

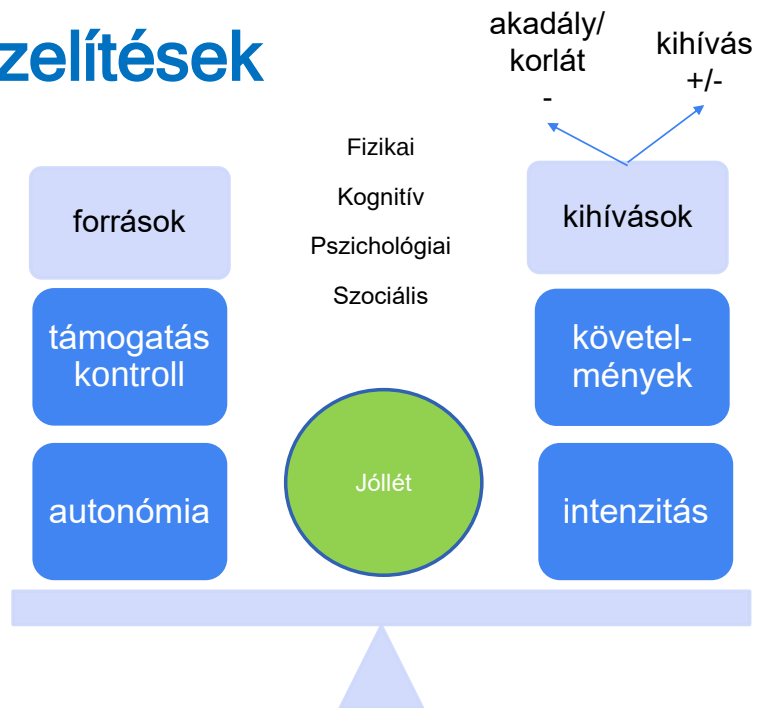


Tanári jóllét és megküzdési  
stratégiák a felsőoktatásban a  
pandémia alatt és után  
2022.06.08. Mellearn Konferencia

Sass Judit, Bodnár Éva  
és Vinczéné FeketeLídia  
Budapest Corvinus Egyetem

# Jóllét megközelítések

- Hedonikus
- Eudaimonikus
- **Equilibrium (Dodge, 2012) → dinamikus, motivációs, multidimenzionális**



## veszélyhelyzeti távoktatás – kihívások/ akadályok

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Technikai/<br>technológiai                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- online technológiai felkészültség/ önbizalom hiánya</li> <li>- hiányzik a támogató struktúra, a home-office infrastruktúra, hozzáférés.</li> <li>- szükséges rugalmasság, munkaterhelés, időnyomás</li> <li>- az adatok bizalmas kezelése</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| Akadémiai                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- szerep: „újonc” szint→ elárasztja a munka (más pedagógiai megközelítés kell, tananyag adaptálása)</li> <li>- online értékelés (bizonytalan), csalás</li> <li>- visszajelzés hiánya a megértésről</li> <li>- nemzetközi hallgatók: védelem, megtartás, mentális egészség, pénzügyek</li> <li>- egyes tudományágakban távtanítás nem kompatibilis (laboratórium, sport)</li> </ul>                                                 |
| Tanár-diák<br>kommunikáció                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- a közvetlen interakció hiánya, felek bevonásánál pszichológiai nyomás</li> <li>- tanulói ellenállás, elutasítás</li> <li>- a távkommunikációs képességek hiánya (a hallgatók hozzáférése/ lehetőségei)</li> <li>- törődés, aggodalom a hallgatókért, gyakorlati és lelki támogatás</li> </ul>                                                                                                                                    |
| Személyes                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- elszigeteltség, magány, mozgásszegény életmód, (in-)formális támogatás csökken</li> <li>- csökken a kapcsolat a kollégákkal &amp; az egyetemhez való tartozás érzés</li> <li>- egészségügyi és életstressz, fáradtság, düh, határok, kikapcsolódás hiánya.</li> <li>- kommunikációs túlterhelés tanítási idő nő, főleg nők: bizonytalan WLB</li> <li>- bizonytalan munkahelyi helyzet a nem tanszéki oktatók esetében</li> </ul> |
| Adedoyin & Soykan 2020; Cataná et al, 2021; Crawford et al, 2020; Dhawan, 2020); Jelinska & Paradowski, 2021; Oliveira et al, 2021; Sahu, 2020; Watermeyer et al. 2021; Wray & Kinman 2021 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**„Techies”, akik szeretnek tanítani: Ismerik és élvezik az online tanítást, de hiányolják a F2F osztálytermet.**



**„Túlterhelt mint ember”: Felkészült és gondoskodó. Próbál egyensúlyt teremteni a munka-magánélet és a félév „végigcsinálása” között.**

Ramlo, 2021



**A lényeg, amit nem lehet online csinálni! Az online korlátozásokra összpontosít, küzd az online kommunikációval, hiányolja a F2F-t. Nem élvezi, nem érzi magát fiatalosnak. Aggódik, a tanulás hatékonysága és a**

## Források és jóllét a felsőoktatásban a Covid alatt

### tanítás

- új lehetőségek és tanulás az átállással
- a tananyagok átalakítása
- a tanításban + érzések: létezés, energia, élvezet, érdeklődés fenntartása

### IKT használat

- felhasználói élmény (IKT-eszközök, funkciók)
- az IKT-val tanítás folyamatos  
→ a felsőoktatás rugalmassága észlelt

### személyes

- új technológiák elfogadása
- Partner → kevesebb negatív érzés (!vegyes eredmények)
- kollégák, egyetem, vezetőség támogatása
- személyes megküzdés: "struktúra"
- "visszahúzódás"
- "kitartás + elkötelezettség"

Creely et al, 2021

Al-Sabbah et al, 2021; Creely et al, 2021; Jelinska & Paradowski, 2021; Ramlo, 2021; Oliveira et al, 2021; Sieber et al, 2020

## Módszerek – adatgyűjtés, minta

1. Online kérdőív: → tematikus tartalomelemzés, összevetés

Témák:

- észlelt kompetenciák, pedagógiai célok elérése, online tanítás tapasztalatai  
→ források – kihívások - akadályok

2. Tematikus interjú: "pszichológiai és mentálhigiénés" tanácsadók

Témák: tanárok kihívásai, támogatás-igény & ajánlott stratégiák

### Online kérdőíves felmérés (önkéntes kitöltés)

A válaszadók száma:

2020. június: N=73

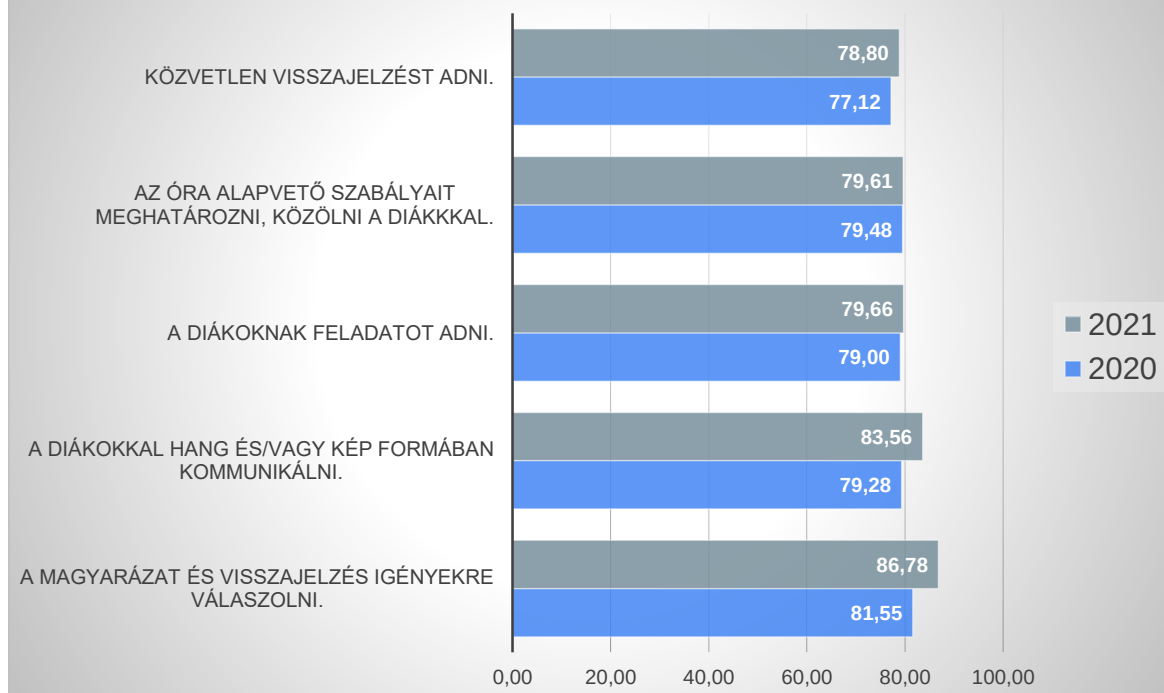
2021. július: N=52

### Interjú

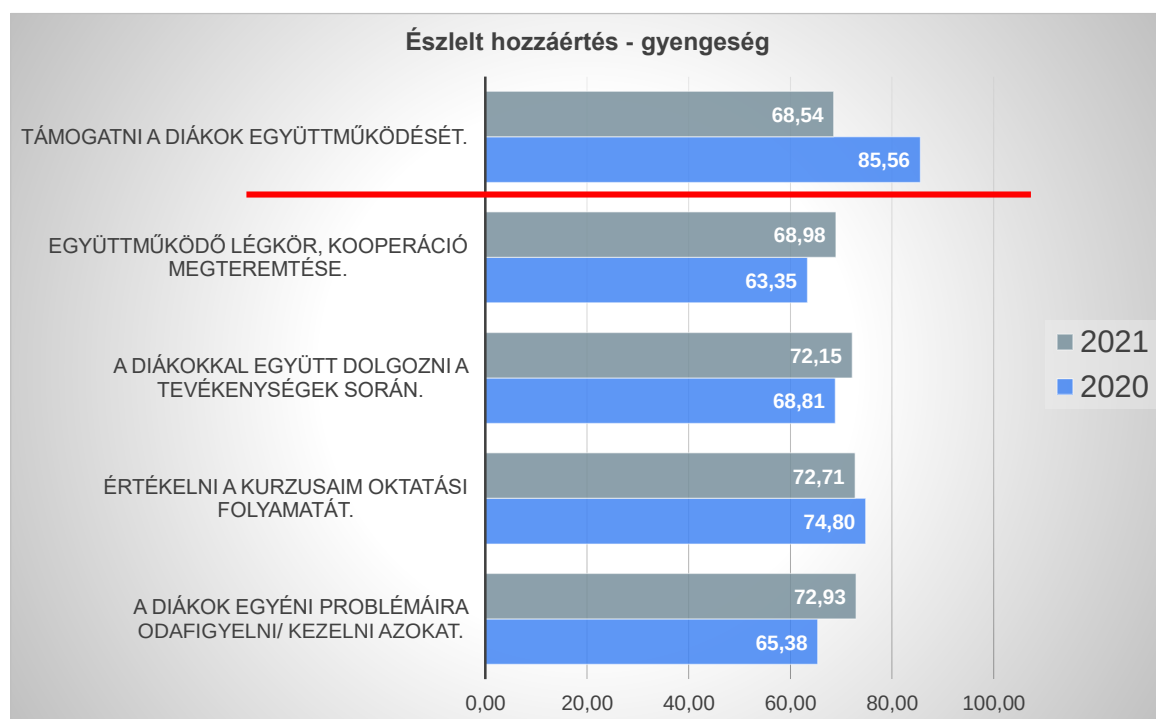
- 2 tanácsadói → 40 tanácskérő munkatárs tapasztalatairól

## Tanári kompetenciák: források/erősségek

### Észlelt hozzáértés az adott területen

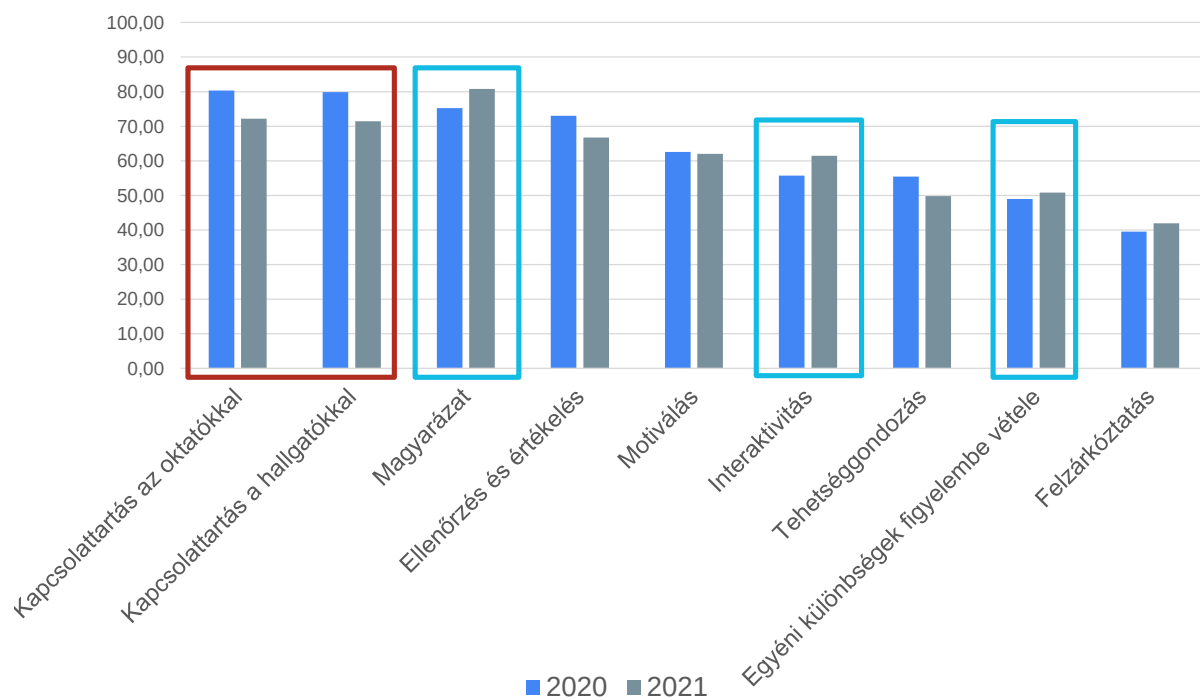


## Tanári kompetenciák: akadályok/gyengeségek



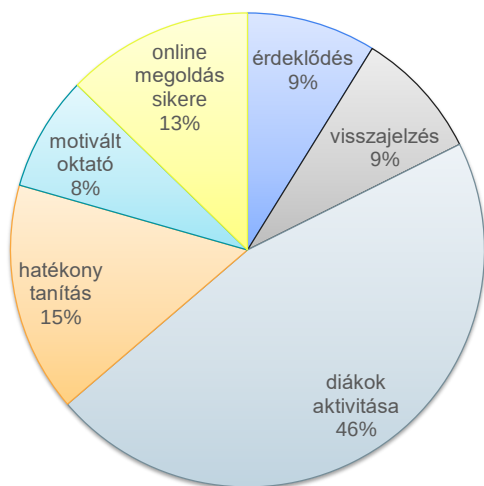
## Észlelt teljesítmény

Pedagógiai célok megvalósítása a kurzuson

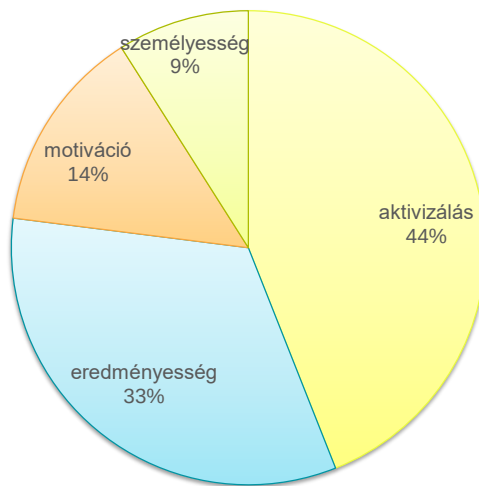


### Források: Miért volt jó a kurzus? Mitől volt elégedett vele?

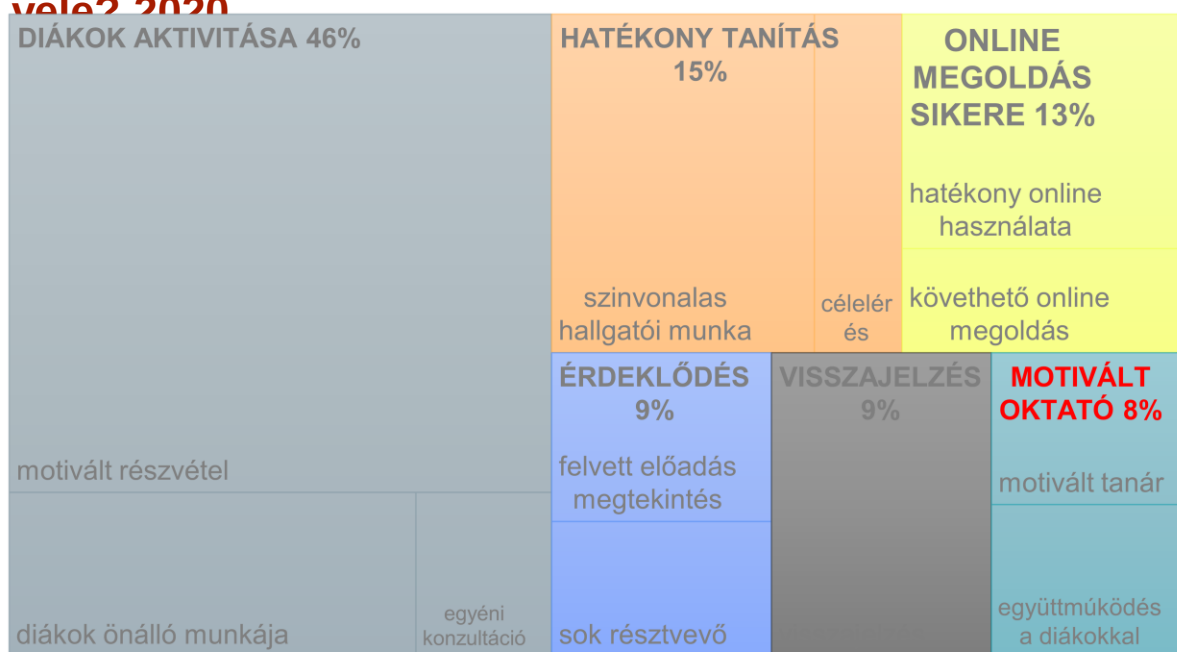
2020



2021

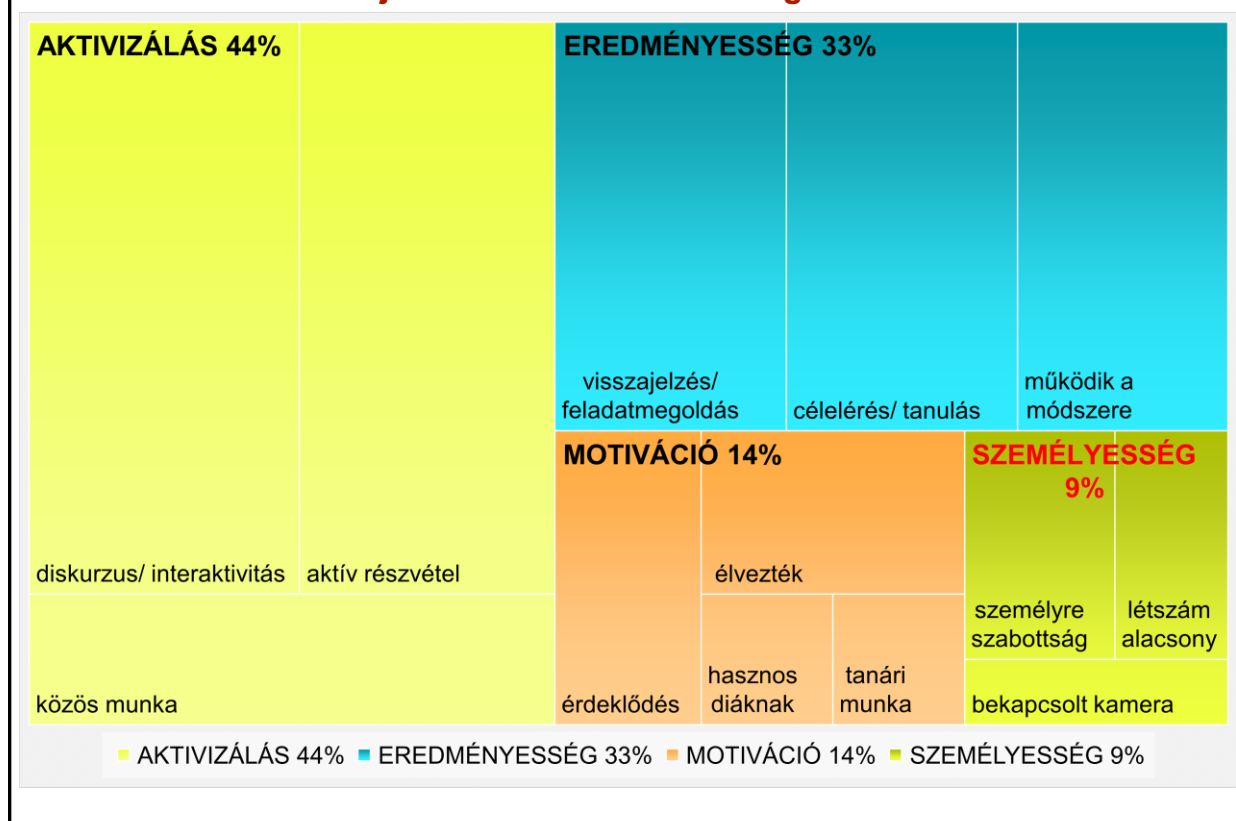


## Források: Miért volt jó a kurzus? Mitől volt elégedett vele? 2020



- ÉRDEKLŐDÉS 9%
- VISSZAJELZÉS 9%
- DIÁKOK AKTIVITÁSA 46%
- HATÉKONY TANÍTÁS 15%
- MOTIVÁLT OKTATÓ 8%
- ONLINE MEGOLDÁS SIKERE 13%

### Források: Miért volt jó a kurzus? Mitől volt elégedett vele? 2021



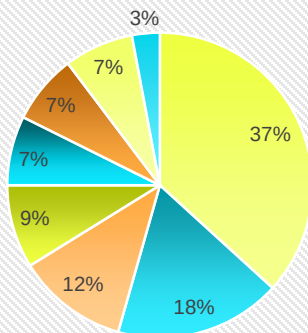
## Kihívás/ akadály- „nem érte el a célt”

| 2020                                                                                                                       | 2021                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| motiválatlan diák (passzív, közönyös, nem jön, időhiány) 36%                                                               | diáknál hiányosság (aktivitás, részvétel, fáradt, képesség 26%               |
| tanári terhelés (idő, erőfeszítés, létszám, család) 25%                                                                    | <i>tanárnál motiválási probléma (nem/kevésbé tud motiválni, bevonni) 20%</i> |
| technikai korlát (gépterem, moodle, szinkron online hiánya) 18%                                                            | interakció-hiány (kommunikáció kontaktus 15%)                                |
| <i>tanári hatékonyság hiánya (sikertelen érdeklődéskeltés, kommunikáció, kapcsolat ellenséges, tanár motiválatlan) 14%</i> | technikai ok (probléma, órarend, sok diák) 15%                               |
| diák mentális állapota 5%                                                                                                  | online módszer probléma (más módszer kell, visszajelzés, sok feladat) 15%    |
| diák csal 2%                                                                                                               | egyéb (visszajelzés, elérés, diák motiváció hiánya) 15%                      |

## Akadály: „nem működő” kurzus

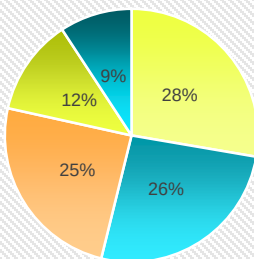
○ külső ok  
○ diák felelőssége  
○ tanár felelőssége

2020



- diáknál aktivitás, motiváció hiánya (részvétel, érdeklődés, interakció, készülés hiánya)
- nem hatékony tanári megoldások (elkészítésre nincs idő, nem interaktív, közös alkotás sikertelen, szervezethez hiánya, monotonitás)
- technikai korlát (IKT, intenzív hét helye)
- visszajelzés hiánya
- személyesség, kontaktus, reakció hiánya
- gyenge kurzus eredmény/ teljesítmény
- nem online előadást tartott
- reális diák-elvárások

2021



- diákok bevonódás hiánya (nem jön, passzív, nehéz lekötni)
- tanítási akadály (anyagot nehéz online tanítani, teher, élő kapcsolat hiánya, diák nem képes új módszerre)
- interakciós akadály (közös hang hiánya, nincs válasz, interakció hiánya)
- tanítás eredményessége nem követhető (nincs visszajelzés, érti)
- technikai akadály (óraütközés, tömbösítés, létszám, nem oktatható tárgy)

## Veszélyhelyzeti távoktatás - kihívások és akadályok

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Technikai/<br>technológiai | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>online technológiai felkészültségének/bizalom hiánya</b></li> <li>- <b>hiányzik a támogató struktúra, a otthon munkahely infrastruktúra, az egyetemhez való hozzáférés</b></li> <li>- <b>szükséges rugalmasság, munkaterhelés és időnyomással</b></li> <li>- <b>az adatok bizalmas kezelése</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Akadémiai                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- szerep: „kezdőnek” érzi magát, elárasztja a munka</li> <li>- <b>a tartalom adaptálása az online oktatáshoz és megváltozott pedagógia</b></li> <li>- <b>online értékelés (bizonytalan), csalás</b></li> <li>- <b> visszajelzés a megértésről</b></li> <li>- nemzetközi hallgató: védelem, megtartás, mentális egészség, pénzügyek</li> <li>- <b>az online tanulás kompatibilitási hiányosságai egyes tudományágakban</b> (laboratórium, sport)</li> </ul>                                                                                                                         |
| Tanár-diák<br>kommunikáció | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>közvetlen interakció hiánya, mindkét fél bevonás → pszichológiai nyomás</b></li> <li>- <b>tanulói ellenállás, elutasítás</b></li> <li>- a távkommunikációs képességek hiánya (a hallgatók hozzáférése/ lehetősége)</li> <li>- törődés, <b>aggodalom a diákokért</b> gyakorlati és lelkipásztori támogatás</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| személyes                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- elszigeteltség, magány, mozgásszegény életmód, a támogatás formális és informális forrásainak csökkenése.</li> <li>- a kollégákkal való kapcsolat, az egyetemhez való tartozás érzésének csökkenése.</li> <li>- egészségügyi és életstressz, fáradtság, düh, <b>a határok elvesztése (munka és magánélet), a</b> kikapcsolódás hiánya.</li> <li>- kommunikációs túlterheltség, <b>megnövekedett tanítási/felkészülési idő</b></li> <li>- <b>nők: bizonytalan munka-magánélet egyensúlya</b></li> <li>- bizonytalan munkahelyi helyzet a nem tanszéki oktatók esetében</li> </ul> |

## Tanácsadói tapasztalatok

### Első hullám

- Bizonytalanság
- Általános szorongás
- Technológiai és módszertani problémák
- DE az online oktatás biztos pont, szoros együttműködés a diákokkal

### Második/harmadik hullám

- A kollégákkal és diákokkal való kapcsolat elvesztése, deperszonalizáció
- "szürke" érzés, fáradtság, kimerültség

### A hallgatói szempontokat alig említették...

### További kihívások:

- WLimB/ párkapcsolati kihívások / magány

### Források:

- Időstruktúrálás
- Fizikai kimozdulás
- Kapcsolódás
- Asszertivitás
- Tanulás/ jelenlét, új módszerek, kutatás és rugalmasság

## Következtetések

2020: motivált, tanítási jelenlét, kapcsolat, együttműködés, egyéni célelérés vs nem hatékony megoldások (problémamegoldó megküzdés)

2021: siker= interakció, személyesség vs motivált részvétel/ társas jelenlét problémák (kontroll hiánya)

### akadályok

#### belső

- énhatékonyság hiánya
- Covid-szorongás

#### külső

- hallgatói részvétel hiánya
- munka és a magánélet határ
- egészségügyi problémák
- párkapcsolati problémák
- magány

### kihívások

WLB - új szokások kialakítása

új megoldások keresése → online oktatás/ értékelés

### források

#### belső

- Fizikai kilépés a megszokott környezetből (gyakorlás, séta)
- Az idő strukturálása
- Ágencia

#### külső

Támogatás kérése

- szakmai
  - mentális
  - kapcsolatok építése
- ágencia, énhatékonyság

Köszönjük a figyelmet!