

# A hallgatói mentori és tutori motivációk az Óbudai Egyetemen

Sass Judit – Bodnár Éva - Molnár György

Óbudai Egyetem

# Tanítsunk Magyarorszáért! egyetemi mentorprogram

Mentorálásra  
felkészítő kurzus,  
TMO 1.

Mentoráltak:  
általános iskolák 6-  
8. osztály

Heti rendszeresség,  
3-5 diákot  
mentorálnak

# Felkészítő program részei (TMO1)

- Felkészülés a mentori feladatokra, a mentorszerepre

- A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fogalma

A serdülőkor, pályaorientáció, a tanulók jövőképe

A mentori kommunikáció, interkulturális kommunikáció

A tanulás tanítása, digitális kompetencia-fejlesztés támogatása

# A mentorálás fogalma, előnyei

- „Fejlődő, gondoskodó, megosztó és segítő kapcsolat
  - amelyben egy személy időt, tudást és erőfeszítést fektet be egy másik személy növekedésének, tudásának és készségeinek erősítésébe,
  - reagál az adott személy életének kritikus szükségleteire
  - olyan módon, amely az egyént felkészíti a nagyobb jövőbeli produktivitásra, teljesítményre.”
- Önismeret
  - Kompetenciák használata → saját életében alkalmazhat
  - Megtanul a környezetéhez kapcsolódni, hozzájárulni (Search Institute, 2017)

Szerepek: coach, tanácsadó, modell, tudásmegosztó & érzelmi támasz

(Shea, 1994: 13)

# Mentorálás típusai a felsőoktatásban

## Peer mentoring/ kortárs mentorálás

Fejlesztő kapcsolat

Idősebb/ tapasztaltabb és fiatalabb/ kevésbé tapasztalt kapcsolata

Cél:

- új környezethez alkalmazkodás támogatása
- egyetemre érkezés során támogat

## TMO mentorálás

Nagyobb életkori, szocioökonómiai státusz eltérés

Cél: mentorált

- önbizalma,
- nem problémamegoldással, hanem tanácsadással segít

Átfedő célok:

Személyes fejlesztés - önbizalom, érzelmi-szellemi kompetenciafejlesztés

Tanulás támogatása – továbbtanulás/ karrier döntések támogatása

# Mentori feladatok - kompetenciafejlesztés

## Mentori kompetenciák

**Kognitív készségek:** Stratégiai tanulási megközelítés

**Énhatékonyság:** Önbizalom & szakmai kompetenciák; Karrier, Kiteljesedés, Értelemteliség, Személyes elégedettség

**Együttműködés:** Érzelmek kezelése, Kihívás és konfrontáció, Valahova tartozás-érzés, Szociálisan felelős vezetői képesség

**Kommunikáció:** Mentori jelenlét, Aktív hallgatás és kongruencia, Újrafogalmazás, Összegzés és megkérdőjelezés, Visszajelzés

(Brockbank és McGill 2006 id. Sanyal, 2017; Lunsford et al, 2017T; Tong & Kram, 2012)

## Munkaerőpiaci kompetenciák

- **Kognitív készségek:** Analitikus, kreatív gondolkodás
- **Énhatékonyság:** Reziliencia, flexibilitás, agilitás; Motiváció, éntudatosság; Kíváncsiság; Megbízhatóság és részletekre fordított figyelem
- **Együttműködés:** Empátia és aktív figyelem; Vezetés és társas befolyás
- **Technológiai:** Tech literacy
- **Minőség-kontroll**

(World Economic Forum, 2023)

# Vizsgálat, módszertan és résztvevők

## Kutatási cél:

1. mentori részvételi motiváció és kompetencia fejlesztés területeinek/észlelt előnyeinek feltárása
2. Mentorálási szándék háttértényezőinek feltárása  
→ javaslatok a programfejlesztésre

## Eszközök:

- Mentori motiváció kérdőívet (Allen, 2003)
- Mentori személyközi viselkedés kérdőívet (Rocchi et al., 2017)
- A különleges bánásmódot igénylő tanulók mentorálása kérdőívet (Batsiou et al., 2008)
- Mentori készségek kérdőív (Sherman et al., 2000)

## Résztvevők:

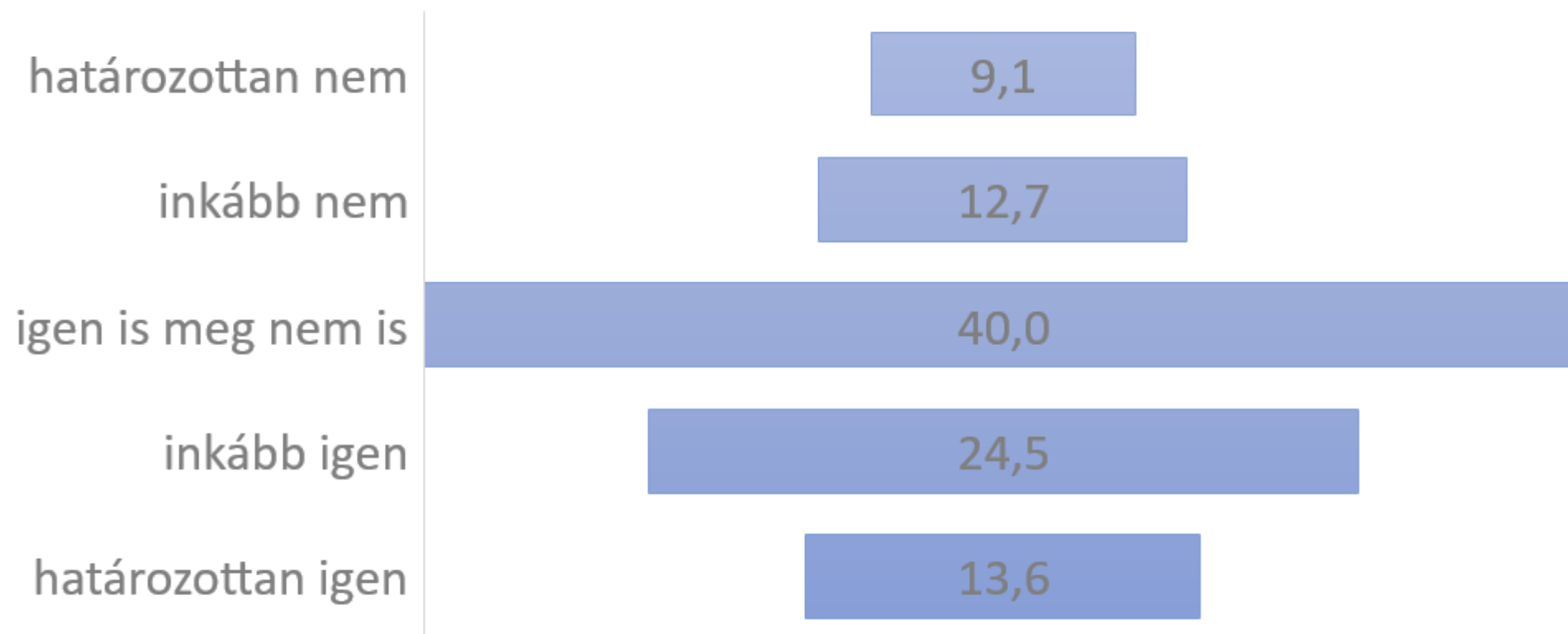
2023/24      őszi:      4  
felkészítő      program,  
tavaszi:      3      felkészítő  
program.  
N=113 fő (68,1 % férfi,  
31,9% nő)

Eredmények



# Mentorálási szándék

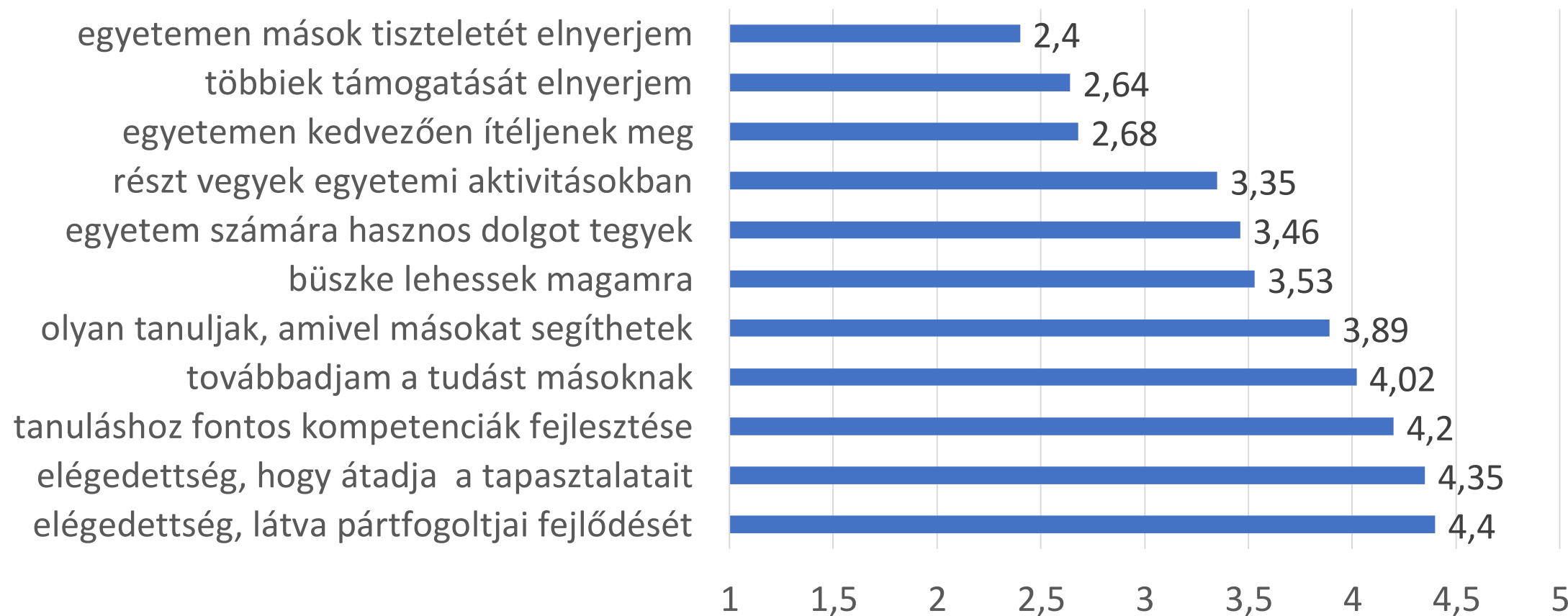
Mentorálási szándék a következő félévben (%)



<i>különleges bánásmódot igénylő tanulók mentorálása...</i>	mentorálási szándék
<b>Szándék ( fog mentorálni)</b>	<b>,562<sup>**</sup></b>
Szándék (biztos, hogy mentorál)	,470 <sup>**</sup>

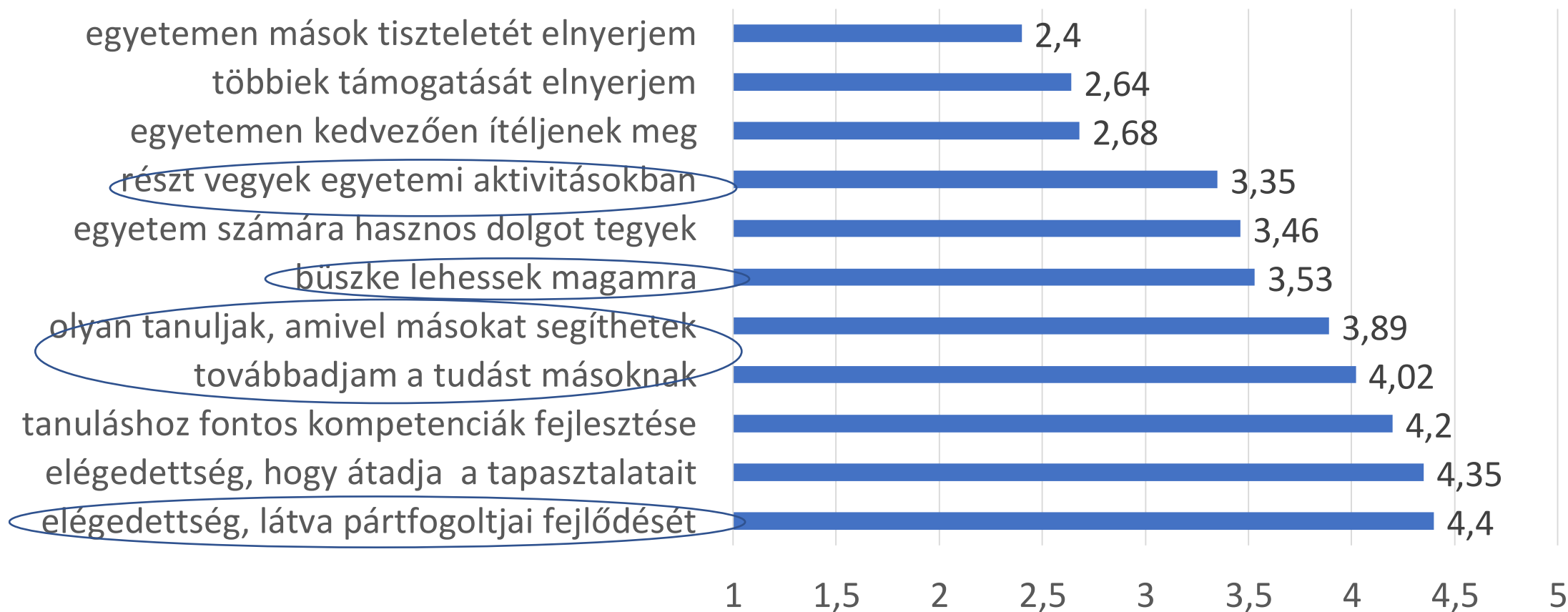
# Mentor részvételi motiváció

## A mentori felkészítésre jelentkezés oka



# Mentor részvételi motiváció

## A mentori felkészítésre jelentkezés oka



○ Mentorálási szándékkal  $r = 0,35-0,46$

# „mentori szerepfelfogás”

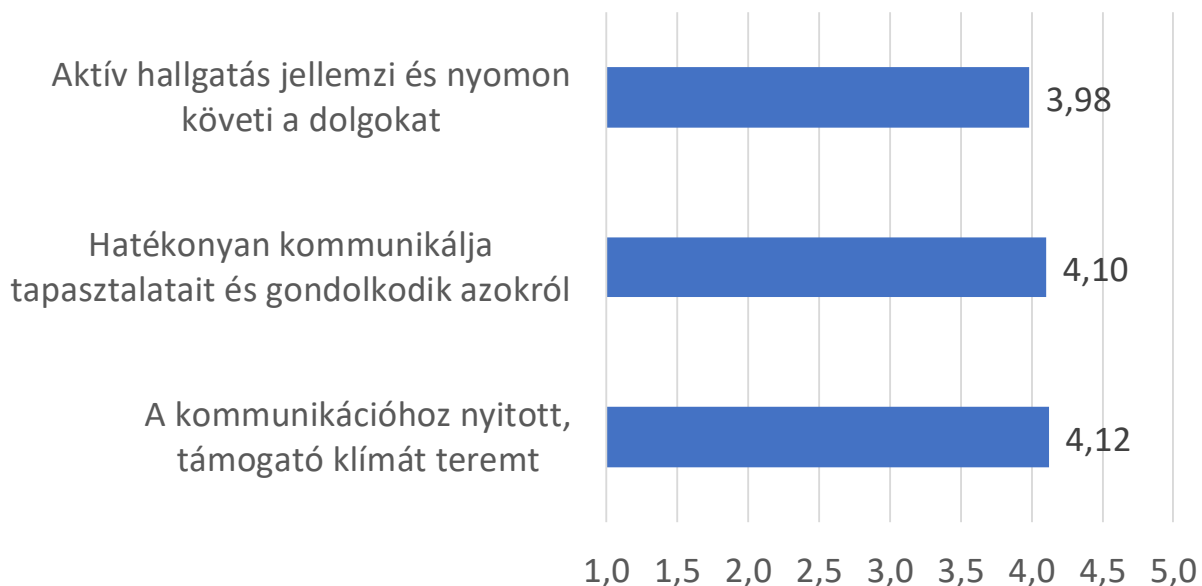
Bátorítsa arra a mentoráltat, hogy fejlessze a készségeit.		4,8
Mondja el a mentorálnak, hogy képes elérni dolgokat.	instrumentális „coach”	4,71
Bátorítsa arra a mentoráltat, hogy saját döntéseket hozzon.		4,62
Adjon a mentorálnak értékes visszajelzést.		4,61
Szánjon időt arra, hogy a mentoráltat megismerje.		4,59
Ismerje el, hogy a mentorált képes elérni a céljait.		4,58
Érdeklődjön az iránt, amit a mentorált csinál.		4,47
Támogassa a mentorált döntéseit.		4,42
Őszintén élvezze a mentorálttal töltött időt.		4,37
Adja meg a mentorálnak a szabadságot, hogy saját döntéseket hozhasson.		4,28
Támogassa a mentorált életével kapcsolatosan hozott döntéseit.	„Személyes támogatás,”	4,17
Rokonszenvet érezzen a mentorált iránt.		4,04

# „mentori szerepfelfogás”

Bátorítsa arra a mentoráltat, hogy fejlessze a készségeit.	4,8
Mondja el a mentoráltkak, hogy képes elérni dolgokat.	4,71
Bátorítsa arra a mentoráltat, hogy saját döntéseket hozzon.	4,62
Adjon a mentoráltkak értékes visszajelzést.	4,61
<b>Szánjon időt arra, hogy a mentoráltat megismerje. szándékkal <math>r=0,3</math></b>	4,59
Ismerje el, hogy a mentorált képes elérni a céljait.	4,58
Érdeklődjön az iránt, amit a mentorált csinál. <i>„Érzelmi bevonódás”</i>	4,47
Támogassa a mentorált döntéseit.	4,42
<b>Őszintén élvezze a mentorálttal töltött időt. <math>r= 0,34</math></b>	4,37
Adja meg a mentoráltkak a szabadságot, hogy saját döntéseket hozhasson.	4,28
Támogassa a mentorál életével kapcsolatosan hozott döntéseit.	4,17
<b>Rokonszenvet érezzen a mentorált iránt. <math>r=0,36</math></b>	4,04

# Mentori készségek

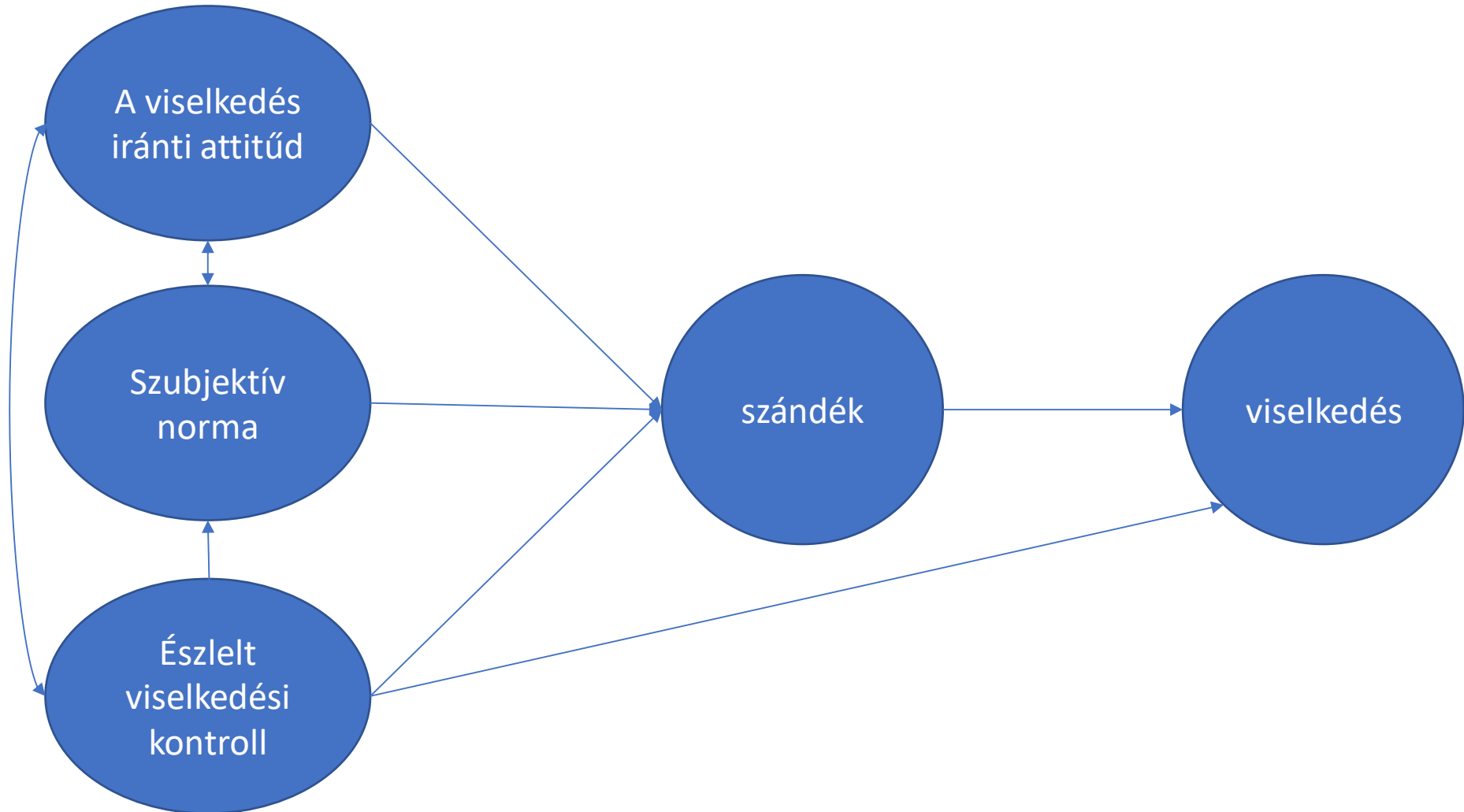
Mentori készségek



1.Hiszem, hogy minden emberben vannak potenciálok és képes fejlődni.	<b>4,40</b>
2.Tisztelem és megpróbálom megérteni más emberek nézőpontját.	<b>4,36</b>
3.Azt hiszem, követek el hibákat.	<b>4,35</b>
17.Érzéseimre reflektálok, kezelem azokat.	<b>3,89</b>
18.Ítéletemet felfüggesztem, amíg meghallgatok valakit.	<b>3,82</b>
19.Nem bánom, ha mások látják, hogy hibákat követek el.	<b>3,70</b>

	MENTORÁLÁSI SZÁNDÉK
Támogató klímát teremt	,274 * (p<0,05)
Hatékonyan kommunikálja tapasztalatait.	,231*(p<0,05)
Aktív hallgatás	,287** (p<0,01)

# A tervezett viselkedés elmélete (Fishbein és Ajzen, 1991)



# A különleges bánásmódot igénylő tanulók mentorálásával kapcsolatos attitűd alakulása

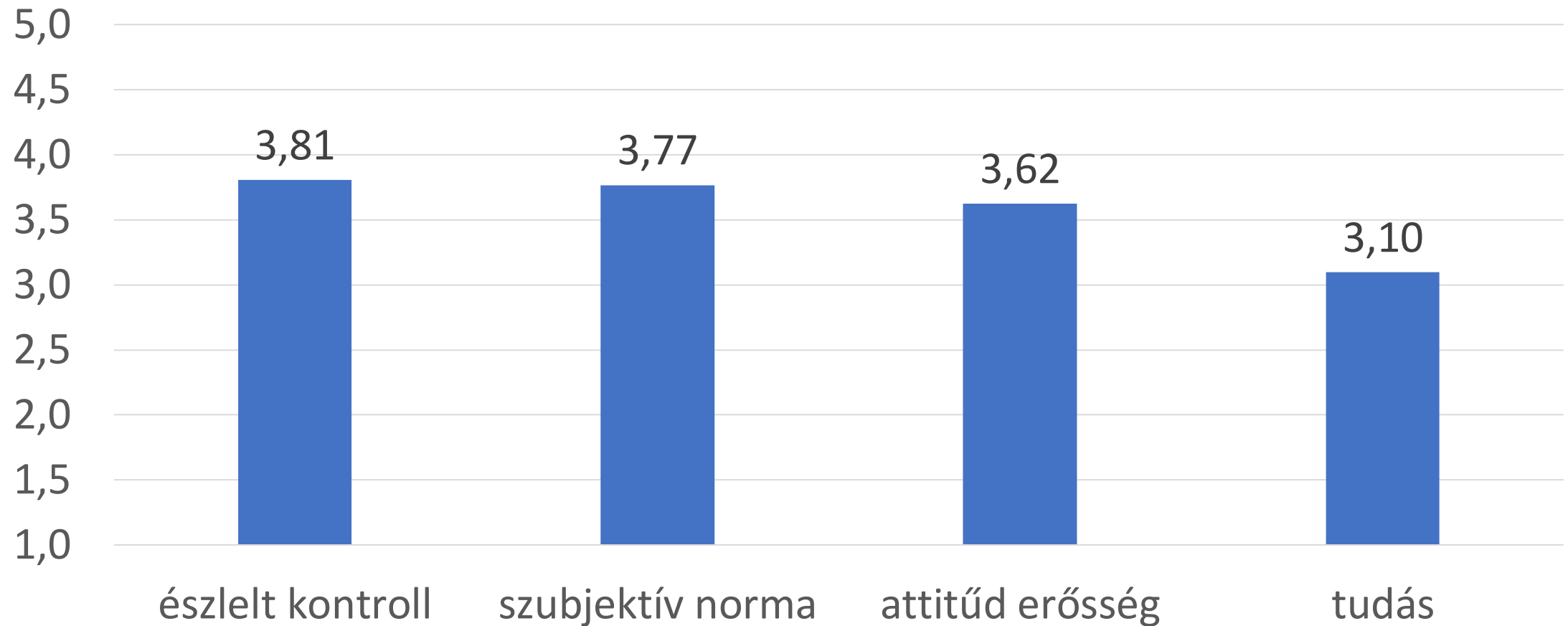
	1	2	3	4	5	6	7	
jó								rossz
hasznos								haszontalan
könnyű								<b>nehéz</b>
kellemes								kellemetlen
ügyetlen voltam								<b>ügyes voltam</b>

●	Előtte
●	Utána

inkább hasznos, kellemes – nem változott  
Észlelt nehézség, hozzáértés – némileg nőtt



# Különleges bánásmódot igénylő tanulók mentorálását befolyásoló tényezők átlaga



# Mentorálás különleges bánásmódot igénylő tanulóknál – mentorálási szándék

<i>különleges bánásmódot igénylő tanulók mentorálása...</i>		mentorálási szándék
1.	<b>Észlelt kontroll (képes mentorálni) → 2. Énhatékonyság</b>	,525**
	Norma (fontos emberek véleménye)	,430**
2.	<b>Szubjektív norma (Helyesnek érzi, hogy mentoráljon) → 1. Érték</b>	,569**
	<b>Szubjektív norma (Fontos számára, hogy mentoráljon)</b>	,567**
	Tudás (Saját tájékozottság megítélése)	,398**
3.	Tudás (Másokhoz képest tájékozottság megítélése)	,285**
	<b>Tudás (Megszerzett ismeretek birtokában, fog mentorálni) → 3. Tudás</b>	,561**
	Érdekesnek találja, hogy mentoráljon	,543**

# Részvételi motiváció- szándék

	mentorálási szándék
<i>részt vegyek egyetemi aktivitásokban.</i>	,436**
az egyetemen kedvezően ítélnének meg.	,264**
az egyetemen mások tiszteletét elnyerjem.	,268**
a többiek (társaim/oktatóim) támogatását elnyerjem.	,308**
az egyetem számára hasznos dolgot tegyek.	,277**
<i>a tanuláshoz fontos kompetenciáimat fejlesszem.</i>	
olyan dolgot tanuljak, amivel az egyetemen másokat segíthetek majd.	,365**
továbbadjam az egyetemen a tudást és az információt másoknak.	,353**
<i>büszke lehessek magamra, hogy mentori munkát végzek.</i>	,438**
<i>elégedettséget érzek, ha látom, hogy a pártfogoltjaim növekednek és fejlődnek.</i>	,462**
elégedettséget érzek, hogy átadom másoknak a tapasztalataimat.	,378**

# Összegzés

## Mi motiválja a mentorálást: észlelt előnyök

- Elégedettség-/ hatékonyságérzés (tapasztalatátadás, mentorált fejlődése, saját tanulási kompetenciák átadása & segítség)

Javaslat: mentorált fejlődésére, segítségre reflexió, egyetemi aktivitásként erősíteni a TMO-t

- Mentori szerepfelfogás: bátorít fejlődésre, célelérésre – COACH

Javaslat: a mentorálttal érzelmi kapcsolódás – „félelmek”-re reflexió

## Amire érdemes építeni: mentorálási szándék befolyásolói a célcsoportnál

- Észlelt kontroll (énhatékonyság, tudás)
- Szubjektív norma (érték)
- Mentori kompetenciák: klíma megteremtése, tapasztalatai kommunikációja

Javaslat:

1. Szándéknál a legfontosabb érték tudatosítása, énhatékonyság-érzés fejlesztése

fejlesztendő az aktív hallgatás kompetenciája, önreflexió: érzések, előítélet és önelfogadás: hibázás