

A ChatGPT használata a felsőoktatásban: egy pilot kutatás tanulságai

Dr. Belényesi Emese – Nemzeti
Közszolgálati Egyetem

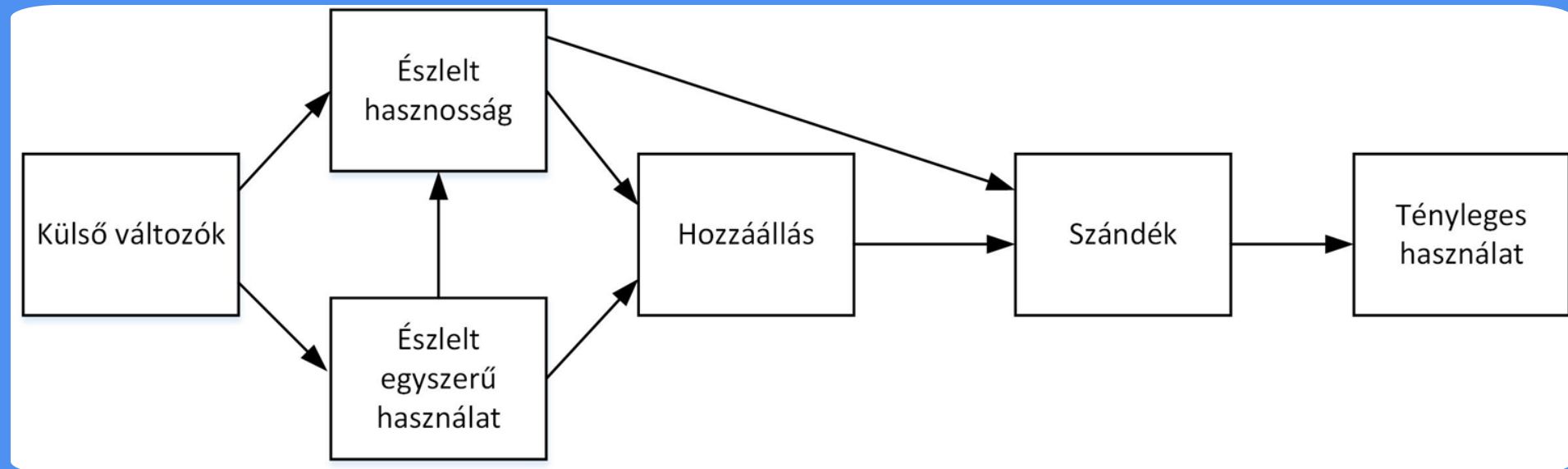
Győrfyné Dr. Kukoda Andrea –
Nemzeti Közszolgálati Egyetem



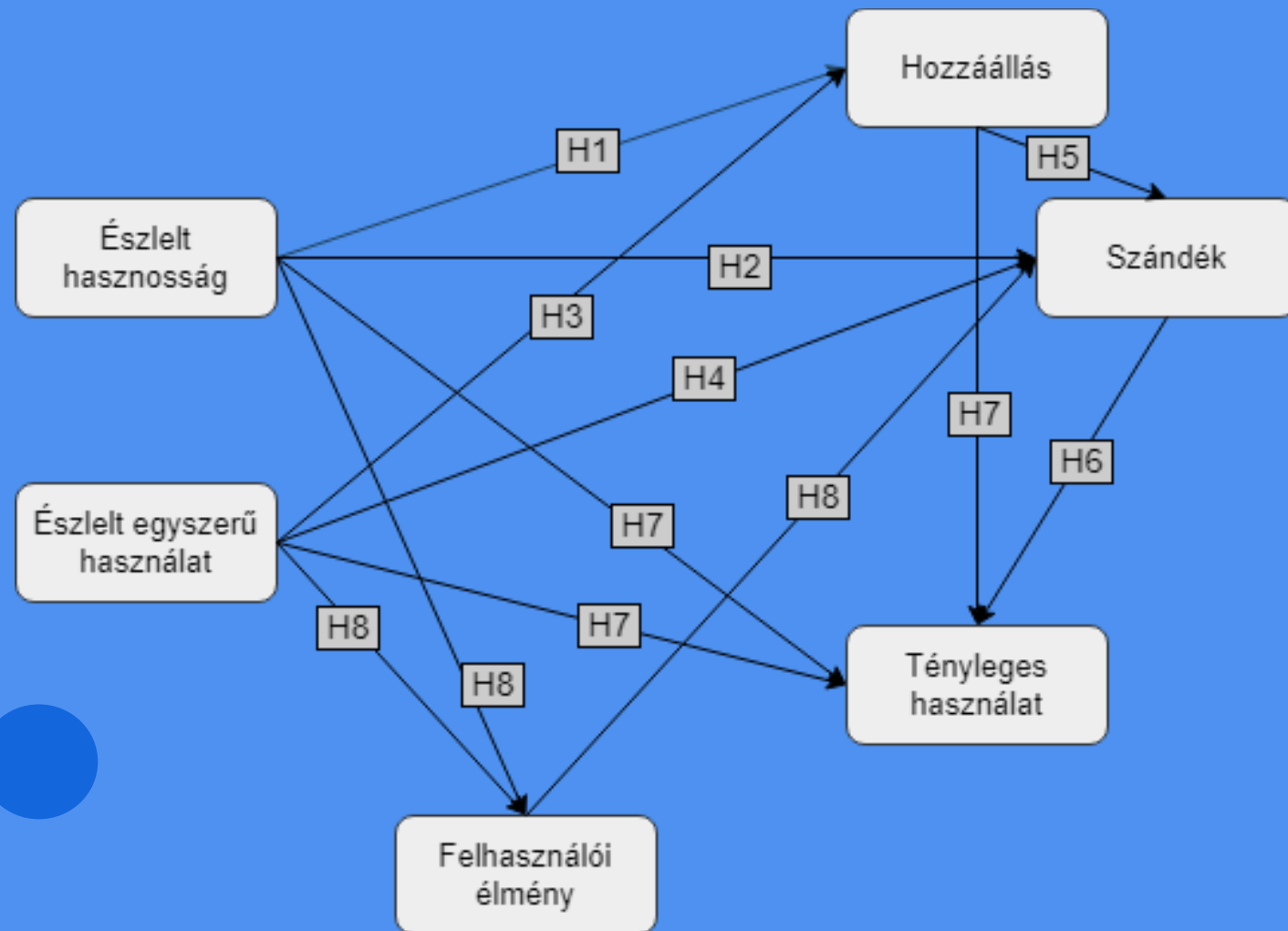
Elméleti háttér

- Elméleti keretrendszerek az innovatív oktatási technológiák elfogadásában
- A hallgatói elkötelezettség és teljesítmény fokozása
- Felhasználói élmény és észlelt hasznosság
- Etikai megfontolások és kihívások
- Pedagógiai és szakmai fejlődés lehetőségei

A Technológia Elfogadási Modell (TAM) elemeinek kölsönhatása



Alkalmazott kutatási modell (adaptált TAM)



Hipotézisek

- **Hipotézis 1:** Azok a hallgatók, akik a ChatGPT-t hasznosnak tartják a tanulási teljesítményük javítására, pozitív attitűddel rendelkeznek annak oktatási környezetben történő használatára.
- **Hipotézis 2:** A ChatGPT hasznosságának pozitív észlelése pozitívan befolyásolja a hallgatók szándékát a tanulási útjuk során történő használatára.
- **Hipotézis 3:** Azok a hallgatók, akik könnyen használhatónak találják a ChatGPT-t, pozitív attitűddel rendelkeznek annak oktatási környezetben történő használatára.
- **Hipotézis 4:** A ChatGPT észlelt könnyű használata pozitívan befolyásolja a hallgatók szándékát annak további használatára a tanulási törekvéseik során.
- **Hipotézis 5:** A ChatGPT iránti pozitív attitűdök pozitív összefüggésben állnak a hallgatók szándékával annak használatára vonatkozóan a felsőoktatásban.
- **Hipotézis 6:** Azok a hallgatók, akik erős szándékkal rendelkeznek a ChatGPT használatára az oktatási környezetben, magasabb valószínűséggel fogják azt ténylegesen használni.
- **Hipotézis 7:** A ChatGPT tényleges használata az oktatási környezetben a hallgatók attitűdjétől, észlelt hasznosságától és könnyű használhatóságától függ.
- **Hipotézis 8:** A pozitív felhasználói élmény a ChatGPT-vel növeli az észlelt hasznosságot és könnyű használhatóságot, ezáltal fokozva a hallgatók attitűdjét és szándékát annak használatára oktatási környezetben.



A kutatás menete

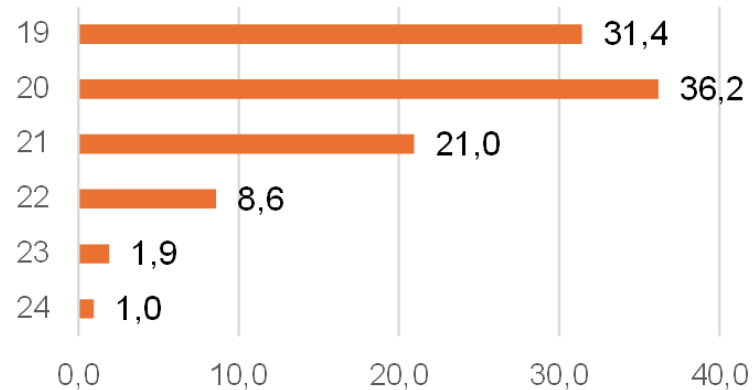




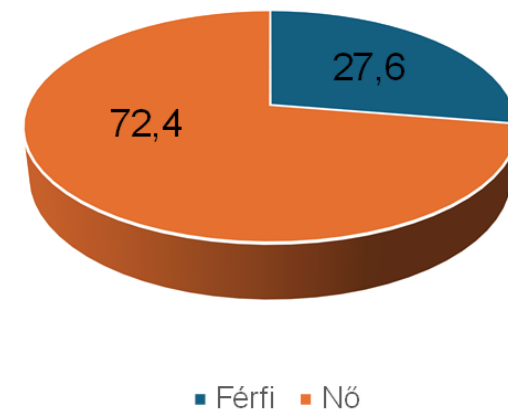
1. Demográfiai adatok

1) A minta jellemzői

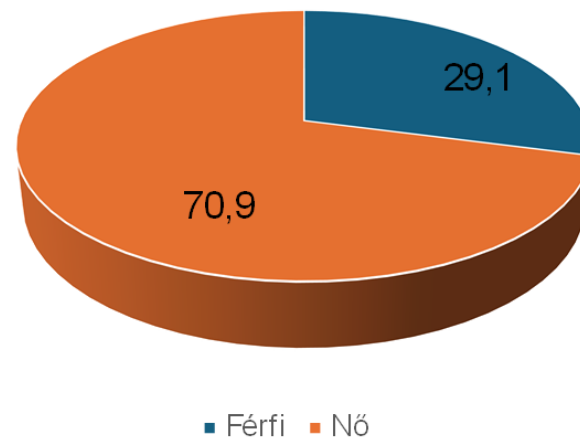
A minta életkor szerinti megoszlása %



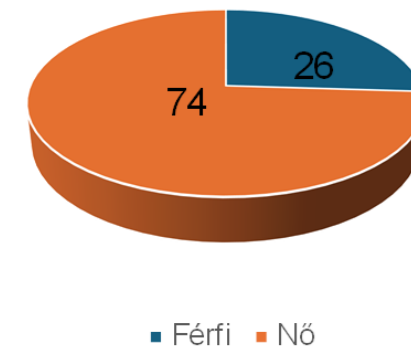
Teljes minta megoszlása nem szerint %

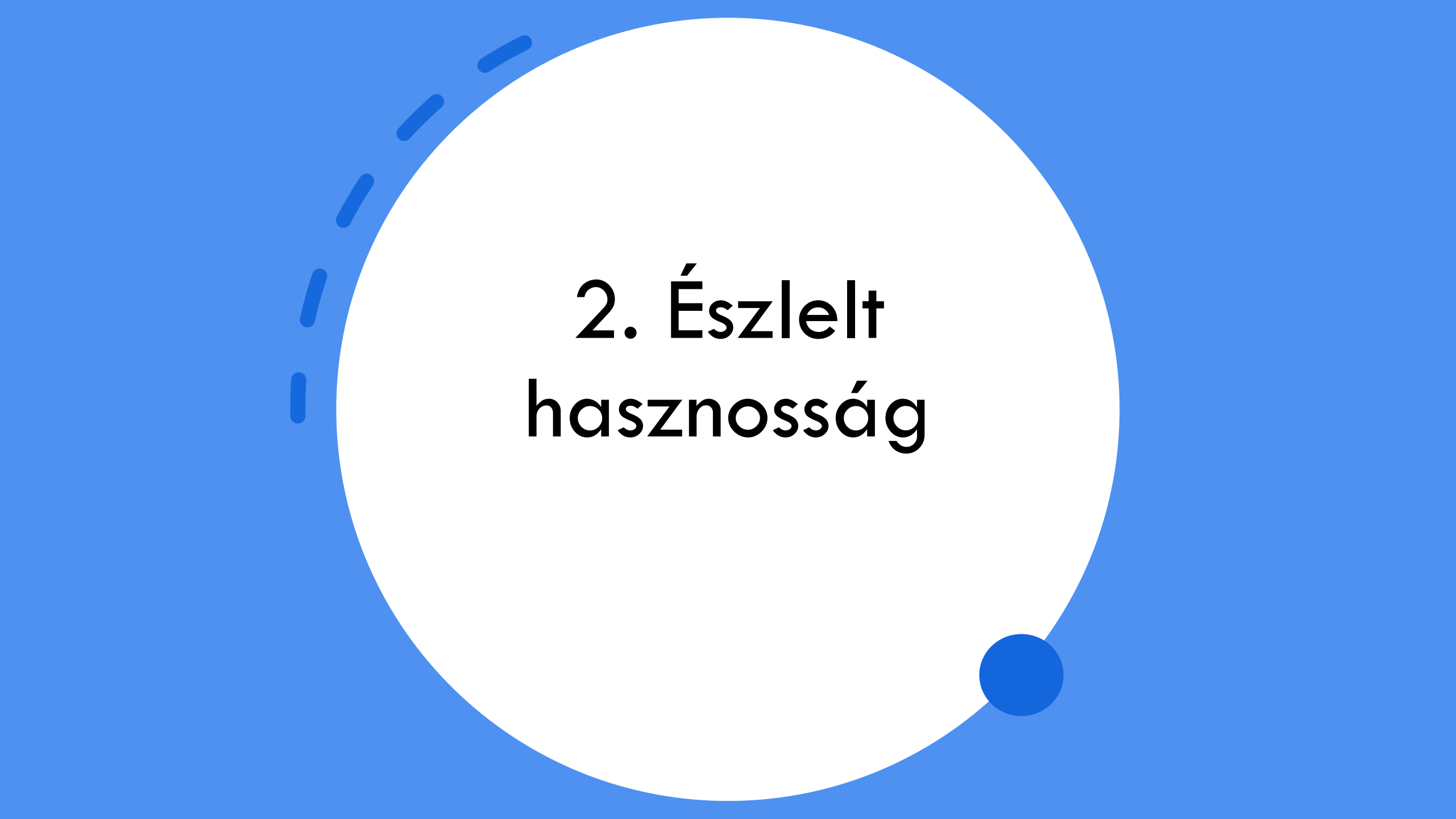


Statisztika csoport megoszlása nem szerint %



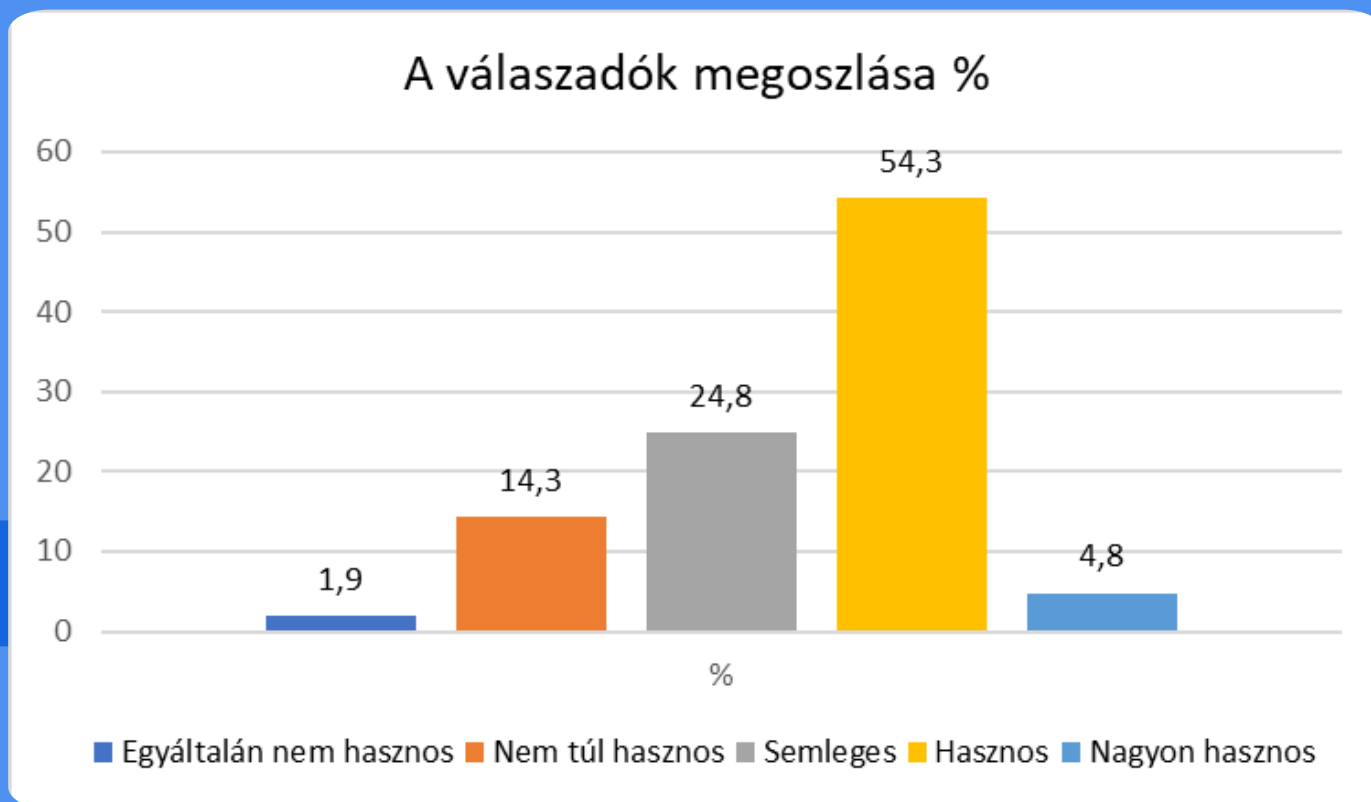
Változásmenedzsment csoport megoszlása nem szerint %



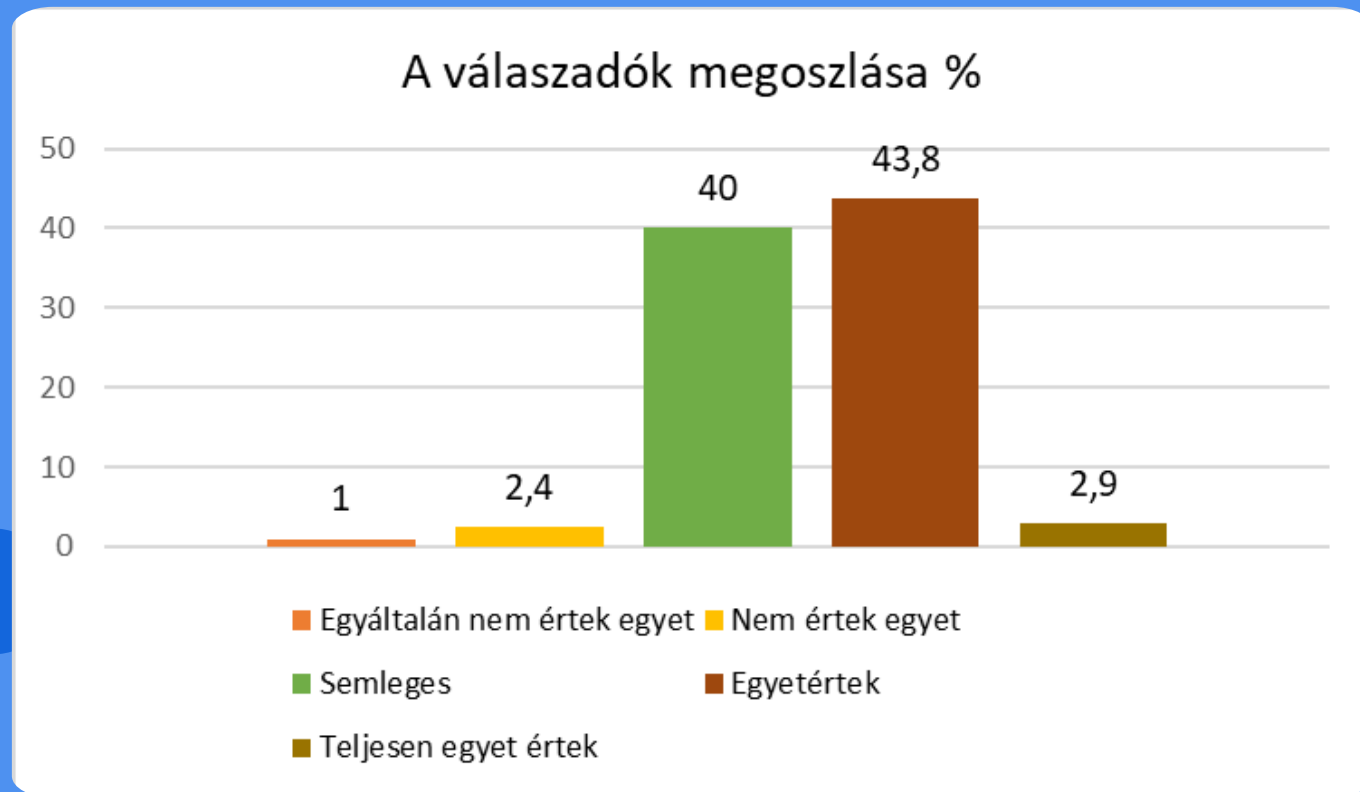


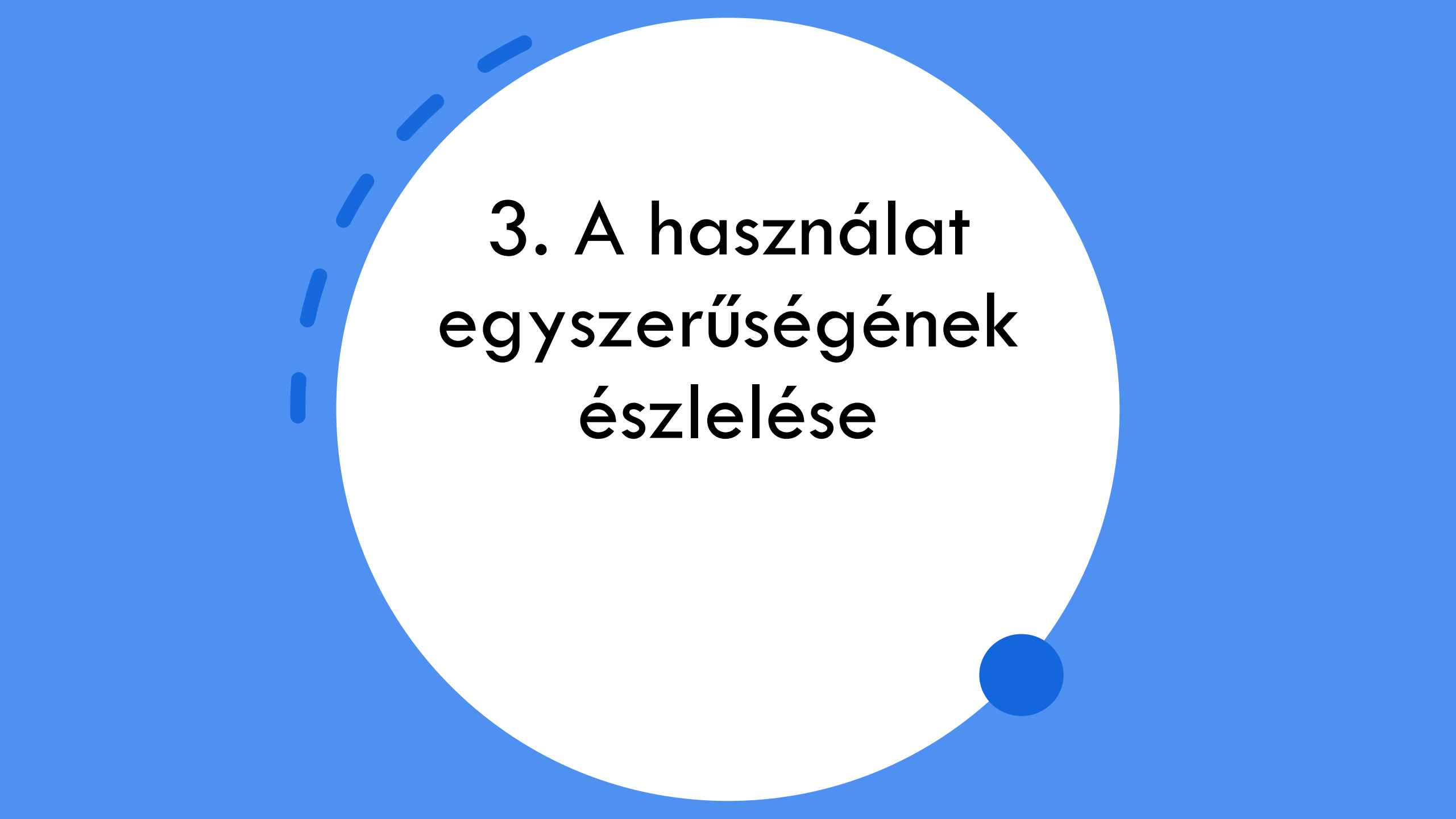
2. Észlelt hasznosság

2a) Milyenek értékeli a ChatGPT hasznosságát a felsőoktatásban elért teljesítménye javításában?



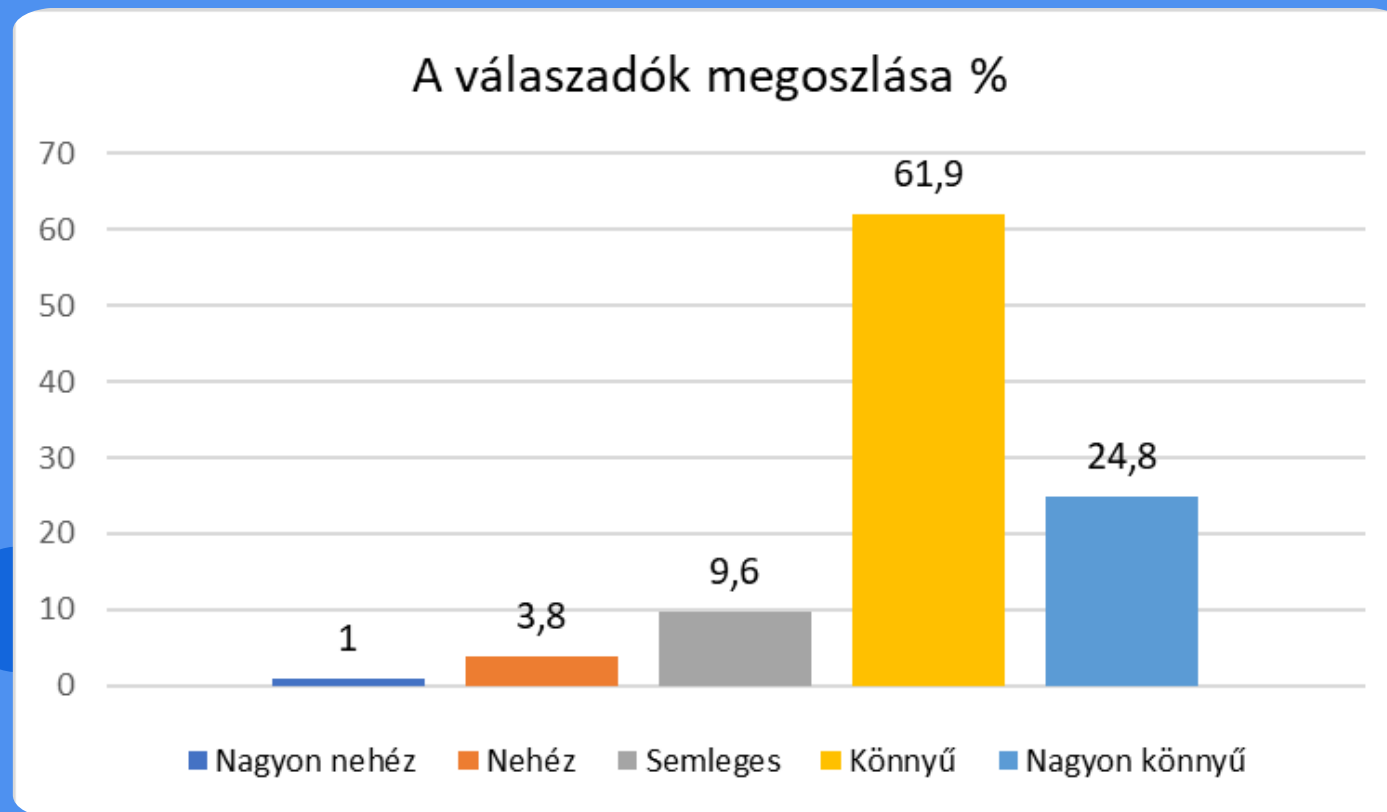
2b) Milyen mértékben ért egyet a következő kijelentéssel: "A ChatGPT hasznossága pozitívan befolyásolja a szándékot a tanulásban való a felhasználásra."



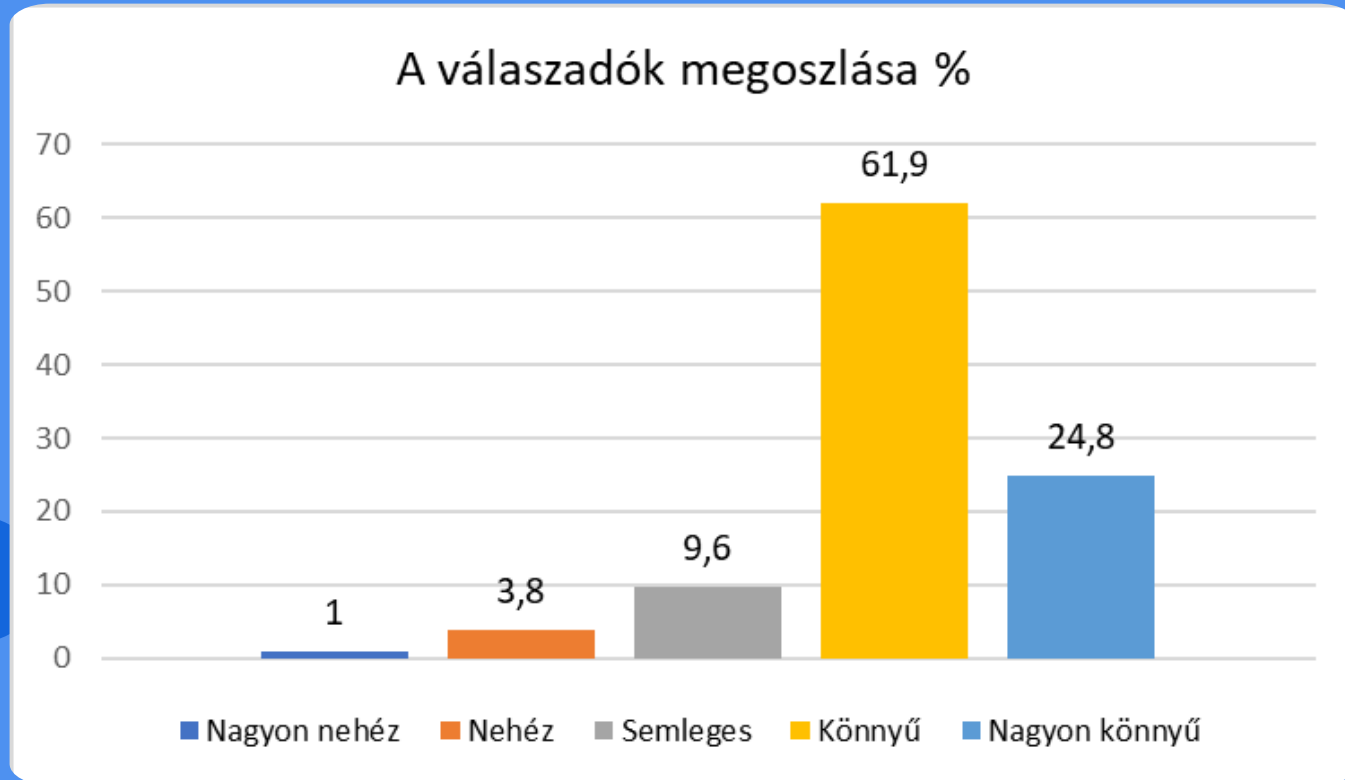


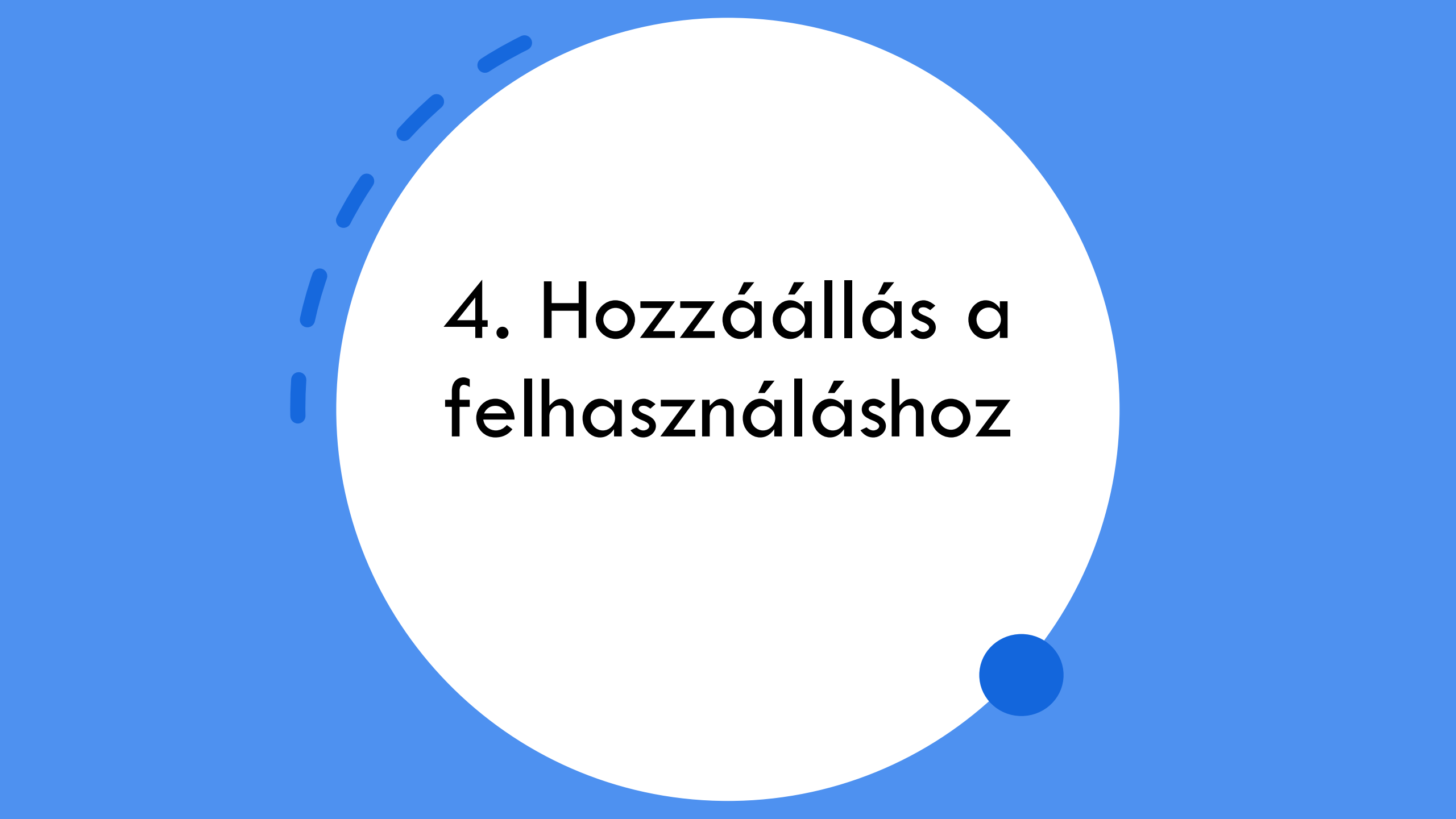
3. A használat egyszerűségének észlelése

3a) Milyen könnyűnek találja a ChatGPT használatát oktatási környezetben?



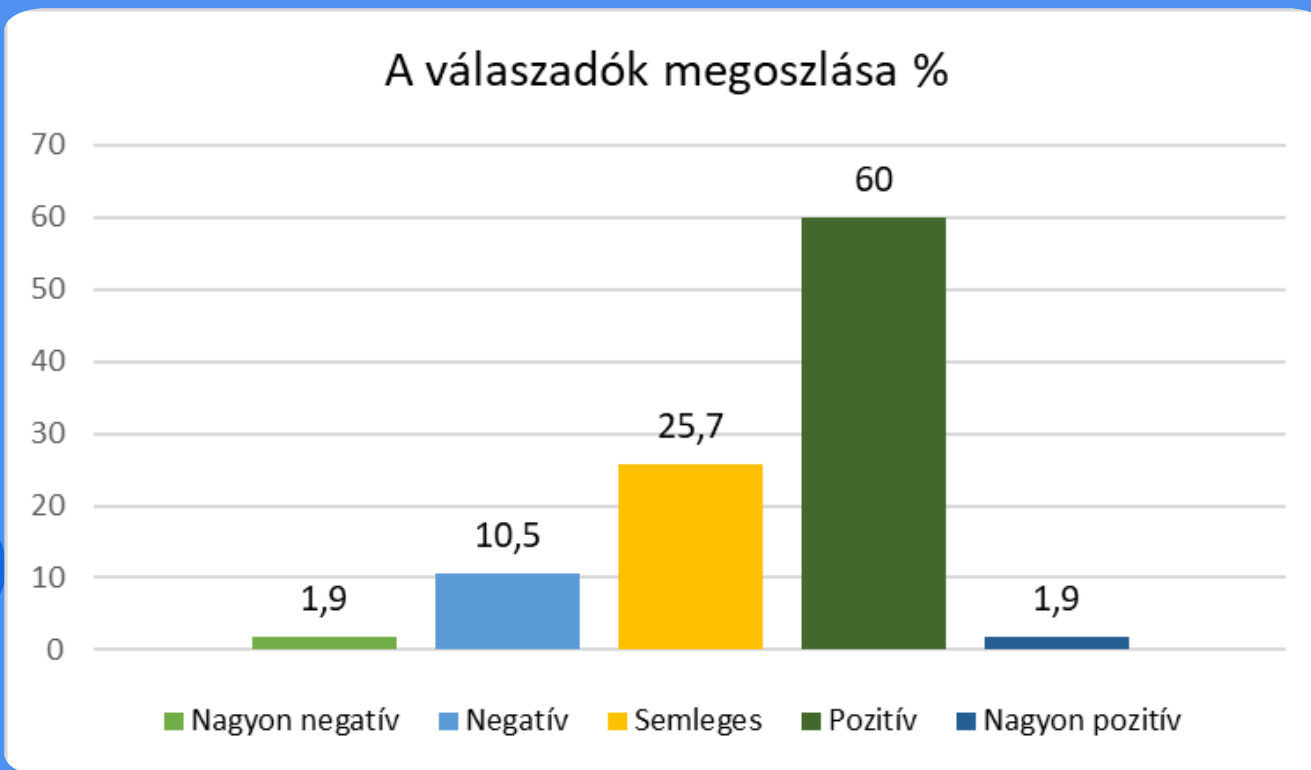
3b) Mennyire ért egyet a következő kijelentéssel: "A ChatGPT használatának egyszerűsége pozitívan befolyásolja a szándékot a tanulási célokra való további használatban."





4. Hozzáállás a felhasználáshoz

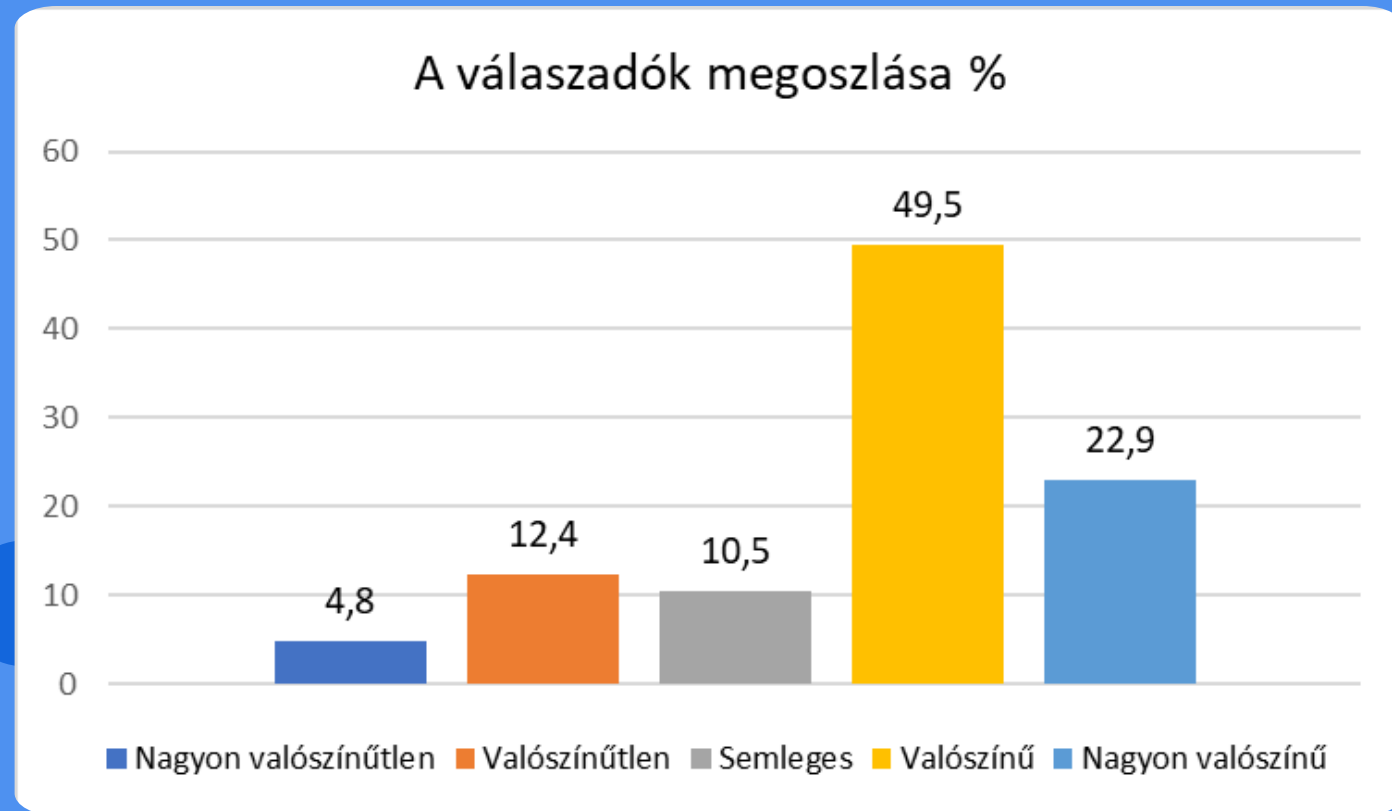
4) Kérem, értékelje az általános hozzáállását a ChatGPT használatához az oktatási környezetben






5. Szándék a használatra

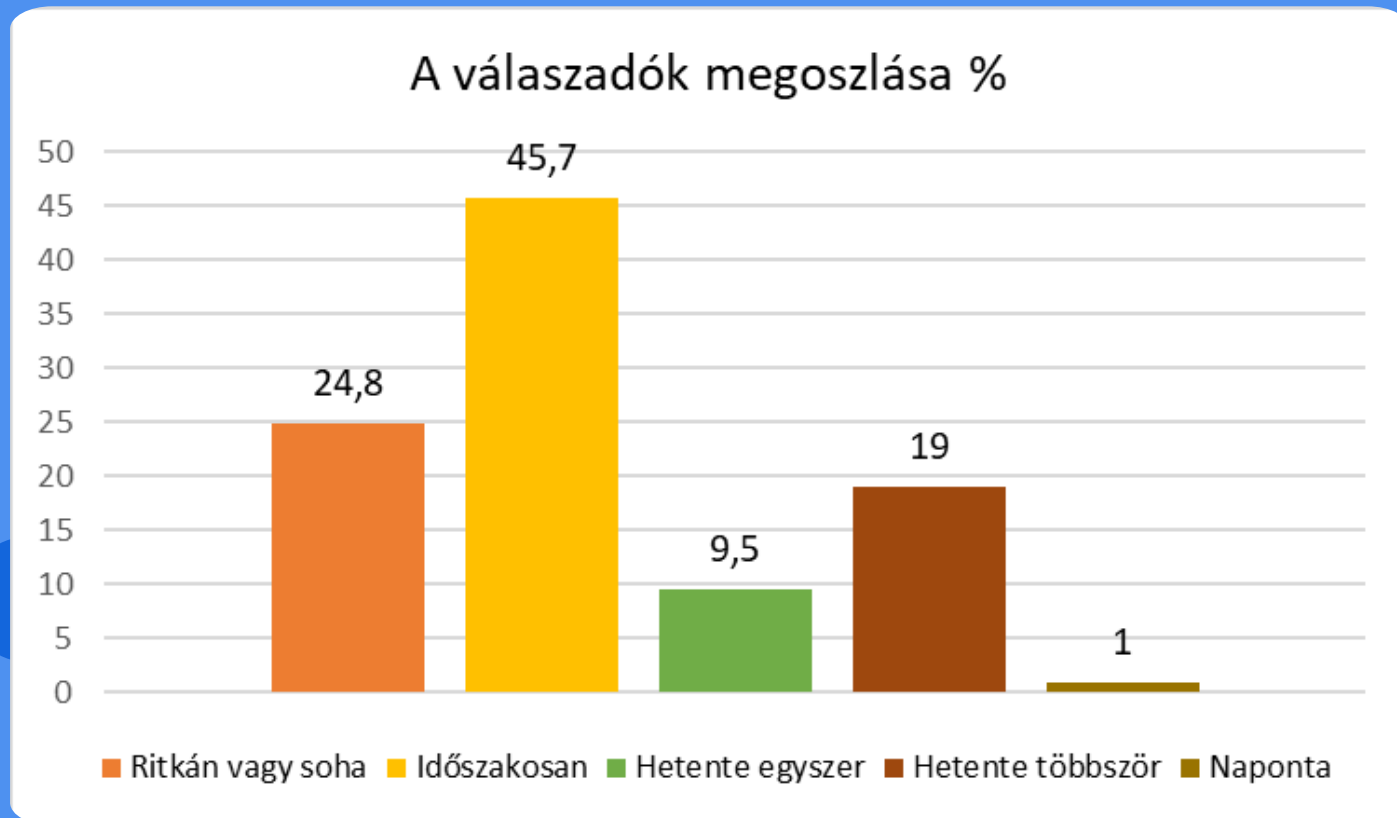
5) Mennyire valószínű,
hogy használni fogja a
ChatGPT-t a tanulás
során?



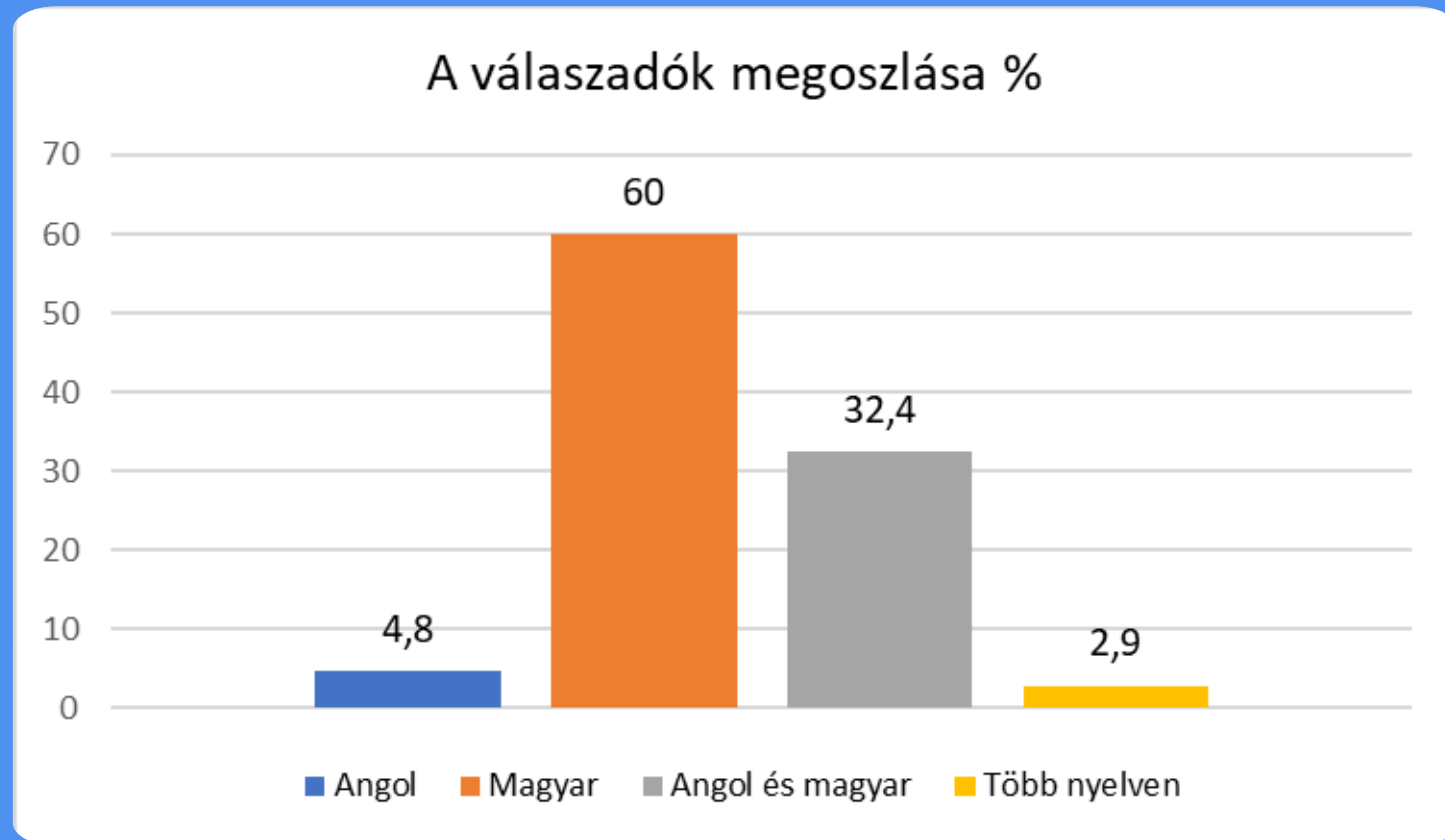


6. Tényleges használat

6a) Milyen gyakran használja jelenleg a ChatGPT-t az oktatási környezetben?



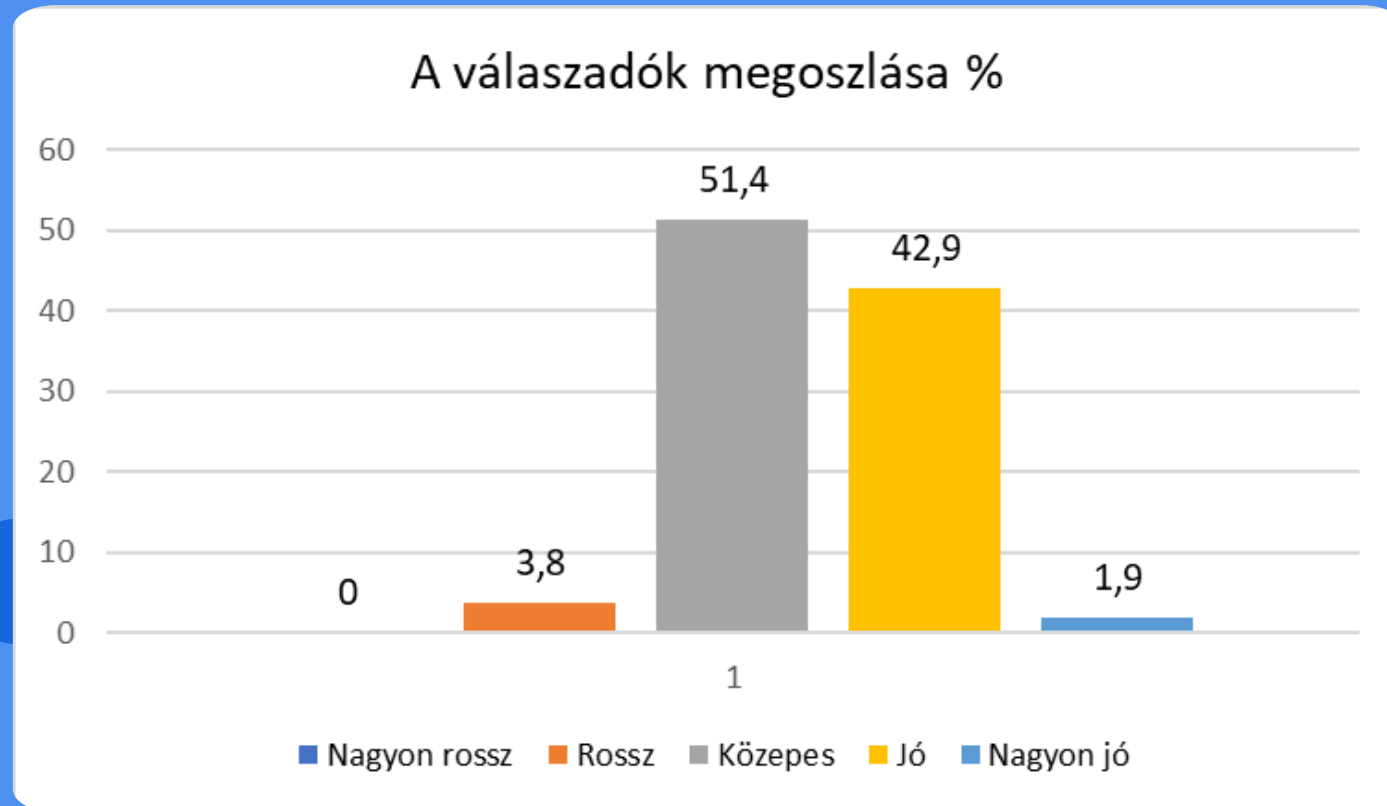
6b) Milyen nyelven használja a ChatGPT-t?





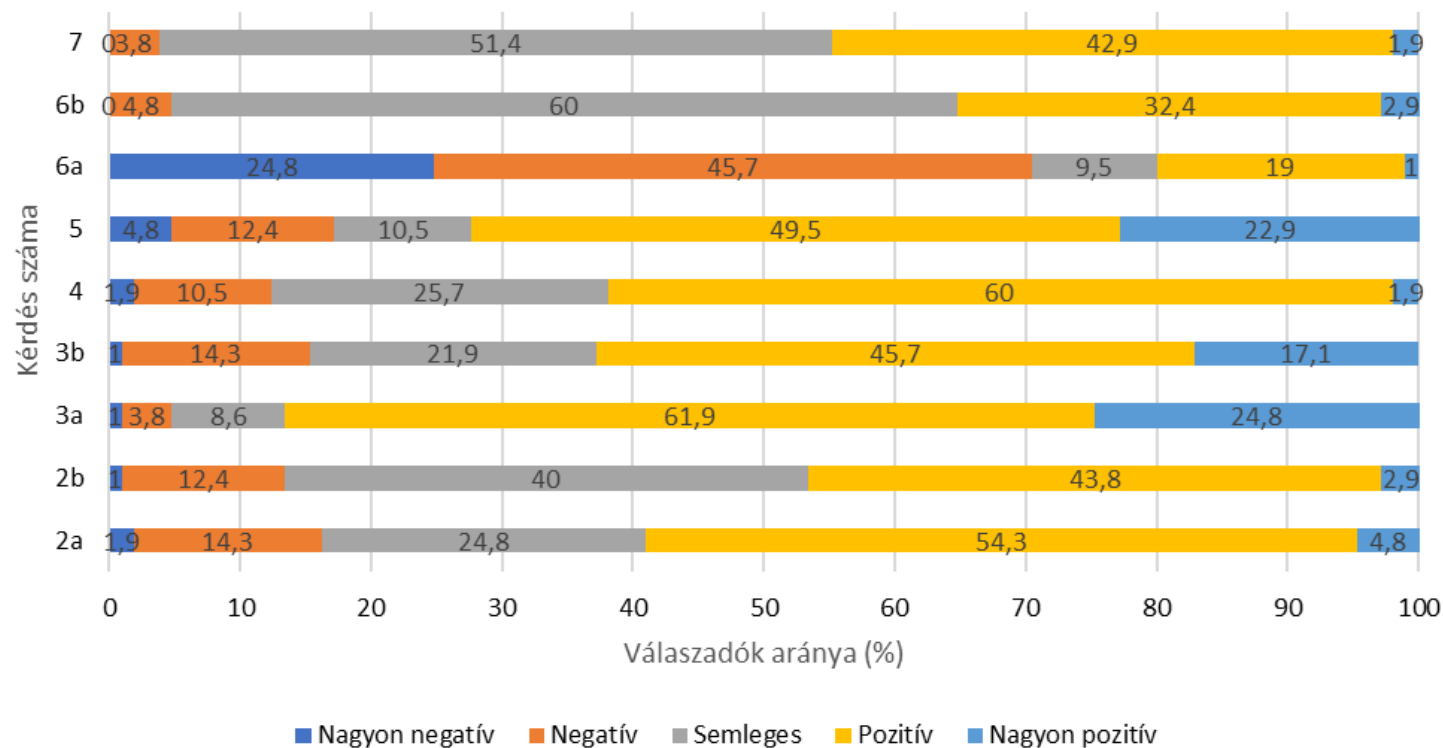
7. Felhasználói élmény


7) Oktatási környezetben
hogyan értékeli a
felhasználói élményét a
ChatGPT használatával
kapcsolatban?



2-7. Zárt végű kérdések összesítése

Zárt végű kérdések: Likert skála szerinti válaszok (%)

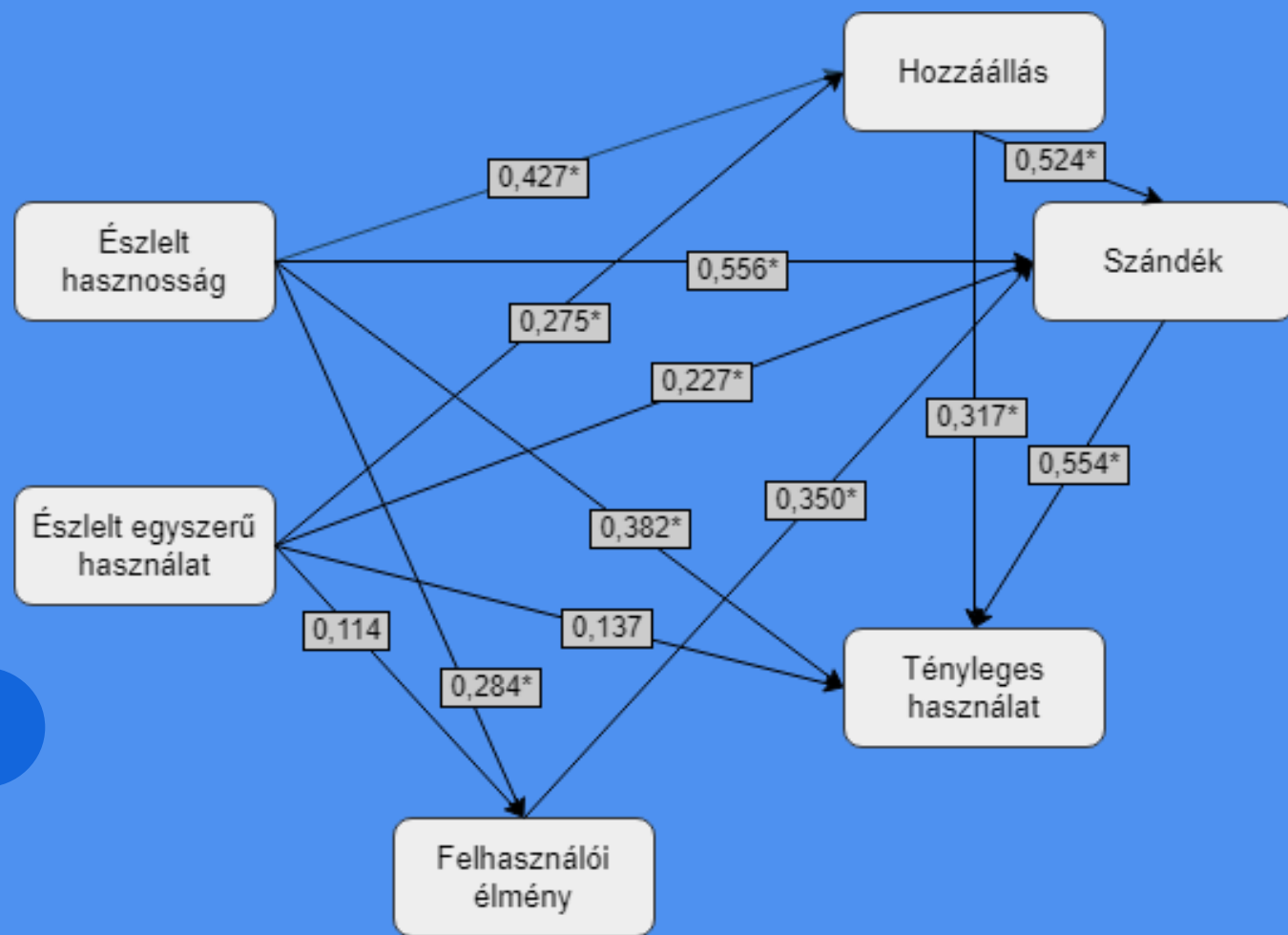




A független minták t- próba eredményei

KÉRDÉS	P<0,05
2a. Milyenek értékeli a ChatGPT hasznosságát a felsőoktatásban elért teljesítménye javításában?	0,008
5. Mennyire valószínű, hogy használni fogja a ChatGPT-t a tanulás során?	0,015
6. Milyen nyelven használja a ChatGPT-t?	0,002

A modell elemei közötti korreláció (* $\rho < 0,05$)





8. Nyílt végű kérdések

Kérdések

8a) Milyen módon befolyásolták a ChatGPT használatával szerzett tapasztalatai a hasznosság és az egyszerűség észlelését?

8b) Mit gondol, hogy a ChatGPT milyen módon befolyásolhatja a tanulmányi teljesítményét vagy tanulási élményét?

8c) Tapasztalt-e kihívásokat vagy korlátozásokat a ChatGPT használata során, és milyeneket?

8d) Milyen javaslatok vannak a ChatGPT használatával kapcsolatban felsőoktatási környezetben?

8a-d. Nyílt végű válaszok összefoglalása



Következtetések és javaslatok

- Személyre szabott tanulási környezet biztosítása
- A 21. századi készségek fejlesztése
- Támogatás a fogyatékossgal élő hallgatóknak
- Oktatási módszerek bővítése a tanárok számára
- Hallgatói motiváció és elkötelezettség erősítése
- Tanárok képzése és a használat tudatossága
- Előnyök és kockázatok közötti egyensúlyozás