

The background image shows a modern office environment. On the left, there's a wooden wall and a dark blue chair. In the center, a group of people are seated at a table, looking towards the right. On the right, a man and a woman are seated at a desk, looking at a large monitor displaying data. The room has wooden walls and modern lighting.

Tanulni a fenntarthatóságról, fenntarthatóan tanulni: Az MI szerepe az ESG-alapú közszolgálati tanulási kultúra átalakulásában

(egy kvalitatív kutatás tanulsága)

Adrienn Lajó -NKE



Áttekintés

Bevezetés

Kérdésfelvetés

Módszertan

Elemzés

Következtetések, eredmény

Bevezetés

Miért fontos az ESG és MI találkozása a Lifelong Learningben, különösen a közsférában?

Hogyan értelmezik és használják a közsféra szervezeteiben dolgozók a mesterséges intelligenciát az élethosszig tartó tanulás és az ESG-szemlélet összehangolásában?

- ❖ **multidiszciplináris nézőpontot** tár fel(képzés, MI, ESG, változás),
- ❖ **gyakorlati relevanciát mutat** (nem csak elmélet),
- ❖ **van kapcsolódása** a magyar közsférához , annak alapproblémáihoz



Áttekintés és kontextus

KÉRDÉSFELVETÉSEK

- Mennyire tudatos az ESG értékek integrációja a közszolgálati képzésekben? (változások irányotottsága)
- Hogyan jelenik meg a mesterséges intelligencia, mint tanulási támogatás?
- Milyen attitűdökkel, félelmekkel, elvárásokkal találkozunk a szervezeti oldalon?
- Melyek a legnagyobb akadályok és előrelépési lehetőségek

VÁLASZOK – HOL? HOGYAN?MIÉRT?

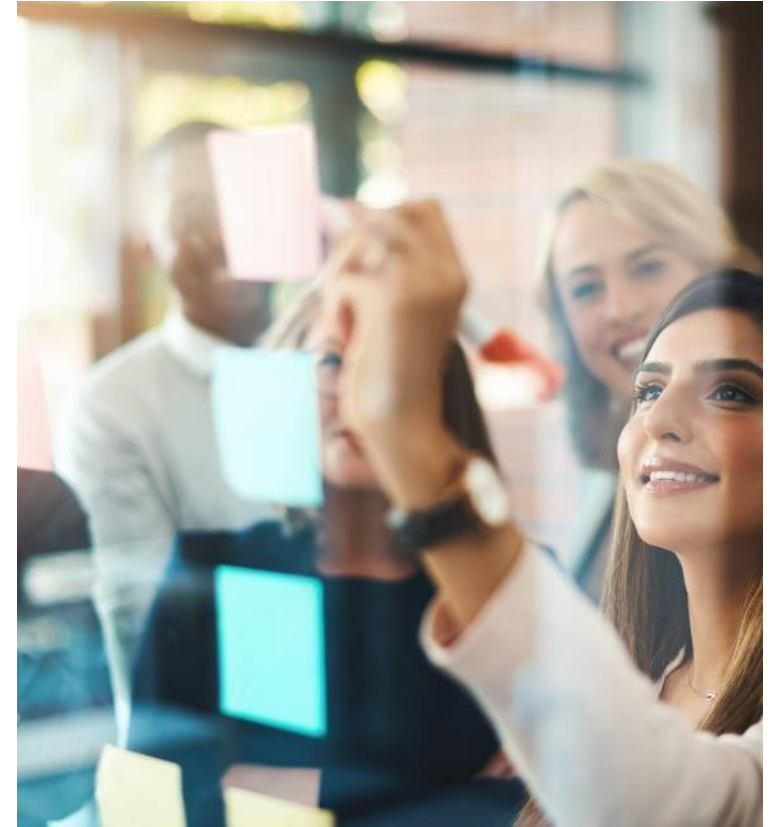
- ESG-tanulás, közszolgálati képzés, MI-eszközök oktatási alkalmazása – *irodalmi áttekintés*
- A kutatás keretében 12 közszolgálati szakember és képzési döntéshozó tapasztalatai kerülnek elemzésre
- Az eredmények rámutatnak a tanulási kultúra változásának irányaira, a mesterséges intelligencia bevezetésének szervezeti korlátaira
- Javaslatokat fogalmaz meg egy MI-támogatott, ESG-alapú tanulási ökoszisztéma kialakítására a közszférában



Ahhoz , hogy
elkezdjünk valamit ,
abba kell hagyni a
beszélgetést a
témáról és el kell
kezdeni csinálni.

Walt Disney





KVALITATÍV MEGKÖZELÍTÉS

Kvalitatív megközelítés, interjúk/fókuszcsoport (pl. köztisztviselők, képzési vezetők, HR-esek) - rendelkezésre álló, publikus adatok

Módszertani megközelítés - mintavétel

1. Állami/közzszolgálati képzéssel foglalkozó szervezetek képviselői (4 fő)

- Pl. Nemzeti Közzszolgálati Egyetem, BM Oktatási Főosztály, önkormányzati HR vagy képzési osztály
- Pozíció: képzésszervezők, fejlesztéspolitikai szakemberek

2. Közzszolgálati digitális innovációval vagy MI-projektekkel foglalkozó szakemberek (4 fő)

- Pl. Digitális Kormányzati Ügynökség, AI-fejlesztési projektek közzszférában (pl. NAV, NISZ, K-Monitor partnerség)
- Pozíció: MI-fejlesztők, stratégiai tanácsadók, IT-fejlesztési vezetők

3. Fenntarthatósági vagy ESG-felelősök a közzszférából, transzformáció (4 fő)

- Pl. minisztériumi ESG-koordinátorok, önkormányzati környezetvédelmi vagy társadalmi programvezetők
- Akik érintettek ESG-szemléletű képzések vagy döntések kialakításában

Eredmények – elemzés alapján

A. MI MINT LEHETŐSÉG (DIGITALIS INNOVÁCIÓ) ÉS FENYEGETÉS A TANULÁSBAN

- „Az MI nem csupán technológia, hanem új tanulási paradigma”
- Félelem a dehumanizációtól vs. hatékonyság-növekedés ígérete
- Automatizálható-e a kompetenciafejlesztés?

B. ESG MINT FORMÁLIS MEGFELELÉS VS. BELSŐ ÉRTÉK

- ESG-ről beszélnek, de tanulásban nem jelenik meg koherens rendszerként
- „Papíralapú megfelelés” kontra belső meggyőződés és kulturális átállás
- Fenntarthatósági tanulás: csak környezet vagy társadalmi és kormányzási dimenziók is?

C. VÁLTOZÁSMENEDZSMENT ÉS TANULÁSI KULTÚRA A KÖZSZFÉRÁBAN

- „A közszféra nehezen tanul” – szervezeti rezisztencia és hierarchikus struktúrák
- „A tanulás nem preferált időtöltés, hanem formális követelmény”
- Bottom-up innovációk és példák (NKE, önkormányzati projektek, pilot AI-képzések)

Eredmények – gyakorlati megközelítés

A. MI MINT LEHETŐSÉG ÉS FENYEGETÉS A TANULÁSBAN

- „A közszolgálati alapképzések tananyaga ritkán tartalmaz ESG-re épülő esettanulmányokat vagy kompetenciafejlesztést — inkább jogszabály-centrikus maradt.

B. ESG MINT FORMÁLIS MEGFELELÉS VS. BELSŐ ÉRTÉK

- Digitális Kormányzati Ügynökség AI chatbot-kísérleteit nem követte a képzési rendszer felkészítése, így az eszközök használata alacsony maradt.

C. VÁLTOZÁSMENEDZSMENT ÉS TANULÁSI KULTÚRA A KÖZSZFÉRÁBAN

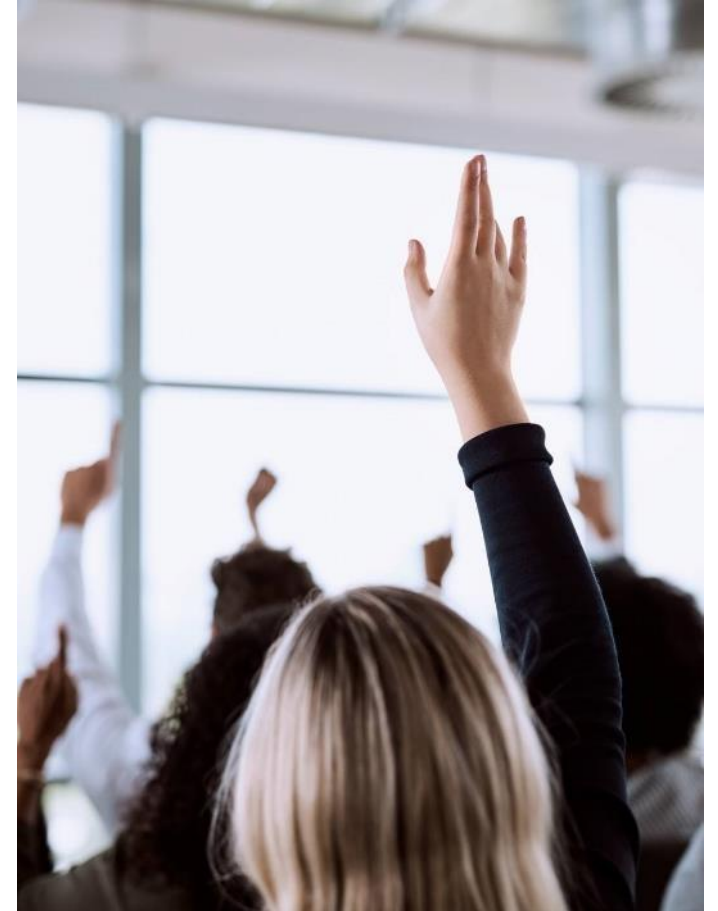
- Önkormányzati ESG-stratégiákban ritka az, hogy a munkavállalók számára fenntarthatósági tanulási útvonalakat építenének be a belső képzési tervbe.
- Egy központi közigazgatási szerv MI-tréningjein a részvétel 30% alatti maradt, mivel a felső vezetés nem vett részt az első körös programban – így nem volt

Kvalitatív elemzési részlet

Szakértő neve / Forrás	Klaszter	Téma	Kulcsállítás / Idézet	Kód
Dr. Patyi András (NKE)	Képzésszervezők	ESG-integráció	A közszolgálat képzési rendszere nem maradhat le a fenntarthatóság értékalapú megközelítésében.	ESG a képzési programban
Dr. Rab Árpád	MI-fejlesztők	MI társadalmi hatása	A mesterséges intelligencia nem technológia, hanem újfajta társadalmi működésmód.	MI mint kulturális fordulat
Dr. Botos Barbara	ESG-koordinátorok	ESG alkalmazása	Az ESG addig marad adminisztratív teher, amíg nem kapcsolódik értékalapú tanuláshoz.	ESG formalitás vs. érték
Dr. Z. Karvalics László	MI-fejlesztők	MI és közpolitika	Nem az MI fog dönteni, hanem az, milyen társadalmi szerepet szánunk neki.	MI és társadalmi irányítás
Munkácsy Béla (ELTE)	ESG-koordinátorok	Fenntarthatóság és tanulás	A fenntarthatósági tudás nem csupán ismeret, hanem attitűdformálás kérdése.	Attitűdalapú tanulás
Anonim tanácsadó	HR/változásmenedzsment	Kultúraváltás akadályai	Ha nincs vezetői elkötelezettség, a tanulás csak kampány marad.	Vezetői szerep

Következtetés

- A közsféra jelenleg inkább reaktív, mint proaktív a tanulási kultúra ESG+MI irányú fejlesztésében.
- Kulcs a *kettős transzformáció*: technológiai és értékalapú.
- Javaslat: AI-alapú tanulási rendszerek kialakítása, amelyek ESG-értékek mentén személyre szabják a közszolgálati tanulást.



Következtetések – gyakorlati oldalról

	Probléma	Következtetés	Javaslat
1	Az ESG csak formálisan jelenik meg a képzésekben	Az ESG-elveket be kell építeni a tanulási célrendszerbe	ESG-kompetenciamátrix és értékelési rendszer kialakítása
2	Az MI-eszközök használata alacsony	Az MI-eszközök sikeressége a felhasználók bevonásán múlik	Iteratív, felhasználó-központú MI-pilot programok bevezetése
3	Az ESG társadalmi és governance aspektusai háttérbe szorulnak	A fenntarthatóság három pillérét egyensúlyban kell kezelni	ESG-elemekre épülő moduláris e-learning bevezetése minden munkakörre
4	Hiányzik a vezetői példamutatás a tanulásban	A tanulási kultúraváltáshoz vezetői elkötelezettség szükséges	Kötelező ESG+MI orientációs tréning vezetőknek, akciótervvel



Köszönöm a figyelmet!

Lajó Adrienn

adriennlajo@gmail.com