inkább nem ért egyet ■ semleges ■ inkább egyetért ■ teljes mértékben egyetért

Hallgatói igények



Hallgatói visszajelzések a jövőre nézve

Kapcsolattartás:

„Próbáljanak
többször
kapcsolatba lépni a
diákokkal!”

Órák visszanezhetősége:

„Az összes előadás elérhetővé tétele
a hallgatók számára, hogy bármikor
visszanezhetők legyenek a későbbi
zárthelyi dolgozatra vagy vizsgára
való készülés folyamán.”

Technikai felkészültség:

„Minőségibb mikrofont
minden tanárnak!”

Online gyakorlási és vizsgázási lehetőség:

„Több lehetőség a gyakorlásra és
részletesebb, precízebb
feladatmegoldások.”

Rugalmasság:

„Legyenek
eltekintőbbek a
hiányzásokkal!”



Következtetések a kérdőív alapján

- Többségben vannak azok a hallgatók, akik munkát is vállalnak a tanulmányaikkal egyidőben.
- Összességében hatékonyabbnak érezték a digitális félét a megelőzőhöz képest.
- Jóval többen érezték a saját tempóban való tanulás, haladás lehetőségét.
- Rendszeresebbé vált a feladatok megoldása.
- Jóval többen elégedettek az oktatóktól az egyéni tanuláshoz kapott támogatással.
- Hallgatók többsége digitálisan folytatná a tanulást.



Konklúziók

- A hallgatói igények gyorsan változnak.
- Több szempontból előnyösebb számukra a hibrid oktatási forma. (munkavállalás, rugalmasság, stb.) (Benedek, 2021; Dombi et al., 2021)
- Változatosabb formában igénylik a tanulás támogatását. (pl. videó, ppt, e-learning stb.) (Majó-Petri et al., 2021)
- Aktívan bevonhatók, felelősséget tudnak vállalni az önálló tanulásban. (Nahalka, 2021)
- Értékelik a gyakorlási lehetőségeket, alternatív tanulási útvonalakat. (Nahalka, 2021)
- Már elvárásként jelenik meg a rugalmas oktatásszervezés és a digitális tananyagok elérése. (Benedek, 2021; Dombi et al., 2021)



Legfontosabb beavatkozási területek

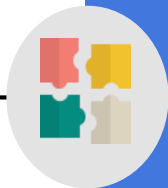
Képzéstartalom és oktatástervezés

Mintatantervek újra strukturálása
Tudatos felkészülés az online/jelenléti/hibrid
óratartásra
Oktatásszervezés megújítása



Hibrid oktatási kultúra

Hibrid kapcsolattartás és kommunikációs
csatorna kialakítása



Infrastruktúra

Infrastrukturális fejlesztések, hibrid
tantermek, gyakorlótermek



Oktatásmódszertan

Ismeretátadási módok újragondolása –
átadás helyett önálló keresés és
irányított/támogatott feldolgozás



Felhasznált irodalom

Benedek, A. (2020). Távoktatás másként. *Opus et Educatio*, 7(3), 185–192.

Dombi, J., Sipos, N., Vörös, Z., Egervári, D., Simon, K., Tóth, K. F., & Ambrus, A. J. (2021). Online vagy sem - mitől függhet a jövő? Hallgatói tapasztalatok és jövőbeni preferenciák összefüggései a Pécsi Tudományegyetemen. *Iskolakultúra*, 31(11–12), 130–152.

Majó-Petri, Z., Szakál, P., & Görög, V. (2021). Karantén online oktatás a Szegedi Tudományegyetemen: Mit tapasztaltak a diákok? In A. Buda & Gy. Molnár (Eds.), *Oktatás-Informatika-Pedagógia 2021* (pp. 170–183). Debreceni Egyetem.

Nahalka, I. (2021). Koronavírus és oktatáspolitikai. *Educatio*, 30(1), 22–35.





Köszönjük a figyelmet!

