



NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA

# Fejlesztve fejlődni: helyzetkép az NKE Lorántffy Zsuzsanna Mentorprogramjának két félévéről

*Készítette: Dr. habil. Korpics Márta Katalin  
Biró Éva*

# Az előadás felépítése

- Az intézmény bemutatása
- A program előzményei
- A program bemutatása
- A pilot eredményei
- Jelenleg....

# Intézményi kontextus

NKE egyedi felsőoktatási  
intézmény: „Az együttműködés  
egyeteme”

Hivatásrendek képzése

Közszolgálat, rendészeti és katonai  
tisztképzés, víztudományi  
mérnökök

IFT: 2020-2025: Kreatív Tanulás  
Program





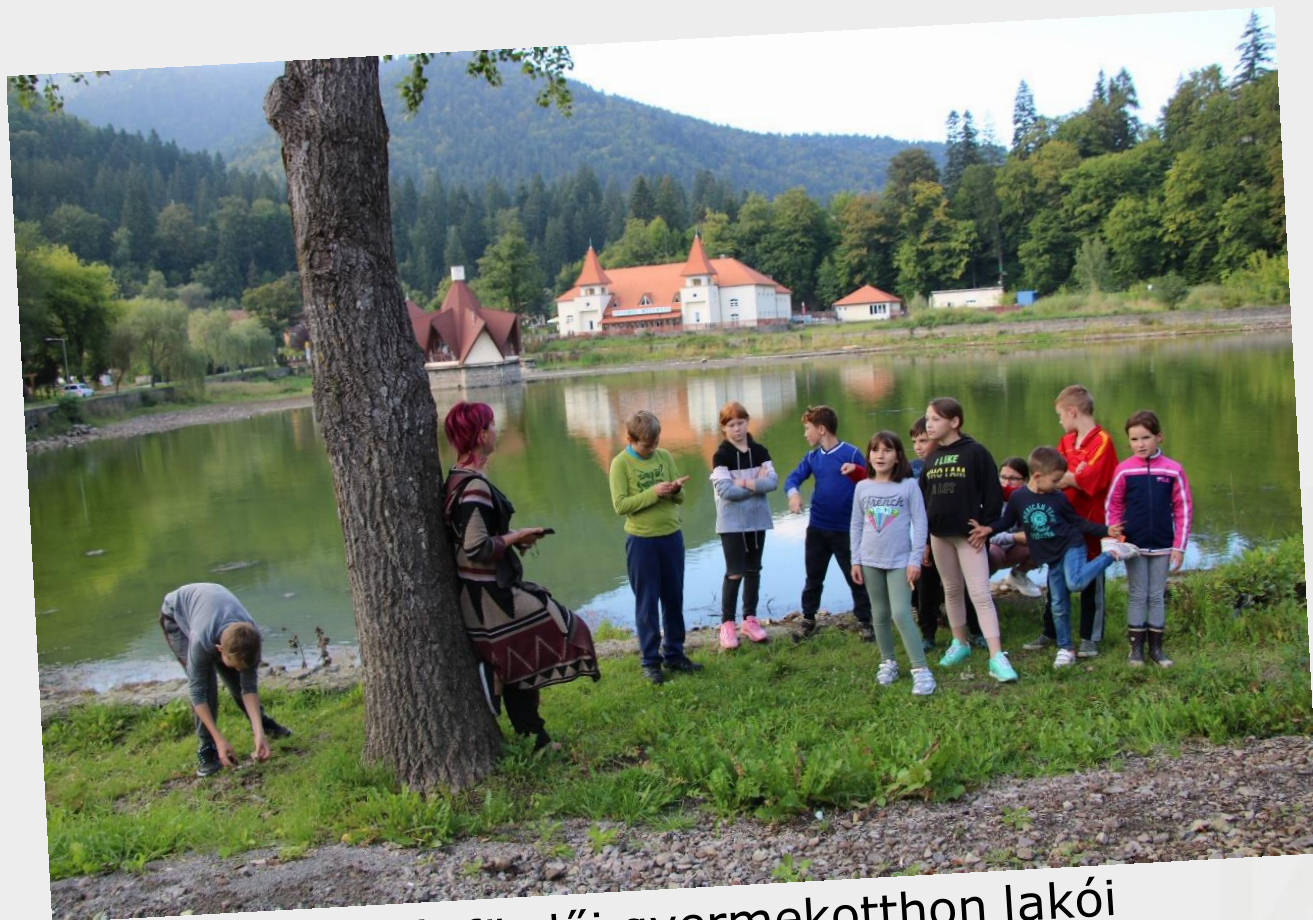
# Előzmények

*Szent László Program*  
– *Erdély felfedezése*  
kurzus





# *Szent László Program*



Tusnádfürdői gyermekotthon lakói





# Előzmények

*Gábor Áron nyári tábor*



A Gyergyószárhegyi gyermekotthon neveltjei a Gábor Áron nyári táborban



# A Lorántffy Zsuzsanna Mentorprogram megszületése

- Konceptió kidolgozása és jóváhagyása.
- Kapcsolatfelvétel és igényfelmérés az otthonokban (Tusnádfürdő – általános iskolai korosztály; Gyergyószárhegy, Csíksomlyó – középiskolai korosztály).
- Mentorprogram menetének és a kapcsolódó módszertani anyagoknak a kidolgozása.
- Mentorok kiválasztása.
- Mentorok felkészítése.
- Pilot program lebonyolítása.
- A program elindítása (2023. szeptembere).

**LEGYÉL TE IS MENTOR!**

**INDUL A**  
Lorántffy Zsuzsanna  
**MENTOR PROGRAM**

SEGÍTS BŐJTE CSABA ATYA GYERMEK-OTTHONAIBAN ÉLŐ FIATALOKNAK A TANULÁSBANI HETI 1-2 ALKALOM/45 PERC. A NEBULÓK KORA: 12-18 ÉV, ÖSSZ. 35 FŐ

**Amiben segítséget várnak:**  
HUMÁN TÁRGYAK  
ANGOL  
MATEK

**CSATLAKOZZ!**  
A tanulástámogatás online valósul meg!

**A PILOT PROGRAM IDŐSZAKA:**  
2023. 04.24.-06.10.

JELENTKEZZ ITT:  
NKE.KTO@UNI-NKE.HU  
HATÁRIDŐ: 2023.04.03.

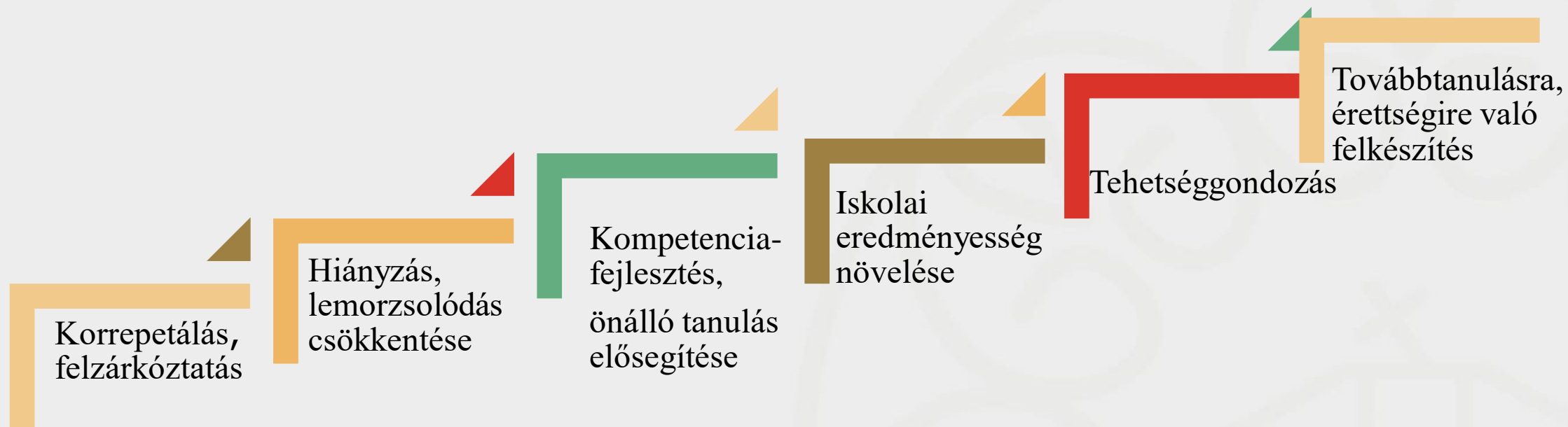
KREATÍV TANULÁS OSZTÁLY

# Szakirodalmi háttér

- Andl, H., Arató, F., Orsós, A., & Varga, A. (2021). Így fejlődünk MI - A Tanítsunk Magyarországért! program hatása az egyetemi hallgatókra. *Anyanyelv-pedagógia*, XIV. évfolyam, 2021/1.
- Baráth, S. (2016). Integráció és tanoda. In Mire jó a tanoda?: a Tanoda Platform keretében összegyűjtött innovációk, kutatások, történetek (pp. 180-183).
- Fejes, J. B. (2014). Mire jó a tanoda? *Esély*, 26(4), 29–56. Vámos, K. (2016). Elméleti keret a tanodák eredményességének vizsgálatához. In Fejes, J., Lencse, M., Szűcs, N. (Szerk.), *Mire jó a tanoda? A Tanoda Platform keretében összegyűjtött innovációk, kutatások, történetek*. Motiváció Oktatási Egyesület, Szeged.
- Kállai, G. (2015). Az ifjúsági mentorálás (youth mentoring) (Szerk.). Oktatókutató és Fejlesztő Intézet.
- Kerényi, G. (2005, Szerk.). *Tanodakönyv. Javaslatok tanodák szervezéséhez*. Sulinova Közoktatás-fejlesztési és Pedagógus-továbbképzési Kht., Budapest.
- Kocsis Nóra, Bocsi Veronika (2022): A Tanítsunk Magyarországért Mentorprogram eredményessége. Különleges Bánásmód, 8. (2). 87-101. DOI 10.18458/KB.2022.2.87
- <https://ojs.lib.unideb.hu/kulonlegesbanasmod/article/view/11267/9993>
- Kram, K. (1985). *Mentoring at Work*. Foresman. Boston: Scott.
- Lencse, M. (2016). Önkéntesekre alapozott tanoda. In Mire jó a tanoda?: a Tanoda Platform keretében összegyűjtött innovációk, kutatások, történetek (pp. 41-45).
- Makkay, J. (2020). Kallódó erdélyi gyermekek menedéke - látogatás a Szent Ferenc alapítvány gyergyószárhegyi otthonaiban. *Erdélyi Napló*, XXX. évfolyam, 26. sz.
- Németh, K. (2009). A tanoda-típusú intézmények működésének, tevékenységének elemzése. a Roma Education Fund. Budapest.
- [https://www.romaeducationfund.org/wpcontent/uploads/2019/05/tanodaelemzes\\_tarki\\_ref\\_08\\_0.pdf](https://www.romaeducationfund.org/wpcontent/uploads/2019/05/tanodaelemzes_tarki_ref_08_0.pdf)
- Rhodes, J. E. (2005). A Model of Youth Mentoring. In D. L. DuBois & M. J. Karcher (Szerk.), *Handbook of youth mentoring* (pp. 30–43). Sage Publications Ltd. <https://doi.org/10.4135/9781412976664.n3>
- Russell, J. E. A., & Adams, D. M. (1997). The Changing Nature of Mentoring in Organizations: An Introduction to the Special Issue on Mentoring in Organizations.
- Szótsné K. Zs., Pap É., Pál K., Jankovics Cs., Mirnics Zs. (2007). „Gyermekvédelmi gondoskodásban és családban nevelkedő serdülőkorúak érzelmi intelligenciája, megküzdési stratégiája és szorongása. *Család, Gyermek, Ifjúság*, 2, 17-22.
- A szövegben jtöbbször 2026 szerepel ennél a forrásnál

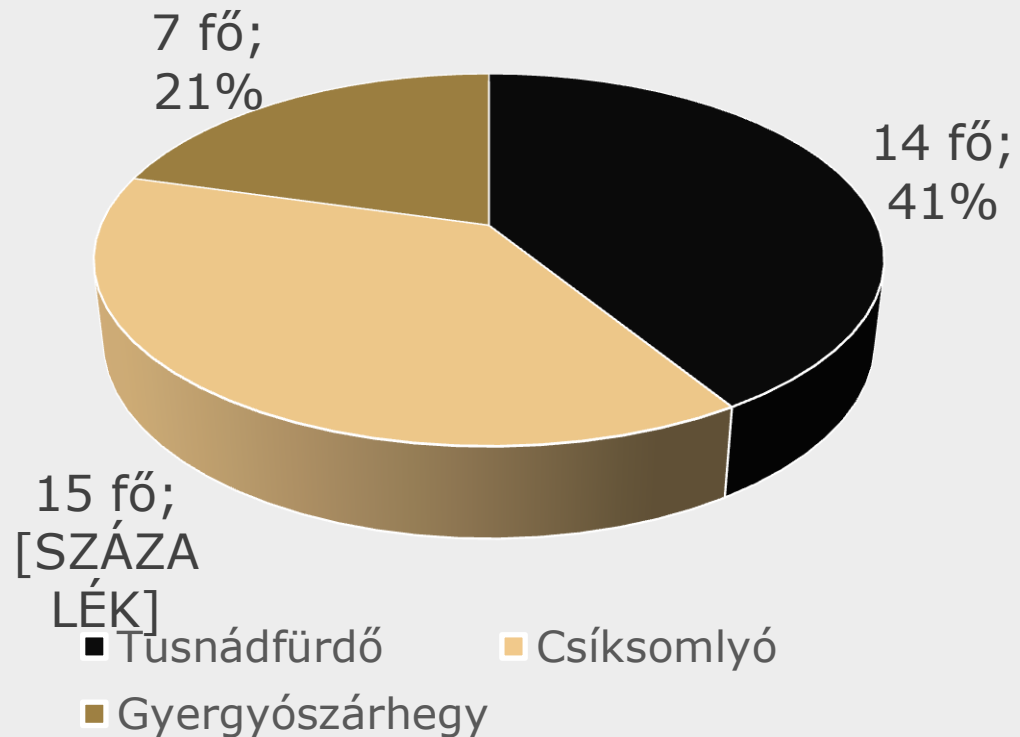


# A Lorántffy Zsuzsanna Mentorprogram tervezett tevékenységrendszer

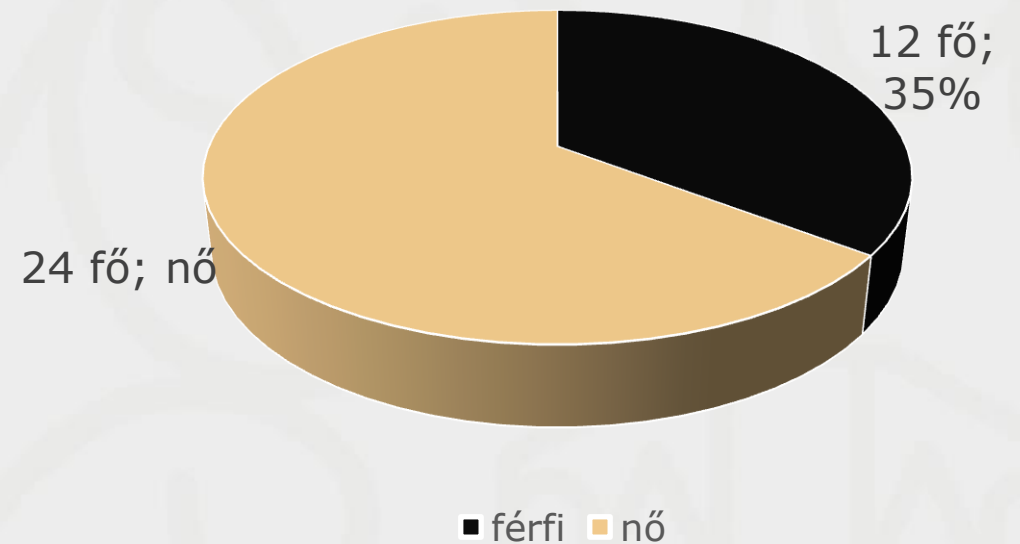


# Mentoráltak 36 fő

## Résztevők otthonok közötti megoszlása



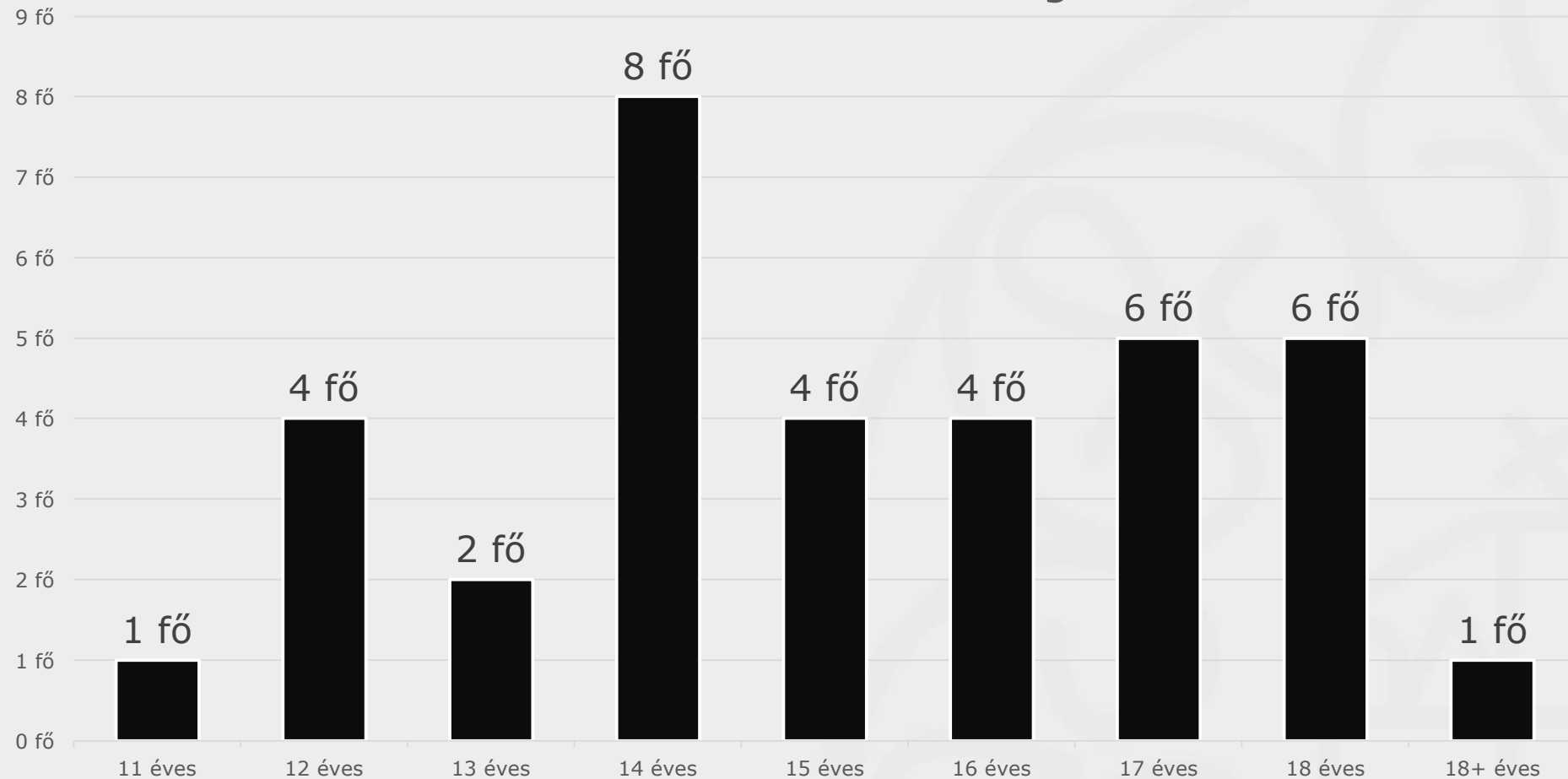
## Résztevők nem szerinti megoszlása





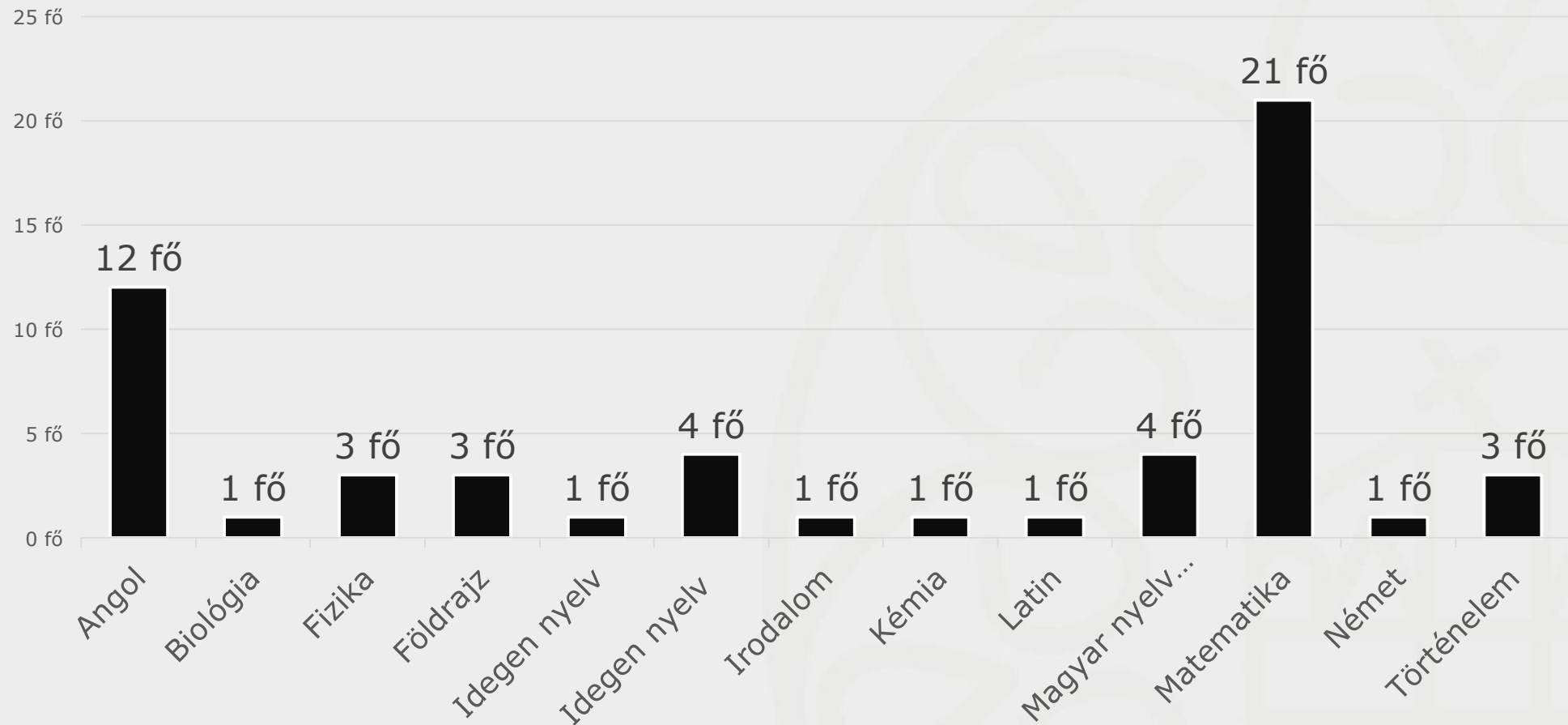
# Mentoráltak

Mentoráltak életkor szerinti megoszlása



# Mentorálás

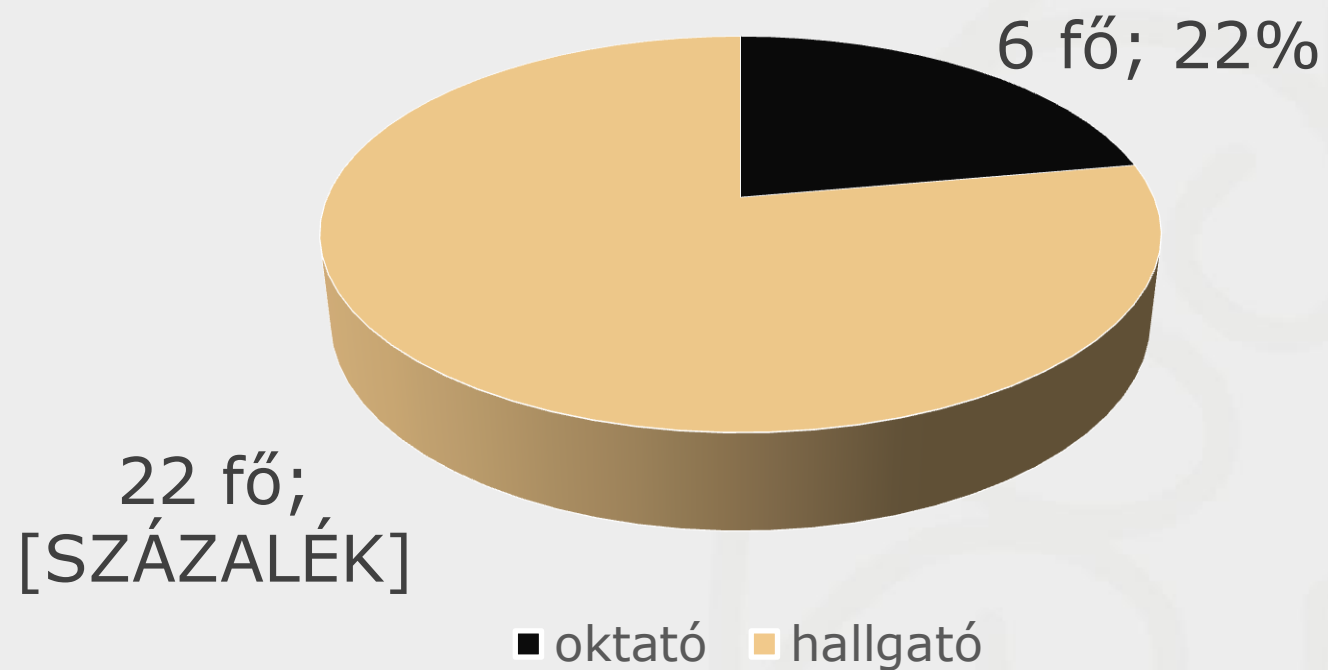
## Korrepetált tantárgyankénti megoszlás





# Mentorok 28 fő

Oktatók és hallgatók aránya



# A mentorálás menete



- Órarend

[https://padlet.com/palyazatianyagok2017/izsm\\_2023\\_-\\_sz-d5laimp9c2vrl0o0](https://padlet.com/palyazatianyagok2017/izsm_2023_-_sz-d5laimp9c2vrl0o0)

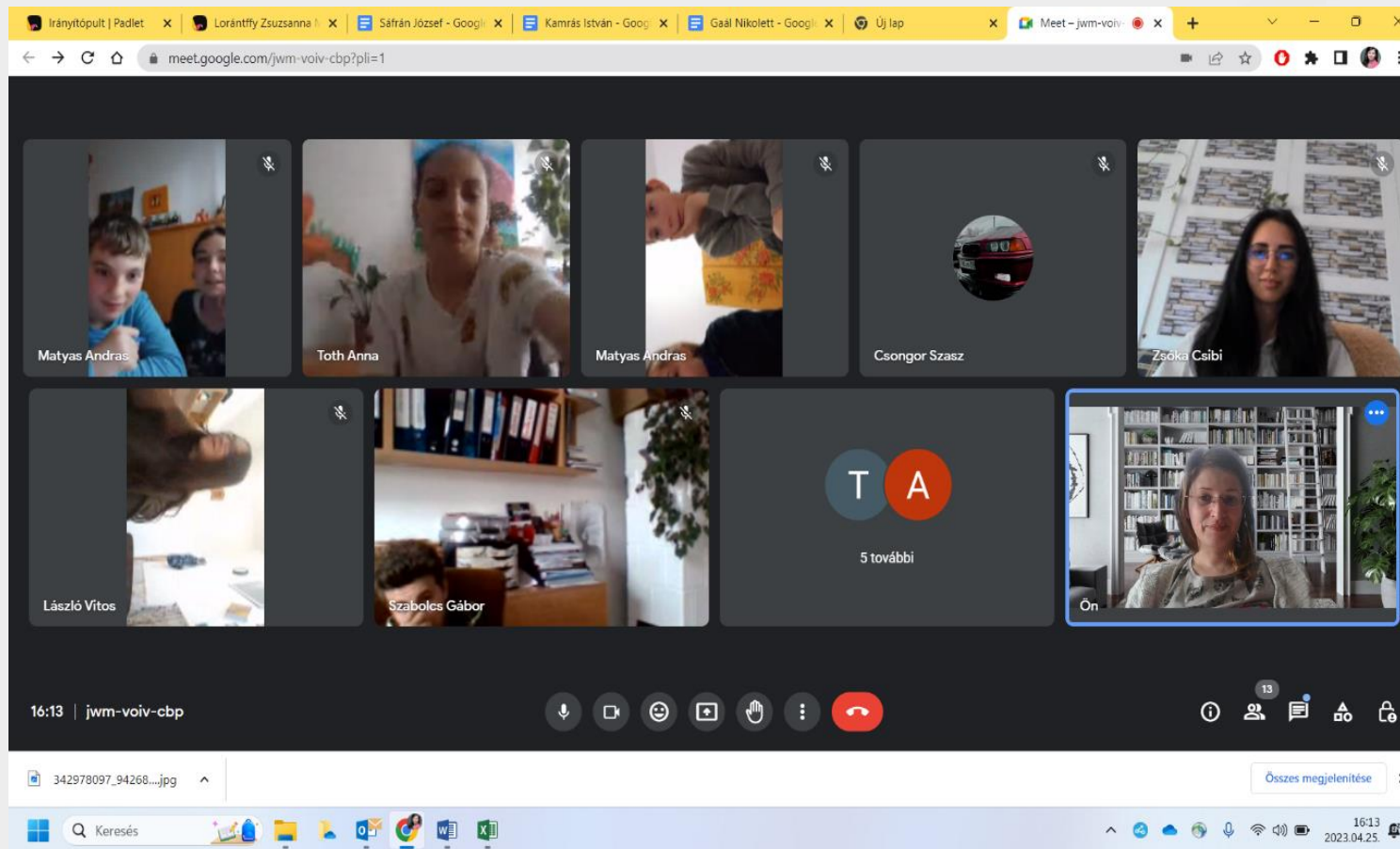
- Padlet

<https://padlet.com/biroeva29/lor-ntffy-zsuzsanna-mentorprogram-f870qfyql0c71u04>



# Kiértékelés

## 1. Fókuszcsoportos interjú



# 2. Kérdőíves elégedettségmérés

## 4. válaszadó 13 éves fiú

Nem folytatom, mert már elvisznek és megyünk németbe a testvéremhez. Az órák jók voltak, csak a lány aki tartotta sokat beszélt, de jó volt. A google nem volt annyira jó, ugyh bejelöltem facen és ott jobb volt, mert a googleét nem használom.

## 6. válaszadó 15 éves fiú

A tanár jó volt. Sokat segített az angolban. 5-re álltam belőle, 7-re tudtam javítani a jegyemet. Akarom folytatni, matekból és románból is kellene.

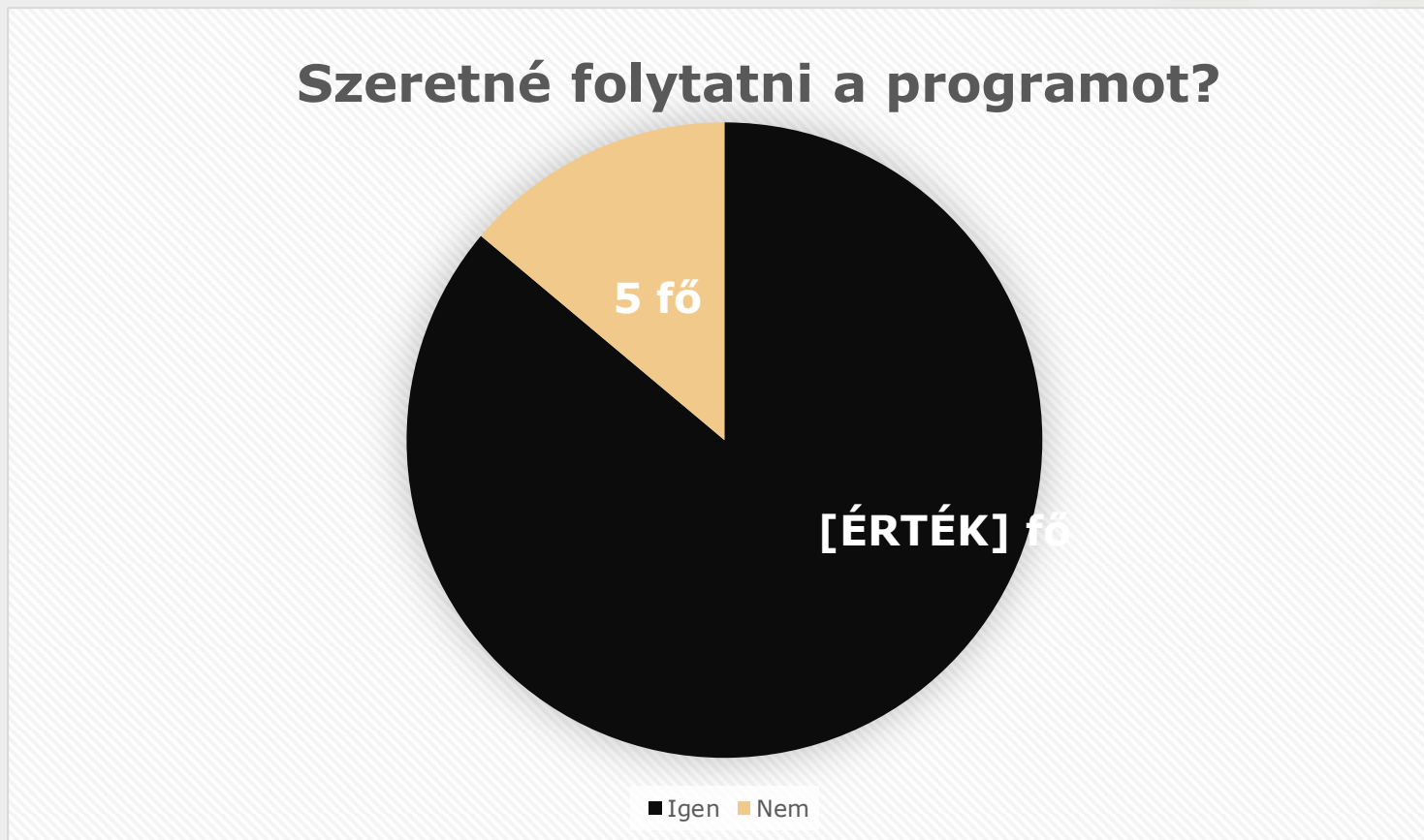
## 14. válaszadó 17 éves lány

Én nem akartam jelentkezni, a nevelőm írt be. Nem volt rossz, csak fárasztó és sok idő. Matekból jó volt, csak nehéz, mert nem nagyon szeretem. Jövőre nem szeretném folytatni, vagy még nem tudom, mert azt se tudom, hogy itt leszek-e még.

## 17. válaszadó 12 éves lány

Nekem történelem volt és nagyon szerettem a tanárurat. Érdekes volt és jó volt. Akarom jövőre is a tanárúrral és matekból is, meg románból, mert azt nagyon nehezen tudom. Segítettek a nagyobbak, mert nincs telóm, de adtag gépet és be tudtam lépni, csak így nehéz, mert nincs jó telóm.

## 2. Kérdőíves elégedettségmérés



# Kiértékelés

## 1. Fókuszcsoportos interjú





# SWOT

## Erősségek:

- tényleges, mérhető eredmény a mentorált teljesítményében;
- kivitelezhető megvalósítási út;
- a teljes egyetemi polgárság megszólítása;
- elhivatott mentorok;
- nyitott otthonvezetők;
- elkötelezett koordináció.

## Gyengeségek:

- eszközhiány;
- megfelelő internetes hálózat hiánya;
- nem megfelelő mentor-mentorált párosítás;
- időeltolódásból adódó zavarok;
- a közvetítő-szerep gyengesége: a kapcsolattartás nem hatékony/sikertelen támogatása;
- mentorhallgatók túlterheltsége/lemorzsolódása.

## Lehetőségek:

- mentori kompetenciafejlesztés a *„segítségnyújtás sokat ad a segítőnek is (egyéni nyereség)”*;
- önkéntes tevékenység elszámolása a hallgatói teljesítménybe;
- program kiterjesztése más partnerekre.

## Veszélyek:

- mentor/mentorált előzetes elvárásai;
- az erdélyi háttérintézményekkel kapcsolatos problémák, aktuálisan felmerülő helyzetek (fix időrend, nevelőváltások, hirtelen programváltozás stb.);
- magas fluktuáció a gyerekek körében és a nevelők körében egyaránt;
- intézményi támogatás csökkenése/munkaerőhiány.

# 2023 őszi félév

34 mentor

41 mentorált

- Gyergyószárhegy
- Csíksomlyó
- Tusnádfürdő

+ [Nagykászon](#)

+ [Erdélyi GODAKO Ökölvívó Sportklub](#)

384  
MEGTARTOTT  
ÓRA

ÚJRA INDUL A  
Lorántffy Zsuzsanna  
KREATÍV TANULÁS IRODA

# MENTOR PROGRAM

**JELENTKEZZ MENTORNAK!**

AMIBEN  
SEGÍTSÉGET  
VÁRNAK:  
MATEK  
HUMÁN TÁRGYAK  
ANGOL

A  
TANULÁSTÁMOGATÁS  
ONLINE VALÓSUL  
MEG!

A PROGRAM IDŐSZAKA  
2023.10.02.-  
2024.05.31.

VÁRJUK AZ  
EGYETEM  
POLGÁRIANAK  
JELENTKEZÉSÉT AZ  
ALÁBBI ŰRLAPON

REGISZTRÁCIÓS  
IDŐSZAK:  
2023.09.07-09.14.

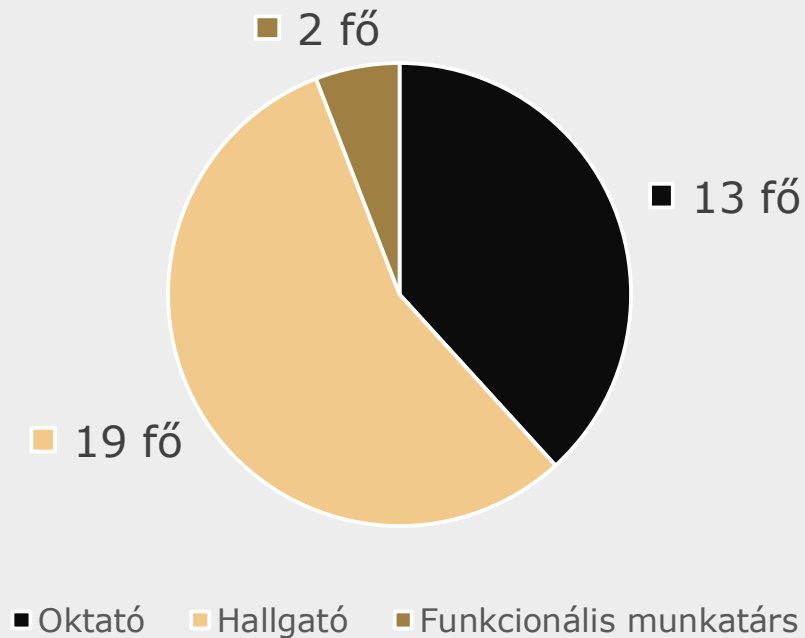
TOVÁBBI INFO:  
NKE.KTI@UNI-NKE.HU

SEGÍTS BŐJTÉ CSABA ATYA  
GYERMEKOTTHONAIBAN LAKÓ  
FIATALOKNAK A TANULÁSBAN!  
HETI 1-2 ALKALOM/45 PERC.  
A TANULÓK KORA: 12-18 ÉV

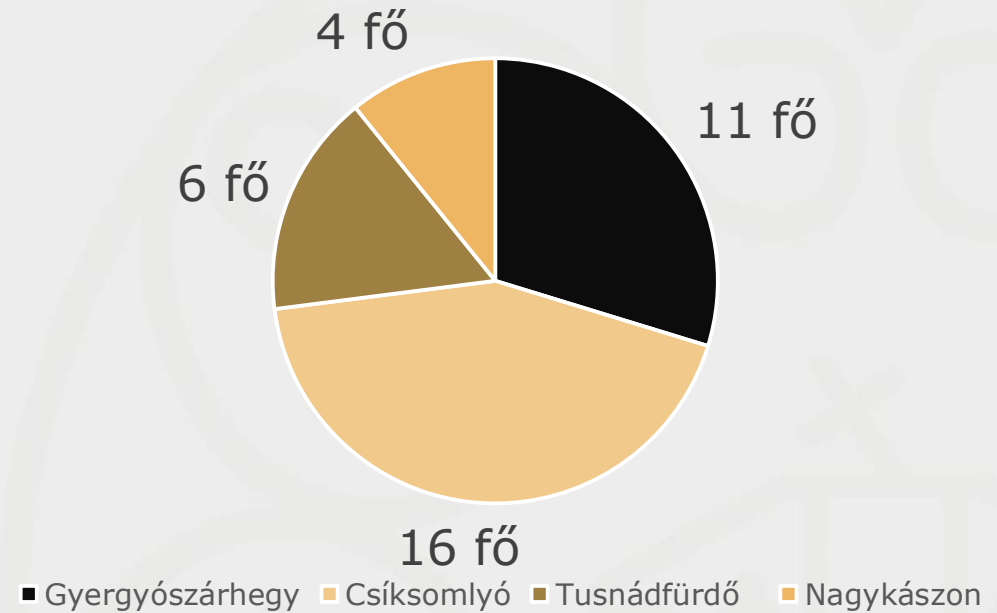


# 2023 őszi félév létszámadatai

Mentorok megoszlása  
2023 őszi félév



Mentoráltak Otthononkénti megoszlása  
2023 őszi félév



# A program eredményei

## MENTORÁLT

Fejlődési terület
Konkrét tárgyi tudás, ismeret
Tanulási stratégiák
Megküzdési stratégiák
Szociális készségek
Önértékelés és önbizalom
Életvezetési készségek

Nehézség
Eszközhiány
Bizalmatlanság
Motiváció hiánya
Kommunikációs akadályok
Családi környezet problémái
Tanulási nehézségek



# A program eredményei MENTORÁLT

## Fejlődési terület

**„Jót tenni jó”** avagy személyes  
elégedettség és öröm

**Szakmai fejlődés**

**Személyes fejlődés**

**Mentális jóllét**

**Társadalmi elismerés**

**Közösségi hálózatépítés**

**Hosszú távú pozitív visszacsatolás**

**Tőkekonvertálás**

# A program eredményei

## MENTOR NEHLZSÉGEK

Mentorált	Mentor	Kommunikáció	Technika
Motiváció ingadozása	visszajelzés hiánya (folyamatosan kérik)	eltérő kommunikáció stílus	idő szűkössége
Érdektelenség	visszajelzés hiánya	generációs különbségek	online kapcsolódás
elköteleződés hiánya	képzés és támogatás (kevés, vagy túl sok)	kulturális és nyelvhasználati különbségek (tájnyelv, egyes esetekben román jövevényszavak gyakori használata)	eszközhiány
Fejlődés elmaradása		konfliktuskezelés (a mentorált nem saját elhatározásból vett részt a programban)	
Személyesség - kapcsolódás		Elvárások összeegyeztetése (túlzott intenzitás mentori kommunikáció, passzívabb befogadó mentorált, illetve túlzottan kapcsolatkeresés a mentorált oldalról: social mediás megkeresése egyéb	

# Indirekt kompetenciafejlesztő hatás



A „10/2013. (I. 21.) Közzolgálati egyéni teljesítményértékelésről” korm. rendelet alapján

# Itt tartunk most

33 mentor

44 mentorált

**Gyergyószárhegy**

**Csíkсомlyó**

**Tusnádfürdő**

**Nagykászon**

**Erdélyi GODAKO Ökölvívő Sportklub**

**+ Petrozsen**

[Ludovica Podcast:](#)

<https://www.ludovika.hu/podcast/ludovika-podcast/2023/12/20/sorsok-alakitoi/>

**327**  
MEGTARTOTT  
ÓRA  
EDDIG

## INDUL A LORÁNTFFY ZSUZSANNA MENTORPROGRAM *Jelentkezz mentornak!*

Segíts az erdélyi gyermekotthonokban élő fiataloknak a tanulásban **online korrepetálással**, amely heti 1-2 alkalommal valósul meg.  
Amiben elsősorban segítséget várnak:  
**MATEMATIKA, HUMÁN TÁRGYAK ÉS ANGOL NYELV.**



Az önkéntes segítő tevékenység elszámolható, mint szabadon választható tantárgyért járó kredit.

A program részletei: <https://www.ludovika.hu/blogok/kreativitas-blog/2023/11/16/helyzetkep-a-lorantffy-zsuzsanna-mentorprogramrol/>

**A PROGRAM IDŐTARTAMA: 2024. FEBRUÁR 5. – MÁJUS 31.**

Várjuk az egyetemi polgárok jelentkezését a következő linken:  
<https://forms.office.com/e/GvguEUyLzA>

Jelentkezési határidő: **2024. február 2.** | További információ: [NKE.KTI@uni-nke.hu](mailto:NKE.KTI@uni-nke.hu)

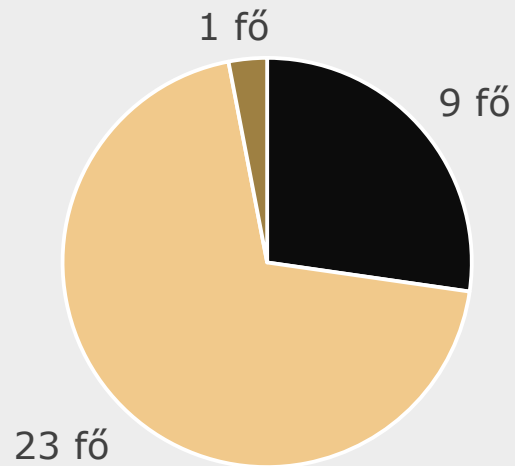


NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM  
LUDOVIKA



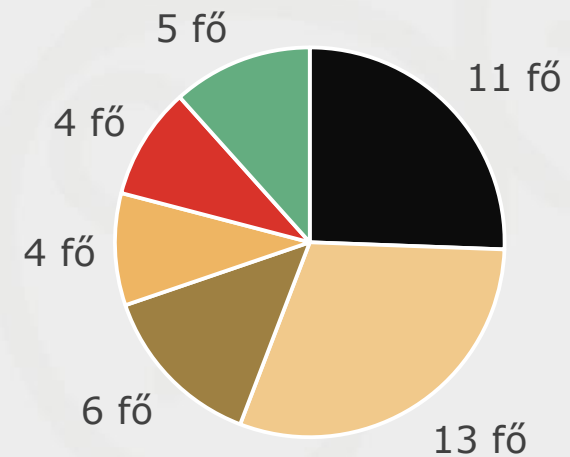
# 2024 tavaszi félév létszámadatai

Mentorok megoszlása



■ Oktató ■ Hallgató ■ Funkcionális munkatárs

Mentoráltak Otthonon kénti megoszlása  
2024 őszi félév



■ Gyergyószárhegy ■ Csíksomlyó  
■ Tuszánfürdő ■ Nagykászon  
■ Godakó Ökölvívó Sportklubb ■ Petrozsény

# Mentori teljesítmény elszámolása

Az NKE Tanulmányi és  
Vizsgaszabályzata szerint  
az Nftv. 49. § alapján

Az oktatók és funkcionális  
munkatársak, mentori  
munkája a TÉR-ben kerül  
beszámításra.

***„Önkéntes tevékenység”***  
*kategóriában*

*elszámoltatható, amely a  
hallgató által megszerzett  
összkreditérték max. 5%-a  
lehet.*

**Köszönjük megtisztelő  
figyelmüket!**