

**KÖZÖSSÉGI**  
SZOLGÁLATI IRODA

# KÖZÖSSÉGI RÉSZVÉTEL ÉS INFORMÁLIS TANULÁS A FELSŐOKTATÁSBAN

**Dr. Juhász Orchidea**

Miskolci Egyetem

Közösségi Szolgálati Iroda (ME KÖSZI)

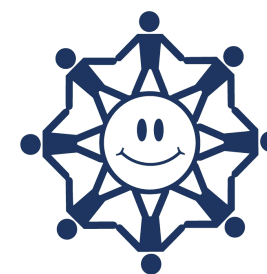


**MISKOLCI**  
EGYETEM



# KONCEPCIÓ ÉS CÉLOK

- \* KÖSZI = Közösségi Szolgálati Iroda (első koncepció szerint: Service Learning Office, 2020). Nyitás: 2021. szeptember
- \* FŐ misszió:
  - \* **Közösségépítés** a Miskolci Egyetemen
  - \* Közös tér és kapcsolódási pontok létrehozása az egyetemi közösség szereplői között: magyar hallgatók, nemzetközi hallgatók, dolgozók
  - \* A közösségi szerepvállalás erősítése, valamint az ebből fakadó **fejlődés** tudatosítása (*service learning*)
  - \* Az intézményi kötődés, az egyetem megtartó erejének növelése
- \* **„A tudás és közösség campusa a jövő generációjáért”**



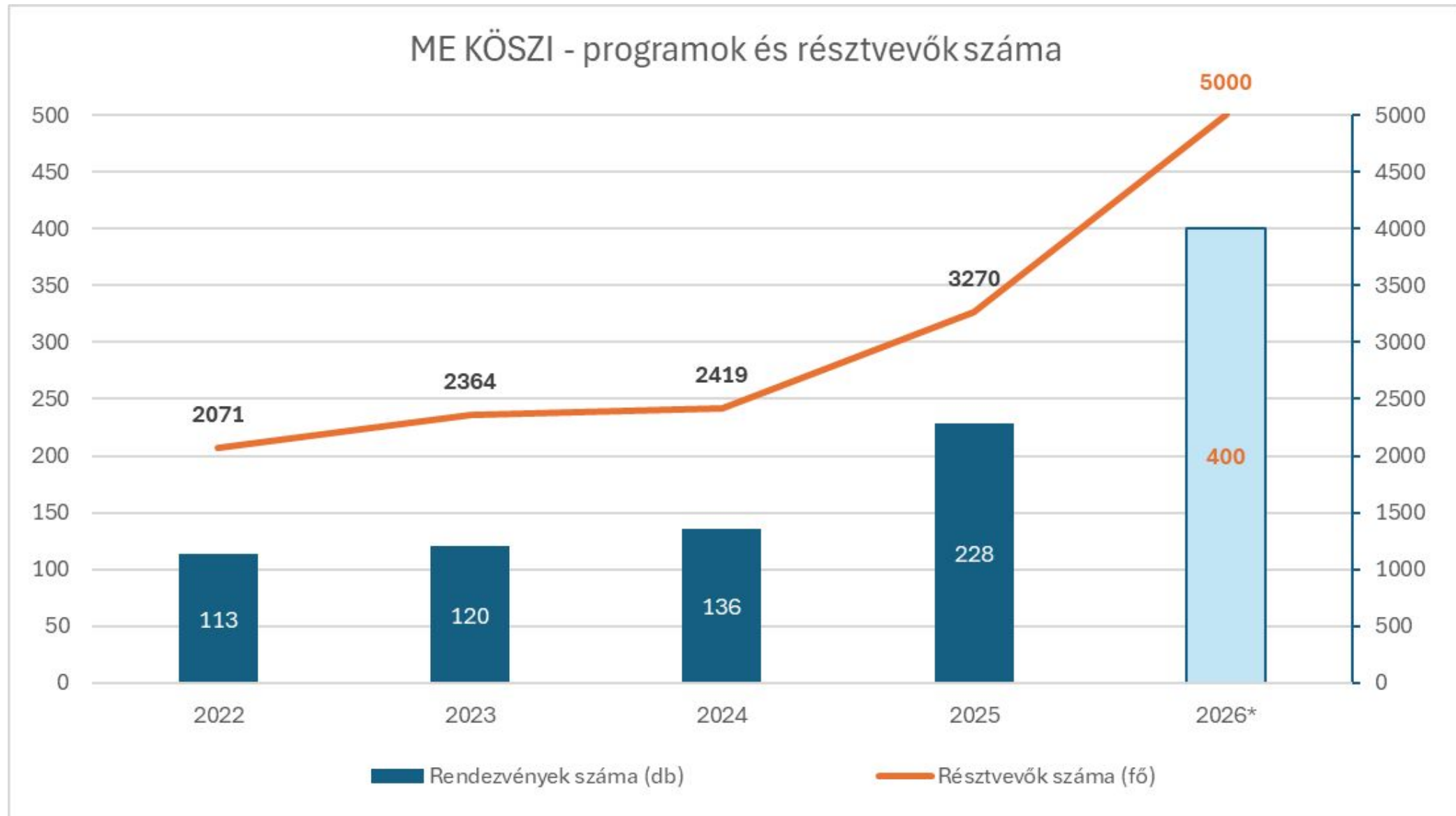
**KÖZÖSSÉGI**  
SZOLGÁLATI IRODA

# FŐ TEVÉKENYSÉGI KÖREINK

- \* Közösségi programok és szolgáltatások szervezése, megvalósítása
- \* Önkéntesek által vezetett öntevékeny körök, klubok rendszerének működtetése
- \* Iskolai közösségi szolgálat koordinálása az egyetemen (diákok aktív bevonása a KÖSZI tevékenységeibe)
- \* A Tanítsunk Magyarországot! mentori ösztöndíjprogram koordinációja (projektalapon)



# PROGRAMOK - RÉSZTVEVŐK



# ÖNKÉNTESK ÁLTAL VEZETETT ÖNTEVÉKENY KÖRÖK RENDSZERE

- \* Pályázati rendszer önkéntes kezdeményezések számára
- \* Mit biztosítunk az öntevékeny körök, klubok számára?
  - önkéntes szerződés
  - közösségi tér, klubhelyiség
  - kisértékű eszközök és alapanyagok
  - kommunikációs támogatás
  - felkészítés és reflexió
  - 15 óránként 1 „önkéntes kredit”
- \* Kiemelt elismerés:  
Az Év Önkéntese Díj



# TÁRSASJÁTÉK KLUB (HU)



# DUNGEONS & DRAGONS KLUB (HU)



# ONE PIECE KÁRTYAKLUB (HU)



# BLOOD ON THE CLOCKTOWER (HU)



# ÉKSZERKÉSZÍTŐ MŰHELY (HU/EN)



## UNICOLOR CLUB (HU/EN)



## FAFARAGÓ ÖNTEVÉKENY KÖR (HU)



# PASZTA MŰHELY (HU)



# ANIME KLUB (HU)



# FORMA 1 KLUB (HU)



# CLUB DE ESPAÑOL (HU/EN/ES)



# HUNGARIAN CLUB (HU/EN)



# ALL-STRINGS ATTACHED MUSIC CLUB (HU/EN)



# BULL & BOARD DARTS (HU/EN)



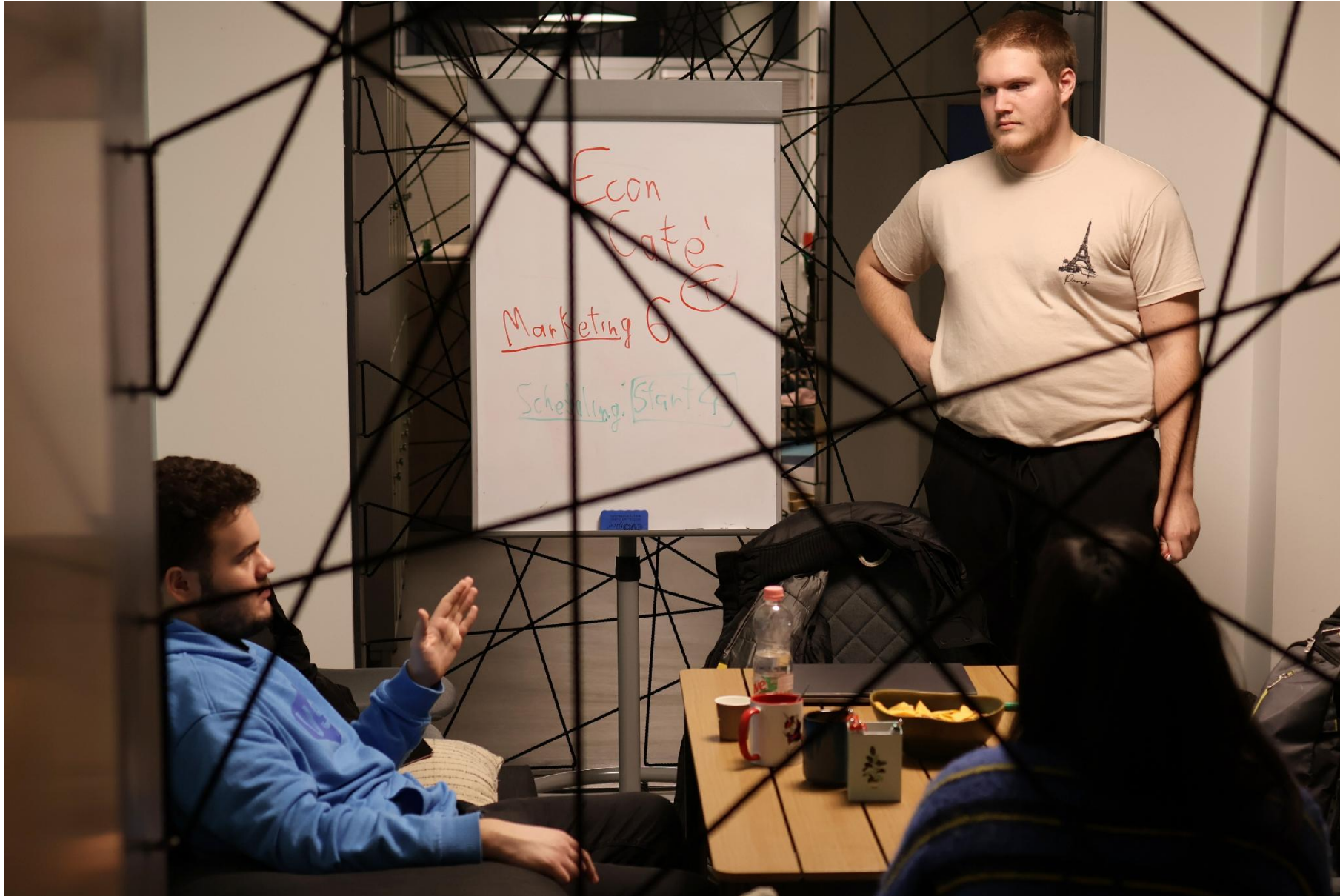
# VÁNDOROK EGYETEMI TÚRAKLUB (HU/EN)



# UNI-LIGHT (HU) / ÚJ ÉLET (HU)



# ECON CAFÉ (EN)



# CSILLAGÁSZ KLUB (HU)



## A KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSEN TÚL MIÉRT FONTOSAK EZEK A KÖZÖSSÉGEK?

- \* Valódi felelősségvállalásra épülnek
- \* Hallgatói autonómiát biztosítanak
- \* Közösségi szerepeket és vezetői helyzeteket teremtenek
- \* Informális tanulási környezetet hoznak létre
- \* Olyan tapasztalatokat kínálnak, amelyek ritkán jelennek meg a formális oktatásban
  
- \* Fejlődnek-e olyan készségek ezekben a közösségekben, amelyek az egyetemi tanulmányok során, a munkaerőpiacon és a társadalmi életben is fontosak?

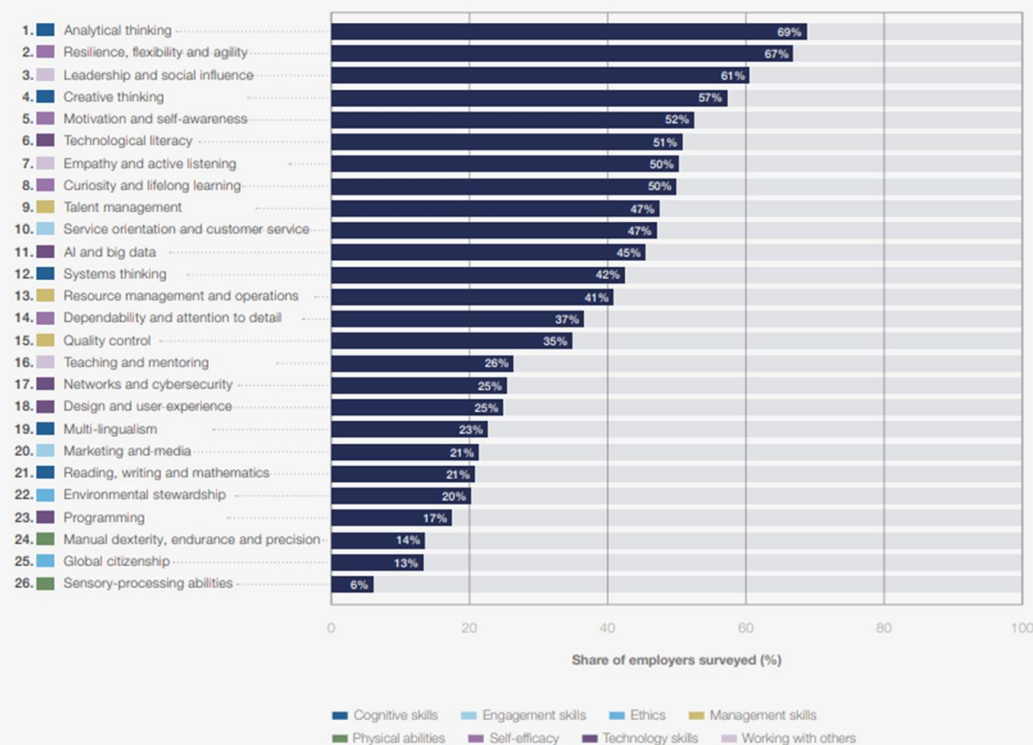
# A TRANSZVERZÁLIS KÉSZSÉGEK ELŐTÉRBE KERÜLÉSE

\* **WEF, 2025:** Több mint 1000 globális munkáltató adatai, mintegy 14 millió munkavállaló lefedettsége

1. Analitikus gondolkodás
2. Reziliencia, rugalmasság és alkalmazkodás
3. Vezetői és társas befolyásolási készség
4. Kreatív gondolkodás
5. Motiváció és önismeret
6. Technológiai műveltség
7. Empátia és aktív figyelem
8. Kíváncsiság és élethosszig tartó tanulás
9. Tehetségmenedzsment
10. Szolgáltatásorientáció és ügyfélközpontúság

FIGURE 3.3 Core skills in 2025

Share of employers who consider the stated skills to be core skills for their workforce.



# A „SKILL GAP” PROBLÉMÁJA

- \* A transzverzális készségek gyakran implicit módon jelennek meg
- \* Az oktatás elsősorban az egyéni teljesítményre épül
- \* A tanulási folyamatban kevés az autonómia és a valós felelősséggel járó döntési helyzet
- \* Korlátozottak a valódi interakcióra épülő tanulási helyzetek
- \* Hiányzik a tudatos gyakorlás, visszajelzés, reflexió

## VISZONT

- \* A komplex készségek **aktív, társas és reflektív** folyamatokban fejlődnek
- \* A felsőoktatás tanulási gyakorlata ritkán teremti meg ezeket a feltételeket

*WEF (2025); Holik et al. (2023); Mohammed & Ozdamli (2024)*

*Kolb (1984); Schön (1983); Vygotsky (1978)*

# AZ ÖNTEVÉKENY KÖR MINT INFORMÁLIS TANULÁSI TÉR

- \* Aktivitás
- \* Valós helyzetek és döntések
- \* Társas interakciók
- \* Reflexió
- \* *Service Learning* koncepció



*Kolb (1984); Schön (1983); Vygotsky (1978)*

*Furco (2001); Eyler & Giles (1999)*

# TRANSZVERZÁLIS KÉSZSÉGEK FEJLŐDÉSÉNEK VIZSGÁLATA (KLUBVEZETŐK)

- \* Csoportos interjúk klubvezetőkkel (26 fő)
- \* Több készségben is fejlődést érzékelnek (összhangban a WEF top skillekkel)
  - \* vezetői készségek
  - \* élethosszig tartó tanulás
  - \* rugalmasság, reziliencia
  - \* kreatív problémamegoldás
  - \* motiváció, önismeret
  - \* empátia, aktív figyelem



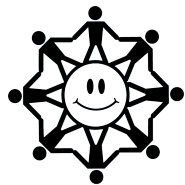
# TRANSZVERZÁLIS KÉSZSÉGEK FEJLŐDÉSÉNEK VIZSGÁLATA (BOTC ESETTANULMÁNY)

- \* BotC Klub □ Közösségi élmény + gondolkodási kihívás. Rendszeres részvétel, folyamatosan bővülő közösség, klubon túli aktivitás
- \* 22 fő □ kérdőív, csoportos interjú, klubvezetői interjú, megfigyelés, résztvevő megfigyelés
- \* Leggyakrabban említett fejlődési területek (23 tételből):
  - \* **stratégiai gondolkodás**
  - \* **érvelés, meggyőzés**
  - \* **figyelemmegosztás**
  - \* **kommunikáció**
  - \* **érdekérvényesítés**
  - \* **érzelmi kontroll**
  - \* **döntéshozatal bizonytalan helyzetben**
  - \* **információkezelés, -értékelés**
  - \* **csoportkoordináció**
  - \* **analitikus gondolkodás**
  - \* **rugalmasság, alkalmazkodás**
  - \* **problémamegoldás**



## TÖBB MINT KLUBOK: EGY KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSI MODELL KÖRVONALAI

- \* Az eddigi eredmények azt mutatják, hogy az öntevékeny körök:
  - \* aktívan elősegítik a hallgatói kapcsolódásokat (hiátust töltenek be),
  - \* segítik a hallgató egyetemi integrációját,
  - \* erősítik az egyetemhez való kötődést, növelik az egyetem megtartó erejét,
  - \* lehetőséget teremtenek informális tanulásra,
  - \* érdemben hozzájárulnak a transzverzális készségek fejlődéséhez.
- \* A következő kutatási lépés:
  - \* *Közösségfejlesztés a felsőoktatásban – egy szervezeti innováció beágyazódásának esettanulmánya* □ milyen szervezeti feltételek mellett válthat egy közösségfejlesztési kezdeményezés az egyetemi működés tartós és fenntartható részévé.



**KÖZÖSSÉGI**  
SZOLGÁLATI IRODA

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

**Dr. Juhász Orchidea**

Miskolci Egyetem

Közösségi Szolgálati Iroda (ME KÖSZI)



**MISKOLCI**  
EGYETEM